

# 敦煌市：打造智慧社区 提升基层“智理”能级

近年来，甘肃省酒泉市敦煌市紧跟城市发展数字化、网络化、智能化步伐，坚持把智慧社区建设作为提升基层治理现代化水平的重要抓手，深化数字信息技术与基层治理服务的融合应用，探索符合城市特点和规律的基层治理现代化新路径，着力把社区党组织建成“一呼百应”的基层主阵地，让城市治理向“智理”转变，为敦煌这张中国名片注入新的内涵。

## 聚焦重心下移 健全上下贯通推进机制

敦煌市坚持党建引领基层治理，将智慧社区作为一项系统工程来抓，强化组织领导，注重统筹协调，全面保障智慧社区行得稳、落得实、真见效。

组织体系下移。成立由市级领导牵头的党建引领基层治理协调机制，组建基层智慧治理专项工作组，统筹实施智慧社区建设工作，科学确定“立足实际、拓展场景、设施智能、服务便捷、治理精细”的总体建设思路，构建“四纵三横”的智慧社区建设框架，推进智慧社区与基层治理深度融合、“城市大脑”与“社区微脑”一体联动。

建设责任下移。建立健全智慧社区建设工作落实机制，明确各级各部门责任分工，组织、政法、民政、执法、应急等单位各司其职、各负其责，把智慧社区建设的“四横三纵”设想锻造升级，与党建引领基层治理、数字政府建设、社区安防等深度融合，按照“一套数据资源体系、一个智慧社区融合平台、四类智慧社区应用、两大支撑体系”推进智慧社区建设，确保社区治理的各项工作相互融合、共促共赢。

信息技术下移。以实用为导向、以好用为理念，推行“党建+大数据+城市基层治理”模式，系统对社区应用场景分析研判，统筹开展社区信息系统、信息设施集成梳理，分场景布设AI智能摄像头、SOS一键报警设备、智能手环、智慧调度大屏等感知设备70余套，实现重点人群、重点区域、重大应急事件实时监测预警，全面支撑街道、社区智慧化管理和服务需求，为基层服务“一键到达”提供有力技术支撑。

## 深化网格建模 提升平急转换治理效能

敦煌市坚持把网格化管理作为提升基层治理效能的重要抓手，优化治理单元格、织密运行管理网，健全完善以信息为支撑的社区网格化治理机制。

治理体系一网覆盖。坚持“多网合一、一网统管”，将239个楼院小区统筹调整划分为79个微网格，统一组建网格党支部23个、党小组79个，配备专兼职网格员79名，将基层党建、文明创建、政法综治、民政救助、卫生健康等事项线下统筹纳入网格体系，实现党小组建到网格上、党员走进网格中、数据流动在网格里，构建“全域覆盖、多网融合、一网统筹、共建共享”的全要素基层治理网格化管理体系，推动网格党组织更好发挥作用。

信息数据一网采集。突出以信息化推进基层治理工作高质量发展，组织社区工作者对辖区内居民户数、常住人口、外来人员、新就业群体等分类别逐一摸排，将商圈、楼栋、服务驿站等7类必要信息系统上网，采集超市商铺、共建单位、公共设施等辅助信息6.4万条，特别是针对孤寡老人、残障人士、危重症病人、留守儿童以及结对帮扶对象等2978名重点人群实行标签化管理，有效汇集整理各类基础信息，为精准高效智慧治理提供扎实的数据基础。

共建资源一网调配。深化拓展党建引领基层治理“平急结合·应急支援”志愿服务体系，健全完善社区“大党委”和“五联双报到”工作机制，组织150余家共驻共建单位、2300余名在职党员在线注册、服务报到，实行“群众网上点单、平台智能派单、网格员高效落单”模式，线上认领服务事项130余项，平时围绕政策宣讲、环境整治、调解纠纷等开展网格服务，急时“一键动员、全员响应”当先锋，增强了社区“一核多元”引领作用，凝聚起基层治理的强大合力。

## 立足数字赋能 搭建功能齐全线上平台

敦煌市坚持以数字化手段赋能基层治理，倾力打造社区“智慧体”数字化管理平



敦煌市智慧社区场景演示。

台，以智慧服务、综合管理、“沙州管家”三大平台为载体，绘制社区治理“一张网”。

打造智慧服务平台。全覆盖对社区人口、网格、单位、建筑、组织“精准画像”，利用数字孪生技术完整构建“人、地、事、物、情”等数字化场景，统一绘制网格电子地图、统一编号赋码管理，将居民信息精准匹配到户，通过PC端和电子大屏实现突发事件预警、社区治理态势全览、可视化调度指挥等高效数据分析，为社区服务群众、做好日常管理提供精准的数据支撑。

升级综合管理平台。充分运用大数据、云计算等信息技术手段，将部门“条数据”和社区“块数据”进行归集整合，统一设置全要素网格、智慧党建、接诉即办、设施智管4大业务版块，集中管理网格内社区活动、重点人群、房屋建筑、投诉办理等8项数据指标，网格员通过后台管理端统计上报信息、更新维护数据、审核办理投诉、管理社区事务，实现“诉求提交、审核派单、交办处理、结果反馈”全过程数字化管理，有效提升了社区干部的工作效率和服务质量。

开发数字管家应用。依托社区“智慧体”数字化管理平台，精心打造“沙州管家”

微信小程序，将政务服务、公共服务、社区服务整合配置，集成“有事您说”、随手拍、生活缴费等14项服务模块，有效打通信息壁垒、整合数据资源、简化办事流程、提高服务效率，让居民通过手机“一键办理”医疗救助、低保申请、生育登记等30余项民生事务，真正让“数据多跑路、群众少跑腿”。

## 满足多元需求 延伸智慧精准便捷服务

敦煌市坚持把解决社区治理和群众自治的突出问题作为出发点，探索以居民为中心、以服务为导向、以数据为支撑的智慧社区建设新路径，让居民生活更加便捷安全、社区治理更加智能高效。

变“生活圈”为“幸福圈”。以满足和便利居民多元消费需求为导向，将“15分钟生活圈”作为公共服务的最小单元，统筹整合区域内党群活动、便民家政、养老托育、医疗健康、文化体育等生活资源，通过微信小程序应用链接周边商户900余家，实现了餐饮、购物、出行等20余项生活服务线上预约，推动衣食住行、柴米油盐、水电气暖等生活场景数字化，实现线上线下一站式、全覆盖、全方位服务，用

15分钟丈量便民生活的“幸福圈”。

变“微心愿”为“微幸福”。始终把居民需求作为抓好服务的出发点和立足点，开发线上“微心愿”版块，按照群众点单、社区派单、党员接单“三单模式”，常态化征集居民“小困难”“小需求”，梳理形成“微心愿”清单，号召3500余名在职党员、爱心人士、志愿者通过平台认领“微心愿”、点亮“微幸福”，解决了门窗维修、下水淤堵等130余件“关键小事”，用“微心愿”传递“微幸福”，用心用情托起群众幸福生活。

变“要我议”为“我要议”。聚焦构建公平、公正、公开的社区议事氛围，大力推行“线下+线上”议事协商机制，通过问卷调查、投票表决等线上议事模块，让居民“零距离”参与社区事务决策、监督管理，实现了最大范围征求居民意见建议，弥补了线下协商覆盖面小、参与度不高的短板，依托闭环管理机制，解决了老旧小区改造、线路管网维修、充电桩安装等民生问题540多件，为创建全国文明城市、服务保障世博会等重大任务提供了智力支撑，赋予了文化旅游名城建设新品质、新内涵。