

# 肃北蒙古族自治县： 多维聚力搭建边疆城市治理“快车道”

甘肃省酒泉市肃北蒙古族自治县(以下简称肃北县)聚焦边境民族地区区位特点,以解决基层治理中的难点堵点问题为抓手,深化共治共建、加强“网格化”管理、健全服务机制,全面构筑区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的党建引领基层治理质效双提新格局,聚力搭建城市基层治理“快车道”。

## 横向整合“全领域” 多元化共治力量

肃北县坚持左右协同、全域参与,建立健全县、乡镇、社区三级联动的领导机制,确保党建引领基层治理牵引有力、运转有序。

组织联建凝聚共商合力。制定《城市基层党建引领基层治理重点工作任务清单》,12名县级领导带头包抓联系3个社区10个网格党支部,社区党委发挥“轴心”作用,采取“专职+兼职”委员设置方式,吸纳14名驻区单位负责人担任兼职委员,全面推行轮值主席制,每季度召开1次城市党建联席会议,构建“县委牵头抓、联席会议成员单位配合抓、社区党组织具体抓”的三级责任链,通过大事共议、实事共办、要事共决、急事共商、难事共解“五事联办”,有效破解城市党建发展难题,形成城市党建责任闭环。

治理联抓增添共治活力。健全完善党建为核、服务为本、法治为先、德治为要、自治为基、善治为终的“六位一体”治理体系,大力推行“1+N”模式,建强社区党组织这“1”个中枢,发挥“龙头”作用,与区域内“N”个驻区单位建立共建关系,通过发布需求、项目、资源“三张清单”,引导驻区单位、两新组织等77个党组织签订契约化共建协议,向社区提供目标式、定向化帮扶支



酒泉市肃北蒙古族自治县组织社区居民参加技能培训。

持。积极协调政法、编办、民政、住建等部门强化政策保障和资源调配,安排每个部门直接联系指导共建共治社区,通过蹲点包抓、解剖麻雀、以点带面的方式,推动全县基层治理工作提质增效。同时,积极打造“党建+行业+边民”多边防模式,充分调动边防居民、村干部等群防群治力量,形成“生产就是执勤、放牧就是巡逻”的边境联防联控治理体系。

队伍联育提升共享效能。全面落实“五联双报到”工作机制,积极推行“社区吹哨、部门报到”工作法,组织全县1070余名在职党员通过甘肃党建“双报到”功能到社区报到。持续健全“五社联动”工作机制,引导杜兰志愿者协会等22个社会组织全面融入城市基层治理,创新推出红马甲小分队、雷锋清洁组等服务项目,开办爱心超市和惠民蔬菜店5家,通过“线上点单+线下服务”方式,解决卫生差、乱停车等痛点难点问题260余件。依托老年协会,组建赛恒舞蹈队、大漠乐队、雪山蒙古族服饰队、老年合唱团、老年舞蹈队等民间文艺队伍,编排演出好来宝、旗袍秀等群众喜闻乐见的精品节目,不断丰富居民生活。持续加强社区工作者

职业体系建设,制定《肃北县专职社区工作者考核办法(试行)》,落实“三岗十八级”等级序列和薪酬体系,着力激发专业化城市基层治理骨干队伍工作激情。

## 纵向构建“全链条” 网格化管理体系

坚持构建以支部为主导、党员群众共同参与的社区党建网格化管理模式,推动社区治理实现精细化,为基层治理注入新活力。

织密社区网格,推动联动共治。坚持基层党建网和社会治理网“双网融合”,以综治网格为基础,结合现有规模、空间布局和党员分布情况,按照规模适度、无缝覆盖、便于管理的原则,进一步优化社区网格设置,以300—500户为标准,将7个小区、128栋住宅楼、4408户居民,科学设置为10个网格片区,实行“网格+警格”联动共治,共同开展信息采集、矛盾调解、治安管理、环境治理等工作,实现基层治理从“各管一域”向“一域共管”转变。

