

# 福建省邵武市通泰街道：“四变四破” 蝶变跃升

■记者 郭文治 李静雯

近年来，福建省南平市邵武市通泰街道坚持和发扬新时代“枫桥经验”，聚焦高城镇化率下“如何让村民变市民、如何让居民变主人”课题开展社区党建体检，发现进城村民在身份转换、思想观念、人际交往、就业能力等四个方面遇到了不同程度的适应困难。为此，通泰街道打造开放、集约、共享的“党建邻里中心”，并以此为媒，创新“四变四破”机制，解决村民“四个不融合”难题，推动村民由形式市民向实质市民的转变。

## 从零散变有序 破解进城群众生活习惯不融合

通泰街道坚持以实有人口为中心的管理服务导向，将网格作为党建引领城市基层治理的最小单元，按照“规模适中、一个不落”原则，参考村民小组做法，动员辖区231名报到党员与摸排出的51名进

城务工党员按“楼栋党小组”模式结成“连心小组”40个，并依托邻里中心常态开展交流活动；同时坚持对内整合、对外联合，引导社区党组织与进城务工人员集中的农村党组织结对共建，充分发挥村干部群众工作能力强、社区干部服务居民意识强的双重优势，在办理医保社保、宅基地、流动党员教育管理等方面实现全方位融合。

## 从旁观变参与 破解进城群众思想观念不融合

通泰街道依托党建邻里中心，建立“红色会客厅”“吃茶话事”等居民议事平台，由小区党支部牵头，组织物业公司、业委会等群体共同参与，创新“五邻五事”“逢四说事”近邻党建工作法，先后制定小区邻里公约、楼道公约、党员“红十条”等，不断寻求邻里相处最大“公约数”；同时，在邻里中心开设居民积分超市、爱心格子铺等功能区域，开发“线上许愿码+线

下小二信箱”，鼓励居民提出建议、参与治理、共享治理成果，有效形成了“小区治理党员业主带头、小区矛盾党员参与调解、小区美化党员牵头落实”的基层治理新格局。

## 从陌邻变睦邻 破解进城群众人际交往不融合

通泰街道积极对接民政、妇联、团市委、工会等公益项目，以邻里中心为载体，组建儿童国学班、夕阳合唱团、舞蹈队、书画兴趣组、健身俱乐部、品茗空间等各类兴趣小组，成功孵化青墨协会、别样红歌舞队等2支区域性社会组织，同时将近邻党建与辖区人口特点相结合，由社区组织每季度召开一次“乡里乡亲会”，充分挖掘农村区域特色和资源禀赋，以邻里中心为载体，设计特色近邻活动。如开展和平豆腐节、沿山包糍节、乡贤恳谈会等活动，让优秀传统文化唤起社区居民的文化认同，增强“新市民”对社区的情感归属。



邵武市通泰街道社区居民自发成立青墨书法协会，每周三、五开展免费教学。邵武市委组织部供图

## 从被动变主动 破解进城群众就业能力不融合

通泰街道针对村民文化素质不高、缺乏专业技能、较难适应企业用工需求等问题，积极与福建广播电视大学邵武分校、老年大学开展合作共建，协助开设家电维修、家政服务、养老服务等26类“菜单式”“小班化”培训课程，并与市人社局合作拓展

零工市场服务，及时采集劳动力市场信息、企业用工需求和村民就业意向，举办“改变一夏，职等你来”“就业暖心送岗”等专场招聘会，提供后勤类、业务类、家庭零散工等岗位163个，并设立法律、就业政策宣传台，为村民提供劳动就业、社会保障、职工权益维护等政策咨询，帮助87名进城务工群众实现“家门口”就业。

