

瓜州县：“平急结合·应急支援”为城市筑牢屏障

2月17日,正值春节假期返程高峰,受较强冷空气影响,新疆维吾尔自治区哈密地区出现暴雪天气,约2.5万返疆人员滞留瓜州境内。面对突发情况,甘肃省酒泉市瓜州县立即启动“平急结合·应急支援”志愿服务体系,各级党组织和广大党员干部群众闻令而动,全力开展救援、安置、服务等相关工作,确保滞留旅客全部得到妥善安置,为防范应对极端天气和确保群众生命财产安全提供了坚强组织保障。近年来,瓜州县聚焦城市基层治理新情况新形势新要求,深入推进“一核引领多网融合五化共推”城市基层党建综合体建设,大力实施“经纬连心线”工程,优化完善“平急结合·应急支援”志愿服务体系,切实构建城市基层治理新格局。

“一盘棋”推动 构建上下贯通、执行有力的 组织体系

瓜州县坚持把党的领导贯穿城市基层治理全方面、各环节,健全完善“社区党组织+区域党支部+网格党小组+党员中心户”的四级联动组织体系,着力增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力。

建强社区党组织“轴心”。充分发挥社区“大党委”工作机制优势,持续优化社区“大党委”设置,吸纳驻区单位、两新组织、物业企业、业委会等50名党员负责人担任社区“大党委”兼职委员,平时共同研究社区治理、基层党建、社区建设等方面以及居民群众关心的重大事项,提出合理化意见建议,帮助解决社区实际问题;急时迅速启动“平急转换”机制,协调各成员单位资源迅速向社区集结,帮助应对处置各项应急突发事件。

打通区域党支部“节点”。着眼提升基层治理水平,按照地域相近、便于管理的原则,科学设置区域党支部,统筹覆盖楼栋小区、商圈市场、新经济组织、新社会组织和新就业群体,组织党员定岗位、定职责,平时连心走访、收集民意,把公共服务、社会服务、市场服务等送进小区楼院,及时收集居民群众的需求热点,帮助解决社区治理的痛点堵点;急时迅速转换为“一线指挥部”,根据现场实际,科学划分党员责任区,设立党员先锋岗,高效指挥开展各类应急工作。

做实网格党小组“前哨”。

着眼改进社区管理与服务,根据社区所辖范围、楼栋分布特点、居民人口数量及党员分布情况,合理设置网格党小组,平时由网格党小组长牵头,组织党员代表、居民代表、“两代表一委员”等共同开展协商议事,着力解决群众身边的小矛盾、小困难、小事情;急时迅速从“神经末梢”转为“前沿阵地”,组织党员就地转化为突击队,迅速参与应急支援各项任务。

激活党员中心户“细胞”。根据“居住相邻、从业相近、易于集中、便于管理”的原则,从每个党小组中确定1—3户党性强、威望高的党员家庭为党员中心户,1户党员中心户就近联系3—10户党员,每名党员联系10—30户群众,平时充分发挥熟人优势和距离优势,当好政策宣传员、民事调解员、民情信息员、咨询代办员、文明倡导员;急时闻令而动,发挥先锋模范作用,带头服从大局,听从指挥,示范带动广大党员自觉把身份亮出来,把形象树起来,主动承担急难险重工作任务。

“一张网”统揽 构建多网合一、一网通管 的治理体系

瓜州县坚持以网格化服务管理为切入点,推动工作下沉到网格、治理服务聚焦到网格、应急支援融入网格,切实以小网格助力基层治理能力大提升。

优化网格管理体系。将基层党组织设置与“网格化”管理相融合,整合党建、民政、应急等各类网格,按照每个网格覆盖300—500户的原则,科学划分城市网格113个,成立区域党支部32个,设立网格党小组113个,评选党员中心户484户,形成社区抓面、支部抓块、小组抓片、党员抓点的多网合一、互联互通、一网通管的网格工作新局面。

配强网格作战力量。按照每万城镇常住人口不少于18人的标准,科学核定社区工作者数量,公开选聘社区工作者,并引导其积极参加社会工作者职业资格考试,进一步加强了社区工作力量,提升了社区工作者的专业化水平;健全完善社区工作者薪酬待遇动态调整、正常增长等保障机制,并对社区工作者进行实名制认定、“三岗十八级”职级认定、工资核定,合理解决网格员劳动报酬和工作补贴,有力调动了社区工作者和网格员

