

玉门市：党建赋能“小网格” 服务基层“大民生”

甘肃省酒泉市玉门市坚持以人民为中心的发展理念，积极探索“人在网中行、事在格中了”的服务模式，聚焦四个维度，释放出“小网格”的大能量，推动社区管理向社区服务转变，全力打通基层治理“神经末梢”，不断提升基层治理效能。

聚焦党建引领 筑牢基层治理“红堡垒”

玉门市坚持支部建在网上、职责定在格中，将街道（园区）划分为4个一级网格、24个二级网格、106个三级网格，在每个三级网格建立网格党支部，吸纳党员干部、物业人员、热心群众137名担任专职网格员。完善社区党组织、网格党支部、楼栋党小组、党员联系户四级组织架构，制定网格员责任清单，选优配强网格员队伍，推动党建工作重心下移、党员力量下沉、服务触角下延，着力构建城市党建综合体，实现网格全域有效覆盖，把党组织的触角延伸至小区单元、每家每户，绘就民生服务的红色同心圆。严格落实省市社区工作者管理办法，建强社区工作者队伍，过渡登记社区工作者124名，面向社会公开招聘社区工作者52名，动态储备社区“两委”后备干部194名，为基层治理蓄好“源头活水”。按照“三岗十八级”建立健全社区工作者职业体系，设置岗位等级序列，落实报酬待遇，不断完善培养、评价、选拔、使用、激励机制，持续提升社区工作者能力和水平。探索建立社区实训基地、社区党组织书记工作室，通过“老带新”“熟带生”，建立“育、培、用”一体化社工队伍管理体系，常态化开展“擂台比武”“书记论坛”等活动，在实战中促进社区干部队伍能力共同提高，为社区发展培育一批专职、专业、专心的年轻骨干力量。

聚焦部门联动 凝聚基层治理向心力

玉门市全覆盖成立街道“大工委”3个、社区“大党委”5个，广泛吸纳71名“两代表一委员”、非公企业和社会组织负责人、物业公司负责人、楼栋长、热心居民等担



▲玉门市社区工作者在党群活动服务中心为群众提供便民服务。

▶玉门市网格员、志愿者参加技能培训。



任兼职委员，推动形成治理共同体。常态化落实“五联双报到”制度，引导115家机关企事业单位、驻玉单位党组织与24个城市社区党组织结成共建对子，吸纳2200多名在职党员到社区报到，推动基层党建联抓、区域发展联商、先进文化联育、服务群众联动、美好家园联创。坚持每季度召开1次党建工作联席会议，街道“大工委”各成员单位充分发挥各自资源优势，把各项资源“联起来”，让党员干部“动起来”，使工作力量“合起来”，着力构建城市“大党建”工作格局。各共建单位党组织把社区共建工作纳入单位年度工作计划，主动与街道社区党组织联系，签订共驻共建工作协议79份，列出需求清单143项、资源清单67项、项目清单37项。组织在职党员深入开展“帮

办一件惠民实事、倾听一批意见建议、认领一个服务项目、帮扶一户困难家庭、同过一次组织生活”的“五个一”活动，主动为群众帮办实事、解决难事1500余件，构建了在职党员“工作在工作单位、活动在社区、奉献双岗位”的生动局面。紧盯“明责、赋权、扩能”重点，制定《玉门市街道对市直部门考核评价办法》，将街道对市直部门考核评价的结果按30%计入部门（单位）年度考核得分，深入推进机关企事业单位与社区共驻共建取得实效。

聚焦多元融合 激活基层治理新动能

玉门市坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断完善基层党建引领基层治理“平急结合·应急支援”志愿服务体系，建立以党组织为核心，业

委会、非公企业、社会组织、物业公司、志愿者团体等共同参与的基层网格化治理体系。健全党建引领基层治理领导协调机制，成立由市委书记任组长的市委党建引领基层治理领导小组，组建7个专项工作组，全力构建党委统一领导、凝聚工作合力、上下联动推进的基层治理工作格局。实施无物业小区清零行动，成立物业行业党委，明确工作职责，探索建立物业服务评级机制，3家“红色物业”带动全市24家物业企业主动融入社区治理、提升服务质量。加大业主委员会组建力度，成立业主委员会30个，业委会比例达到63.2%，成立业委会党支部14个，委员会成员党员人数占60%，实行社区与物业人员“双向进入，交叉任职”，将物业企业纳入社区“大党委”成员单位及“两委”班子成

员，直接参与社区治理的各项工作，协调解决私搭乱建、安全隐患、物业纠纷等各类问题，真正实现了社会服务“零距离、零缺位、零障碍”。积极推进新业态新就业群体融入基层治理，组织开展“暖心服务·凝新聚力”关心关爱活动，积极打造新就业群体“5分钟组织服务圈”“15分钟生活圈”，布局建设“红色驿站”3个，评选“最美骑手”“最美快递员”等新就业群体优秀员工9名，引导外卖小哥到社区报到，充分发挥其“移动探头”优势，主动参与到城市基层治理之中。同时，制定街道随手拍激励政策，鼓励辖区群众随手拍，实现人人都是网格员，将治理的“神经末梢”延伸到社区每家每户。

聚焦为民服务 答好基层治理满意卷

积极搭建为民服务平台，持续提升服务效能，依托社区党群服务中心，延伸“一处跑、跑一次”服务窗口，将24个社区党群服务中心全部建成优质、便民、高效的服务窗口。社区“两委”、网格员、党支部党员靠前服务，主动提供养老保险、医疗保险、水电费等代缴服务，开展高龄审验、养老认证等“红色代办”服务，让群众办事省时省力。聚焦老年群体老有颐养，加快完善老年服务体系，扩大养老服务供给，打造兰新社区“夕阳红”康养综合服务中心，开放社区食堂，解决老年群体“吃饭难”关键问题，以居家养老“共享食堂”为抓手，探索养老新模式。积极推进“互联网+数字治理+服务体系”的深度融合，开发活力网格信息管理系统和手机APP，将辖区内“人地事物情”全部纳入管理范围，并与“陇情e通”平台、“爱玉门”APP、“12345”政务热线建立链接，构建起“综治中心+网格员+信息化”体系，形成“信息上报—受理登记—交办处置—处理反馈—核查结案”的区域网格化服务管理联动工作体系，实现了群众在手机端随时说、随时报，网格员在工作端跟进办、跟进访，使得群众诉求能够快速高效解决，进一步实现服务群众全覆盖、基层治理无盲点。