

阿克塞哈萨克族自治县： “五微精治”让基层治理“无微不至”



酒泉市阿克塞哈萨克族自治县社区开展青少年“四点半课堂”手工制作活动。



酒泉市阿克塞哈萨克族自治县社区开展关爱空巢老人志愿服务活动。

近年来，甘肃省酒泉市阿克塞哈萨克族自治县（以下简称阿克塞县）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，创新推行以“微网格、微力量、微心愿、微服务、微治理”为主要内容的“五微精治”行动，通过核心凝聚、圆周覆盖、半径辐射模式，推动治理重心下移、力量下沉、资源下放，让基层治理“无微不至”，构建起党建引领城市基层治理的共建共治共享新格局，全面提升基层治理效能。

做细“微网格” 织密共治“经纬网”

要想把基层工作做好，党组织建设是关键。阿克塞县全面推行社区“大党委”和兼职委员制，建立县、乡镇、社区三级定期联席会议工作机制，落实县级党员干部联系包抓社区党组织制度。

细化治理单元。积极构建“一核引领多网融合五化共推”城市基层党建综合体，坚

持“小切口”入手，深耕“红色网格”，总结运用基层治理网格化管理机制、“三级一长”进网格、社区干部包楼包片等工作经验，优化完善党组织领导下的网格化管理，按照“街巷定界、规模适度、无缝衔接、便于管理”的原则划分社区网格12个，在此基础上按照每80—100户为“微网格”的原则，设置社区“微网格”38个。

织密组织体系。大力推进网格党支部建设，由社区党委班子成员、离退休老党员担任网格党支部书记，聘任33名兼职委员，确定党员中心户133户、党员家庭户970户，由社区干部、无职党员、业委会成员、居民代表、综治专（兼）职网格员等担任“微网格长”，构建“社区党委—网格党支部—党员中心户—党员”四级组织体系，把党组织的触角延伸到了社区的每个角落。

强化党建引领。发挥社区党委核心引领作用，加强对辖区内共驻共建单位、两新组织、新业态新就业群体政治引领，发动居民群众积极参与基

层治理，切实把信息采集、诉求受理、巡查走访、便民服务、政策宣传、矛盾纠纷调处等工作责任落细到网格上，把风险研判、提前预警、应急处置等工作落实在网格上，以“小切口”推动“大变化”、实现“大成效”。

做强“微力量” 打造共建共同体

阿克塞县社区党组织通过“量体裁衣”、设岗定职，推动“微力量”发挥“大作用”，打造全要素网格，增强治理凝聚力。

配强工作力量。积极推进社区干部专业化建设，健全县、乡镇、社区“三级联训”机制，选聘专职社区工作者、专职网格员、兼职网格员、微网格长，采取“请进来、走出去”相结合的方式，对社区“两委”成员、社区工作者、专职网格员等治理力量进行全覆盖“体悟式”培训，有效激发社区干部干事创业热情。

整合各方资源。以社区党组织为主导，通过党建联建、契约化共建等“党建+”模式，73个机关事业单位党

组织与4个社区党组织深入开展“契约化”结对共建，落实社区、驻区单位“双向联系、双向服务、双向认领”的“双报到”机制，在职党员社区报到率达98%，为群众办好事实事、难事1000余件，营造了“大抓党建、抓大党建”的浓厚氛围。

发挥党员先锋作用。推动党员在楼院小区亮身份、亮责任、亮承诺，让党员家庭从坐标上显出来，成立24支政策宣讲、治安巡逻等党员先锋队，带头传递党的声音、维护社会安全、参与社区治理，形成以党员带动家庭、家庭影响社区、社区辐射社会的红色氛围。

点亮“微心愿” 凝聚共融正能量

“微心愿”是居民群众最迫切、最实际的愿望和困难。阿克塞县各社区通过“微心愿”汇聚“微力量”促进社区和谐，衔接“党群心”架通“微通道”做到精准服务。

线上线下收集。用好用

活党建引领“绣花针”，以联建共建为抓手，主动对接结对共建单位，发挥驻区单位优势，针对困难家庭、空巢老人、留守儿童、残疾人士、外出务工人员等特殊群体，组织开展“微心愿”活动，通过新媒体线上征集、民意小口袋线下收集、走访入户谈心汇集等方式，全方位了解社情民意，多渠道搜集群众诉求，注重倾斜关爱鳏寡孤独等特殊群体，提前将“放大镜”聚焦在居民群众普遍关注、亟待解决的问题上，形成规范的民意汇集、反映工作、调解处理的工作机制。