配优网格队伍,夯实联动架构。建立巩固大党委建在社区、支部建在网格、党员活动在楼组的组织架构,健全完善“社区党委+小区党组织+网格党员”三级联动体系,按照“1名网格长+1名专职网格员+X名网格党员”的管理制度,配备10名网格长、41名网格员,推选128名楼栋长,建立27个党小组,切实把组织建在“网”上、党员联在“格”上,积极发挥社区党组织轴心作用和基层网格主力军作用。深入推进“平急结合”志愿服务体系建设,将610名志愿者纳入常态常备社区网格志愿者库,根据平时、急时工作需要设置不同职能志愿服务小分队121支。

打造服务品牌,汇聚联动合力。以网格需求为导向,实



酒泉市肃北蒙古族自治县社区工作者入户走访。

行“网格长挂牌亮身份”上岗行动,依托“综治E通”“联勤联动”管理服务平台,网格员坚持每天至少走访网格1次,每月至少上门服务2次,24小时处于“上网在线”状态,广泛开展蒙汉双语贴心式服务、上门服务常态化服务,打造“多彩社区”“便民直通车”“五点半课堂”“爱心托管所”等服务品牌,开展心理咨询、助残助困、为老服务等3000余人次,组织手工艺爱好者、残疾人、下岗失业人员参加传统刺绣、服饰、串珠等民族手工艺培训班和家政服务、月嫂、保育员、养老护理员等实用技能培训50余期,实现服务群众全天候、无缝隙、零距离。

## 立体提升“全方位” 精细化服务水平

肃北县大力实施“服务入微”提质行动,创新社区“微网格、微课堂、微议事、微服务、微关怀”服务模式,有效破解基层治理难题,提升居民的获得感、幸福感、安全感。

优化提升党群服务中心功能。深入推进“一核引领多网融合五化共推”城市基层党建综合体建设,持续优化社区“大党委”设置,积极协调整合区域内党群服务阵地资源,规范建设“一站式”社区党群服务中心2个,以党建引领为内核,打造“飞天红石榴”家园,同步开设健身棋牌室、阅览室、蒙古族风情体验馆、飞天红石榴议事厅、飞天红石榴手工坊等各类活动室17个,配套建立巾帼之家、残疾人康复中心、积分超市等功能室12个,建立户外劳动者红色驿站2个,着力打造开放式、共享型、融合性的城市党群服务平台。以紫亭社区为试点,依托党群服务中心精心打造优秀社区党支部书记工作室,制定社区工作者“传帮带”、社区党员“教管培”、社区能人“选育用”以及“群众心事书记听”的

“3+1”工作机制,建立错时延时轮班值班制度,推行社区党群服务中心“365天服务不打烊”,打通联系服务群众“最后一公里”。

深入推进“红色物业”兜底服务。采取居民点单、社区派单、物业接单的“三单”模式,创新社区党委领导、业委会与物业服务企业共同参与的“1+2”“红色物业”管理模式,联合物业公司、业主委员会、党员志愿者组建14支“红管家”志愿服务队,设立食品安全监督、环境整治等35个志愿服务岗,针对不同人群提供医疗救助、信息咨询、就业帮扶、司法援助等18项服务;整合辖区货车司机之家、劳动者驿站等资源,采取共建方式打造5处高标准户外劳动者红色驿站,构筑15分钟“红色服务圈”,形成共建互补、握指成拳的社会治理工作合力。

拓宽搭建居民议事发声渠道。健全完善居民群众参与基层治理的组织形式和制度化渠道,从社区蒙古族居民习惯入手,探索创新开展奶茶议事会、民情议事桥、板凳议事会、邻里圆桌会等制度,明确议事会政策宣传、民意收集、矛盾调解等5项职责,按照“群众说事、议事会议事、支部理事、部门干事、领导帮助解决”五步工作法,畅通“书记工作室+矛盾纠纷调处室、人大代表联络站、政协协商议事会”为主的“1+3”居民发声渠道,聚焦治理难事、发展要事、民生实事,通过社区吹哨、单位报到、共商共议、实地勘察、多方联动的协调机制,全方位收集社情民意,整合分类群众诉求,协调联动相关单位部门及时解决群众急难愁盼问题,形成“小事”网格内当即解决,“大事”部门派单解决,“难事”“两代表一委员”督办的工作机制,有效解决老旧小区停车难、飞线充电、装修噪音扰民等问题150余件,各族群众生活幸福指数不断提升。



酒泉市肃北县紫亭社区人大代表“零距离”倾听群众意见。