# 江苏苏州工业园区金鸡湖街道：构建“睦邻”文化品牌 共筑共享社区幸福生活

■记者 郑新钰 李静雯

近日，江苏苏州工业园区金鸡湖街道星公元生活服务中心正式启用，不少居民特意前往体验。在助餐区，几位大伯正惬意地品尝着美味菜肴；在休闲区，小朋友们正做着体能测试；在养生区，志愿者为居民送上科普养生课堂；在娱乐区，几位大叔大婶正围桌下棋打牌……一个小小的生活服务中心，不仅成了居民家门口的“服务站”，更成了睦邻友好社区的“大客厅”。为打造“未来社区”，金鸡湖街道全面改善社区硬件环境，提升服务质量，让社区从“有服务”到“优服务”，开启“未来式”的美好生活，打开居民通往高品质生活的“幸福门”，居民获得感、幸福感、安全感和满意度不断提升。

## 聚人气拆掉“思维的墙”

星公元生活服务中心设立在小区房屋交付后遗留的售楼区，该售楼区位于丰茂巷51号，紧邻社区党群服务中心，活动空间近600平方米，房屋交付后一度闲置。金鸡湖街道社区党支部联合物业公司，依托



苏州工业园区金鸡湖街道居民在星公元生活服务中心举办文艺汇演活动。苏州工业园区供图

社区“微网格”，开展征询会、磋商会和线上调查，联动900多户居民参与表达，逐一参考居民的意见和建议，在空间布局上考虑降低噪声问题，地面增加防滑工艺防止摔伤，设置无障碍通道以及适老化卫生间等设施，将售楼区闲置空间盘活利用，并设置共享书吧、共享会客厅、助餐区、娱乐、健康等服务空间，让居民就近享受便利的生活服务和休闲娱乐，不仅连接了小区和资源，更拉近了居民和社区、物业的心。“这里

人气旺，像一个开心乐园，我每天都带着小孙子在这里玩，他交朋友我也交朋友，快乐加倍。”金鸡湖街道星公元社区居民马阿姨说。

“打造服务中心，最重要的是让居民的需求落地，在空间的使用上，注重共享和便利。”星公元社区党支部书记付艳芳说。

## 聚人心丰盈“精神的粮仓”

星公元社区党支部持续

探索，推动服务中心更“接地气”，社区从与居民生活息息相关的衣食住行、文化娱乐等多方面切入，进行系统性梳理，聚焦社区便民服务、居民健康生活、社区协商治理和邻里融洽生活四个方面进行细分，社区党支部充分链接周边资源，丰富服务中心的“菜单”，把服务送到居民“心坎”上，居民可以报名参加活动，也可以利用自己的一技之长开设共享课堂。“这种普惠性、个性化、实打实的福利，目的就是服务于居民，让居民从小家到社区大家，享受‘家门口’的细致服务。”付艳芳说。

## 聚人力汇集“民生智囊团”

上午10点，小区里的几位热心志愿者走进生活服务中心，开始了一天的“上岗”工作。集合后，几位志愿者分别开展小区垃圾分类点位、楼道、天井等处的巡查工作，将发现的问题及时向社区及物业反映，共同商量解决办法。

星公元社区常住人口3600人，其中60岁以上的老年人有560人。在付艳芳的提

议下，6名热心的老党员及居民小组长组成了一支“能人库”志愿者队伍，日常开展巡查走访、收集意见、协商议事等活动，小到楼道内的空间，大到整个社区的环境面貌，能解决的问题及时解决；遇到情况复杂、一时难以解决的事件时就在共享治理空间聊一聊、议一议，提供可行性方案，进一步释放了党群共治共建的活力。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。让“民生”跟着“民生”走，星公元生活服务中心的改造，回应了民之所盼，社区党支部走出了一条走进居民心里的路。在社区党支部的引领下，越来越多的居民积极主动要求加入志愿者“能人库”，发挥自己所长，为社区基层治理贡献自己的力量，社区“星”文化、社区“星”调解等一批具有鲜明标识的基层治理品牌也相继成立；在生活服务中心，党群联动聚在一起，围绕小区事宜共同商议治理社会公共事务，有效激活基层治理的“神经末梢”，逐步走出了一条“党支部牵头、志愿者唱主角、党群共引导、有事齐商议、解决在邻里”的基层善治之路。