

山东省菏泽市单县：

推进城市社区嵌入式服务工程
党建引领赋能共建美好幸福家园

■菏泽市政协副主席、党组成员、单县县委书记、党校校长 耿振华

今年以来，山东省菏泽市单县认真贯彻落实山东省委、菏泽市委工作要求，积极探索、大胆创新，深入推进党建引领城市社区嵌入式服务，将优质普惠公共服务嵌入社区、服务延伸小区，让居民群众在“家门口”享受贴心周到的服务。

以党的建设为引领
构建上下贯通的责任体系

书记带头抓部署。县委牵头抓总，将“党建引领城市社区嵌入式服务工程”作为县委书记抓基层党建突破项目，明确目标、压实责任；街道党工委书记主动领题，大胆探索，确定3个试点，逐个试点分析研究、分类推进。建立党建引领城市社区嵌入式服务重点任务清单15项，建立工作台账，全程跟踪督导。

顶层设计促发展。制定《关于实施党建引领城市社区嵌入式服务工程的实施方案》等配套文件8个，以“三准三清三用三融”机制为抓手，为城市社区嵌入式服务提供制度遵循；召开专题研究推进会议8次，现场调研6次，推行“周调度”工作制度，每周调度相关工作落实情况，引导调动相关部门聚力配合，推进任务落实落地。

三级联动强推进。坚持书记抓、抓书记，由各级党组织书记牵头，建立县、街道、社区三级联动领导机制，县委负责统筹协调和支持引导，协调发改、住建、自然资源等部门，完善制度规范和政策措施；街道党工委负责整合资源和组织实施，协助社区解决推进过程中的问题；社区党委负责摸清居民需求、定制服务项目，推进“红色物业”等重点任务的具体落实。

以服务居民为导向
提升为民服务的整体效能

系统谋划，试点先行。建强做实网格（小区）党组织，优化调整网格4个，推动网格与小区合一，管理服务范围一致，全县114个小区全部成立党组织，全面实现有明亮场所、有得力人员、有正常经费、有管用制度、有考核奖惩的小区“五有”目标。以政治素质好、服务意识好、群众威望好、作用发挥好为标准，在小区党



单县园艺街道单庄社区铂金华府小区工作人员向居民宣传“志愿者漫步计划”。
单县县委组织部供图

员中推选党员中心户800余名，构建“街道党工委—社区党委—网格（小区）党支部—楼院党小组—党员中心户”五级联动体系；通过实地调研、问卷调查、现场座谈等形式，结合每月的党建联席会和“邻里有我”居民议事日，社区党委召集社区“两委”干部、小区党支部书记、楼长单元长、党员居民代表、运营主体相关人员等，协商城市社区嵌入式服务设施建设，征求各方意见，广泛吸纳民意，摸清辖区内居民人口数量、人口类型、职业分布、政治面貌等5项基础信息，定岗1名社区专职工作者进行每月更新，确保底数清、情况明；同步制定社区边界清晰、网格划分清楚的红色地图，并在社区（小区）显著位置公示，明确嵌入式服务设施地点；开展“大摸排 大体检”活动，梳理出闲置低效公共活动场地、失修失养的房产土地、非必要不合理的公共用地等问题清单171项，明确服务现状。兼顾隐私性和便捷性，在小区楼栋（单元）口设立“议·家”心语心愿收集箱，收集居民想说但不便说的需求；开设“书记茶摊说家常”服务项目，面对面倾听居民日常化需求，同时设立“物业经理接待日”，专门听取居民在物业服务方面的意见建议，以多种形式、多项渠道摸清居民需求，谋求居民利益的最大公约数。

