

# 屯留区：服务更贴近 治理更有效

山西省长治市屯留区聚力筑牢基层治理根基，推进党建引领城区小区治理全覆盖，积极构建“区域统筹、网格管理、共建共享”新格局，努力探索走出一条党建引领、基层治理、服务广大居民的新路子。

## 因地制宜优化组织体系

屯留区共有5个城市社区，分别是羿神社区、崑山社区、盘秀社区、瓶城社区和久安社区，5个社区共划分网格20个，建立党支部48个，划分“微网格”478个，建立楼栋（单元）党小组131个，构建了“区委—街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组”城市基层治理组织体系，推动党的组织和工作进楼入户。

选派1名机关事业单位优秀年轻干部担任社区党委书记，为社区干部队伍注入“新鲜血液”。按照“每万城镇常住人口不少于18人”的标准配齐社区工作者，并全部落实“三岗十八级”薪资待遇。组织30名社区工作者进行职业能力测试，23名社区工作者通过全国社会工作者职业资格考试，大幅提升了屯留区社区工作者专业化水平。紧盯小区党组织书记这个关键群体，统筹考虑威望、年龄、时间、精力等因素，选优配强小区党支部书记，共选配48名小区党支部书记，其中在职党员17名，离退休干部11名。组织街道、社区、物业公司等20余名工作人员赴晋城市参观学习网格治理、物业党建联建、智慧社区建设等方面的先进经验做法，进一步拓宽工作视野，以他山之石激发前进力量。

## 分类施策健全服务机制

结合开展第二批主题教育，全区15家机关企事业单位与社区党组织签订共建协议，共同研究商定需求、资源、项目“三张清单”，实行“契约化”共建；将机关企事业单位在职党员报到情况纳入单位年度目标考核任务，指导全区923党员到社区报到，聚焦突出问题和居民需求，纾困解难，做实服务保障。累计组建各类志愿服务队28支，开展“送健康进小区”便民义诊、妇女“两癌”健康教育进社区等志愿服务活动81次，开展“闻雪而动，扫雪护行”冬季扫雪等各类便民志愿服务活动311次，协调解决群众关心问题43个，持续提升群众的幸福感和



长治市屯留区羿神社区工作人员端午节前为独居老人送粽子。

满意度。其中瓶城社区持续配合推进社区养老服务中心建设，提供娱乐、餐饮、康养一体化综合服务。久安社区创建“6+5”创卫网格体系，确保卫生责任区精确划分、环境卫生问题精准排查、宣传教育活动入心入脑、公共卫生事件应急预案切合实际、公共卫生事件应急演练真实有效；依托i沃社区智慧平台，运用“随手拍”信息沟通机制，实现“点对点”上报、排查、解决、回访各类环境卫生问题，有效助力基层治理能力提升，完善社区治理体系。

## 服务民生打造“红色物业”

突出组织协调。2023年以来，屯留区以党建引领“红色物业”建设，以“党旗领航红色物业，服务自信共创美好”为理念，推出创建“红色物业”服务品牌，研究制定“红色物业”工程总方案，各社区结合实际制定创建工作计划，区委组织部拨付20万元专项经费用于“红色物业”阵地建设，为小区党支部配套9.6万元党建经费，确保小区党建和“红色物业”工作顺利开展。其中，久安社区聚焦“一个核心”，推动“红色矩阵”同频发力，深化党建引领，坚持把支部建进小区，强化小区党组织“主心骨”地位，建立实施“1+2+X+Y”体系架构，“1”即建立一个党支部，“2”即成立物管会和引进物业，“X”即成立以网格员、四类党员和小区居民群众为主要力量的服务团队，“Y”即

加强与周边企事业单位党组织的沟通协调，邀请他们定期进小区、进楼栋，常态化开展志愿服务。

突出示范引领。召开全区“红色物业”推进会，总结经验、推广典型，例如瓶城社区党员实现星级化积分管理，久安社区建设智慧党建平台，盘秀社区小区党群服务站规范化建设，这些典型为进一步推进全区“红色物业”建设提供了样板和参照。久安社区还建强服务阵地，依托小区物业服务中心、公共用房、闲置空间等区域，不断拓展服务内容，建立社情民意接待站、居民自治议事厅、邻里矛盾纠纷调解室、文化休闲活动室、志愿服务联络站、民事务代办站、党员管理工作站、社区服务代办点等八个小站，涵盖小区居民民意收集、协商议事、矛盾调解、文化娱乐、志愿服务、党员管理、帮办代办、便民服务等多元化服务平台，深化“八个小站”党群服务功能，针对性地提供各类便民、利民服务事项；利用小区院内资源打造开放式、集约型、共享型的“民生之家”，扩大党建服务覆盖面，高标准打造同心长廊、党建文化广场、圆桌茶话会等，将阵地建设到“家门口”。通过建立党支部工作机制、物管会工作机制，实行“六步”（亮、记、调、跟、回、访）工作法，依靠居民内生力量，有步骤解决居民关切问题，构建起区域统筹、网格管理、上下联动、共建共享的社区治理新体系。

突出物业监管。严把物

业企业年审关口，强化社区、住建等单位的年审“一票否决权”，以年审结果决定物业企业经营权；制定《物业行业“红黑榜”管理办法》，按照“红榜”

认定10项条件，“黑榜”认定18项条件，考核物业企业。列为“黑榜”的企业，将纳入国家企业信用信息公示系统经营异常名录，企业法人出入境、银行贷款等方面将受到限制，倒逼物业企业不断规范服务行为。久安社区实行物业选聘评价监督机制，坚持支部牵头、居民参与，常态化对物业服务企业、党员和网格员进行履职情况联合监督监管，邀请业主代表和专业评价机构开展履职情况评价，全面考核其思想水平、服务意识、工作实绩等各方面，要求履职不到位的企业进行限期整改，倒逼物业企业尽职尽责，通过联合监督持续提升小区治理水平。崑山社区以“红色物业”创建为契机，推行“红色服务”，建立以信息员、物管家、志愿者3支志愿服务队伍，联合应急、公安、消防等部门，组织在职党员、物业企业积极参与社区排查飞线充电，倡导文明养犬，宣传防灾减灾，开展消防演练，设立避难场所，增强社区防灾减灾能力，强化了党组织对物业服务行业政治引领作用，提升城市基层治理效能。



长治市屯留区崑山社区联合区人民医院到小区为居民进行义诊。



长治市屯留区屯化苑小区党员和社区工作者到群众家中了解诉求。