工作的积极性和主动性。

提升网格转换能力。平时社区党组织依托网格常态化开展政策宣传、矛盾调解、文明倡导、环境保洁等社区治理事务;应急状态下,各级网格根据工作预案和应急处置实际需要,将网格区域就地转化为处置突发公共事件的“指挥部”、群众工作“咨询站”、志愿服务人员“集合地”、救灾救助物资“中转站”、群众避灾避险“安置点”、医疗人员“休息站”等功能复合型空间,切实提升网格服务能力。

“一面旗”引领 构建示范带动、共建共享 的工作体系

瓜州县坚持把志愿服务作为提升城市基层党建引领基层治理水平的重要抓手,凝聚党组织、党员、社会三方力量,实现驻区单位全动员、党员力量全动员、社会力量全动员。

聚合驻区单位力量。按照“五联双报到”工作机制,采取“社区吹哨、部门报到”的方式,推动各驻区单位资金往基层投入、人员往基层下派、政策往基层倾斜,全力服务社区发展。平时常态化开展党建联建、公益联办、治安联防等共驻共建活动285场次,累计协调解决天然气入户、老旧小区改造等各类实际问题800余件,有效凝聚了共建合力;急时启动应急响应机制,在“2·17”滞留旅客安置事件中,各驻区单位党组织迅速调配应急资源,设置临时安置点,以最快速度、最大限度确保2.5万余名滞留旅客住有所居、有序返疆。

整合在职党员力量。依托“甘肃党建”信息化平台,有效运用“双报到”模块,平时督促2064名在职党员在社区认领岗位,对217名特困家庭、重度残疾人进行“一对一”结对帮扶,通过主动联系交流、走访探视慰问、落实政策等方式,帮助困难群众解决操心事、烦心事、揪心事,有效打通服务群众的“最后一公里”;在急时状态下主动转换角色,承担急难险重任务,在“2·17”滞留旅客安置事件中,社区党组织立即响应,组织共驻共建单位党员干部第一时间上街开展“敲门”行动,确保滞留旅客就近安置、“温暖”过夜。

融合志愿服务力量。充分发挥“平急结合·应急支援”志愿服务体系作用,吸纳1200余名志愿者建立起常态常备的社区网格志愿者库,整合组



酒泉市瓜州县启动“平急结合·应急支援”志愿服务体系,帮助2.5万余名因冰雪寒潮滞留瓜州的旅客平安返疆。



酒泉市瓜州县社区志愿者开展关爱老人志愿服务。

建“老班长志愿小分队”等“五色服务先锋队”25支,平时主动认领居民“微心愿”,参与社情民意收集、城市文明创建监督,为城市基层治理提供活力;急时迅速响应号召,在“2·17”滞留旅客安置事件中,热情服务的志愿者引导滞留旅客就近温暖过夜、淳朴敦厚的瓜州人民主动伸出援手迎接滞留旅客、自发助力的商家门店腾出商铺场所免费提供临休,用实际行动演绎出一幕幕温情的“瓜州故事”。

“一体化”建设 构建全面覆盖、高效运转 的保障体系

瓜州县探索建立科学管用、系统衔接、运转协调的“平急结合”制度机制,激活基层治理“神经末梢”,为基层党建引领基层治理“平急结合·应急支援”志愿服务体系提供有力支撑。

健全日常管理机制。按照“社区所需、党员所长”的原则,社区党组织结合在职党员服务意向,设置党员先锋岗、环境维护岗、政策宣传岗、纠纷调解岗等服务岗位,统筹编入包联网格,示范带动居民群众参与社区治理;依托“甘肃党建”信息化平台,有效运用

“双报到”模块,督促机关企事业单位组织党员干部认真做好签到打卡、活动纪实、在线评价等工作,积极组织开展各类志愿服务活动,切实提高服务质量。

健全平急转换机制。始终树牢底线思维,认真总结应对疫情防控、自然灾害等应急事件经验,积极完善各领域应急预案,常态化开展应急实战演练,平时储备应急力量、提升应急能力;急时各方资源迅速到位,开展应急支援,通过平急转换、以“战”代训,不断锤炼应急处突能力和实战水平。

健全考核评价机制。严格落实城镇党委对县直部门(单位)考核评价办法,推动城镇考核考察和选拔任用干部征得同意权、综合管理权、规划参与权和重大决策权“四项权力”落地落细,确保机关企事业单位与社区共驻共建取得实效;健全社区与驻区单位党组织、党员双向考评体系,实施在职党员积分制管理,将驻区单位党组织、党员参与社区共驻共建情况作为党员履职量化考评、书记抓党建述职评议、年度考核的重要内容,推动142个驻区单位党组织和2064名在职党员主动融入城市基层治理。