整合资源，有序推进。优化调整社区（小区）党组织书

记、网格长、楼长、单元长28人，充实嵌入式服务一线人员，确保有人干、能干好。加强示范培训，累计开展党建引领城市社区嵌入式服务专题培训13次，培训人数235人次；结合15分钟社区生活圈建设，重点面向社区居民适宜步行范围内的服务需求，区分商业小区、老旧小区、回迁安置小区等多种类型，优化整合社区配套建设用房等公共空间，合理利用拆除腾退用地、闲置低效用地，持续推进公共资产大清理，社区（小区）党组织现场核准后，办理不动产登记，累计清理公共服务用房65处、共26800平方米，清理饮水机、广告牌等设施89处，清理公共收益22.6万元；制定《规范城市社区（小区）党群服务中心（站）建设使用管理办法》，细化公共用房移交、管理事项，明确五个“统一”标准，有效提升服务阵地综合使用率；聚焦居民需求，统筹县医保局、县民政局、县教体局、县卫健局、县住建局等“双报到”单位，将“双报到”在职党员下沉社区（小区），协助社区（小区）居民办理各项服务事项，让居民在“家门口”就能享受贴心服务；坚持功能复合集成与插花分散建设形式有机统一，区分不同规模、区位、类型的社区（小区），在老龄化程度较高的社区（小区）依托社区（小区）党群服务中心（站）布局社区食堂、社区门诊、智慧康养等服务项目，在年轻群体占比较大的社区（小区）依托社区（小区）党群服务中心

（站）布局儿童托育中心、早教育等服务项目，在覆盖全年龄段的社区（小区）布局二手交易、理发、修补等服务项目，打造集“服务、管理、展示、教育”多元一体的城市社区嵌入式服务综合体，持续满足居民群众对优质服务的需求。

多元参与，持续发展。注重发挥市场化机制作用，借鉴“综合性购物商场”商铺入驻模式，以场地换服务，选取第三方委托经营模式，挑选15家性质不同的企业和商户入驻社区（小区）党群服务中心（站），研发收费系统，抽取销售额的一部分作为小区业主公共收益，用于场地维护管理；依托小区物业公司开展居家养老、家政生活服务，与物业费相挂钩，提供普惠社区服务，提升服务水平和质量；做强街道国有公司，优选8名政治坚定、廉洁勤奋、熟悉业务、求实创新的人才，充实到国有公司管理岗位，引导街道国有物业公司以管理优势增强市场竞争力，入驻社区（小区），提供服务事项，引导多元主体参与运营，推动城市社区嵌入式服务模式可持续发展；常态化开展现场督导，定期举办企业商户才艺比拼活动，强化监督管理，有效保障嵌入式服务的可持续运营；加快数字化赋能，联合县大数据局、移动公司定制研发社区智慧养老系统，依托智慧网格信息科学分类60岁以上老年群体，录入体检检测指标、往期病历信息2000余条，建立社区居民电子健康档案，同步至云端，便

于一键提取老年人移动轨迹和健康信息；布局智慧安全网，小区探头对接智慧养老系统、县公安局雪亮工程，有效防止老年人走失；创建智慧康养链，联合专业康养机构提供“日托式”喘息服务，选聘有执业医师资质的专业医护人员10名，科学设置床位32个，为有需求的居家老年人配备健康手环51个，同步安装居家红外线健康监测设备，全方位监测居家养老老年人健康情况，依托智慧病历数据信息对突发疾病、意外摔倒的老年人实现第一时间快速诊治，构建“提醒—报警—处理”一贯到底的工作闭环。

以压实责任为保障
完善科学管用的工作制度

重点抓督促落实。举办社区“书记论坛”8期，30名社区党支部书记上台交流分享社区嵌入式服务工作经验，提升为民服务水平；开展“悦享党建”4期，围绕城市社区嵌入式服务工作重点任务，街道党工委组织委员上台，以分享促提升，切实提升为民服务履职能力；坚持“将服务主体交给市场和社会”的原则，强化市场运营主体监管，每季度根据群众满意度评价动态更新，已调整企业2家。

亮绩考核评优劣。将党建引领城市社区嵌入式服务工作情况纳入年底街道党工委书记抓基层党建述职评议年度基层党建考核的重要内容；设立200万元社区党组织工作补贴，以党建引领城市社区嵌入式服务工作开展情况为衡量标准，实行季度考核，按照小区党支部书记每人每月1000元、委员每人每月600元、业委会成员不少于300元的标准，发放基层补贴。

机制创新问成效。健全定期调度机制，实行每周双调度、每月一推进，坚持“成熟一个、验收一个、推广一个”，督促推动任务落实；健全专项督查机制，建立工作进展情况调度清单，每周汇总工作任务进展、事项落实情况，确保各项任务一体谋划、一体推进；健全跟踪问效机制，坚持问题导向，每月开展现场调研2次，深入了解工作落实情况，建立问题清单，实行销号管理，确保限期整改到位。