主动认领办理。社区党组织及时将“微心愿”进行编号登记，分类建立诉求、供给、服务清单，广泛发动社会各界爱心人士参与“微心愿”认领，积极组织共驻共建单位、党员中心户、在职党员结合工作职能、发挥自身优势，争当“圆梦使者”，切实为群众解决忧心烦事。

及时跟踪回访。社区党组织统筹做好“微心愿”清单落实情况跟踪督办，通过电话回访、座谈交流、走访慰问等方式，对“微心愿”实行销单管理，确保“微心愿”个个有回音、件件有着落。目前，共认领“微心愿”130余个，提供帮办代办服务等事项209件，办结率达100%。

做优“微服务” 绘就共筑同心圆

近年来，阿克塞县结合城镇化率96.3%的县情实际，以优质服务全面提升治理效能。

推行“一站式”服务模式。各社区均建成“一站式”便民服务大厅，办理民政低保、社会保险、医疗救助、公租房申请、流动人口管理等31类62项服务事项，提供即办、帮办、代办、协办、联办、督办等多项服务。坚持“一社一品”，打造“团结共建·共建团结”“心手相牵·聚力金山”“书记下午茶”“周五说事日”“幸福党建敲门”“冬不拉宣讲小分队”等亮点突出、效果明显、群众认可的特色品牌载体，大力开展志愿服务型、平安法治型、文明康乐型、应急救援型、清洁家园型“五型”社区建设。

推行“三单制”服务模式。积极推行“需求清单、资源清单、项目清单”三张清单精准对接，年初签订共驻共建协议，定期召开党建联席会议，认领服务事项，与共驻共建单位共商社区重大事务，商榷问

题解决办法，结对帮办为民实事，大力推进资源整合、服务融合、力量联合，将劳动者红色驿站、职工之家等优质服务资源下沉到社区党群服务中心，丰富服务项目29项，常态化开展便民利民服务。

推行“平急转换”服务模式。优化完善“平急结合·应急支援”志愿服务体系，组建楼栋邻里帮帮团、亲子关爱成长团、健康养生义诊团、银发志愿巡逻团等志愿服务队145支，推出“周五有约”“红亭沙龙”“律师下午茶”“青少年润苗课堂”等特色志愿服务项目，开展结对关爱帮扶、环境卫生整治、居民纠纷调解等志愿服务活动680余次，举行“以案说事”“普法课堂”等普法活动122场次，真正打通服务群众的“最后一米”。

做实“微治理” 创建共享新家园

阿克塞县充分发挥社区党委的带头作用，强化党建引领效能，把社区工作者、社区党员、志愿者队伍由社区向网格下沉，作为“微网格员”畅通社会治理“微循环”，实现社区“微治理”。

着力构建文明社区。开展文明社区创建，结合“改陋习、树新风”行动，组织在职党员开展以带头宣传党的政策、带头参与社区服务、带头帮扶困难家庭、带头协调邻里关系、带头创建文明楼院为主要内容的“五带头”活动，引导“文明人人有责”新风尚。

着力构建平安社区。发挥退休老干部、无职老党员社会人际关系广、调处矛盾纠纷经验足以及在社区群众中威望高的优势，成立了“白+黑”治安联防巡逻队和老党员义务巡逻队，定期开展社区安全隐患排查、邻里“小矛盾”调解、辖区治安环境监督等活动，有效填补了社区工作的“软肋”和“短板”，密切了党群干群关系，延伸了社区服务链条。

着力构建和谐社区。党员自发组织了治安维稳义务巡逻队、弱势群体关爱帮扶团、文明创建监督引导团等党员志愿服务团队，涌现出了“留守儿童志愿妈妈”“邻里纠纷调解婆婆”“校园安全守护叔叔”等服务品牌，传播先进文化、弘扬社会正气、倡导科学文明，实现社区服务治理“大合唱”。（记者杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道）