

# 山东省第二人民医院(山东省耳鼻喉医院): 加快建设现代化研究型医院



山东省第二人民医院(山东省耳鼻喉医院)门诊楼。山东省第二人民医院供图

■中国城市报记者 张永超

公立医院是我国医疗卫生服务体系的主体,公立医院改革与高质量发展直接关系到人民群众的看病就医体验,关系到人民群众的获得感。透过现代化医院建设的视角,聚焦公立医院的改革与高质量发展,会看到一条怎样的公立医院创新高水平健康服务之路?

走进山东省第二人民医院(山东省耳鼻喉医院),答案自然明了。医院以高质量党建引领,坚定不移走“专科专病”发展道路,持续发挥耳鼻喉专科“头雁效应”,引领综合科室全面提升,创造了一个从百废待兴的行业医院转型升级成为现代化三甲综合医院的蝶变。

## 党建引领 创新“专科兴院”新路径

一个个不断刷新的数字,标志着山东省第二人民医院创新发展的跃迁刻度:从一个科室、36张病床起步,到21个科室、400张病床、每年接诊80万人次……山东省第二人民医院从行业医院到耳鼻喉专科医院,再到现代化综合性强院,看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。

上世纪90年代,山东省第二人民医院还是其前身——山东省煤矿总医院。作为行业医院,原有的技术和无法赢得群众满意,运营艰难,难以为继。2005年,山东省立医院原耳鼻喉科进驻该院,创新性划分子建设跑道,细分专业,坚持走“专科专病”发展道路,并在这条道路上不断深化。

如今,山东省第二人民医院耳鼻喉专业是国家卫生健康委重点专科建设项目、山东省耳鼻喉医疗质量控制中心挂靠单位,拥有一批泰山学者、医学领军人才、齐鲁卫生健康领军

人才等高层次人才和一批省部级重点科研平台。同时,医院“专科专病”模式在耳鼻喉学科取得的成功,也为其综合专业发展提供了借鉴和参考,逐步形成了耳鼻喉专业聚力领航、综合专业多点突破的良好发展格局。

探寻山东省第二人民医院蝶变发展的根源,该院党委副书记、院长刘清明表示,党建引领是医院高质量发展的“良方”。在发展过程中,医院始终坚持以党建为统领,将党建与业务工作融合,根据医院改革发展实际,不断提升技术水平与服务水平,稳步提高患者满意度与医院美誉度,推动医院实现高质量快速发展。

谋长远、找突破、明路径、重实效,一项项具体部署在党建引领下直指为群众提供满意的医疗服务目标,通过强化体系创新、技术创新、模式创新、管理创新,山东省第二人民医院实现了一系列发展转变。

近年来,山东省第二人民医院耳鼻喉学科在国内率先实现三级学科及四级学科建设,并先后将耳鼻咽喉头颈外科细分为耳外科、耳内科、头颈外科、结构性鼻病科、眩晕疾病科、听觉植入科、咽喉科、嗓音疾病科、小儿耳鼻喉科等21个专业学科,全面引领专科建设发展。

山东省第二人民医院还认真总结耳鼻喉科发展经验,进一步强化顶层设计,构建学科细分框架,通过院周会、党建推进会等形式,进行全院部署——班子成员联系各个党支部,深入病区开展调查研究;加强顶层设计,明确学科细分实施路径;多次召开专题会议,充分听取临床人员的意见建议,实现医务人员的思想转变。

山东省第二人民医院进一步全面落实“走在前列,全面开创”的发展要求,以创新为引

领,以专科专病为发展模式,加快推进现代化研究型医院建设,努力为守护人民群众生命健康安全作出更大贡献。

## 科研增智 形成引才聚才“强磁场”

科研成果是研究型医院高质量发展的最好证明。近年来,山东省第二人民医院在耳鼻喉头颈外研究方向上,相继获批承担了国家级和省部级科研项目共计100余项;发表相关论文250余篇,其中SCI论文170余篇,分别在遗传性聋、老年性聋、药物性聋、眩晕疾病、过敏性鼻炎、头颈肿瘤的侵袭转移等方面取得了重大研究进展。

同时,依托研究所平台,山东省听觉与平衡医学工程实验室、山东省耳科学重点实验室、山东省眩晕与前庭医学重点实验室等一批省级重点实验室也相继在山东省第二人民医院获批成立。

在创新生态中,人才是最活跃、最积极、最关键的因素。近年来,山东省第二人民医院持续加大人才培养和引进工作力度,深化人事管理制度和薪酬分配制度改革,完善人才评先评优、选拔使用、绩效考核等机制,实施好“临床青年人才培养计划”。发挥耳鼻喉研究所的平台优势,加强基础理论和临床应用研究,推动科研成果转化应用,实现临床、科研共同发展。

人们常用“咽喉要塞”来形容“兵家必争之地”,足见咽喉之重要。在咽喉上做内瘻口缝合手术治疗梨状窝瘘,是山东省第二人民医院儿童耳鼻喉疾病中心主任田家军的拿手功夫。因为梨状窝瘘的内瘻口只有小米粒般大小,医生只能用头发丝一样细的线在内瘻口上缝合6至8针。最多的一次,田家军

甚至缝合了10针。

实际上,对梨状窝瘘的治疗只是山东省第二人民医院小儿耳鼻喉科特色技术中的一项,该科室对于各种儿童耳鼻喉疾病和头颈部先天性疾病均有独到的治疗手段并且取得了良好的治疗效果。“除了儿童医院系统中的耳鼻喉科以外,在国内的综合医院中,我们是唯一单独成立了小儿耳鼻喉疾病科的医院。”田家军说。

引进人才、用好人才、真心实意服务人才,山东省第二人民医院正在形成引才聚才“强磁场”,越来越多高端人才相继加盟,带动了医院多学科快速发展。3年前作为专家人才被引进的张才擎是其中的优秀代表,他也是山东省第二人民医院呼吸疾病诊疗中心的主任、学科带头人。近年来,呼吸疾病诊疗中心在他的带领下,加强了人才梯队建设,又引进了20余名专业人才,一大批年轻人迅速成长起来。

从优化提高人才项目科研配套经费以及人才购房或租房补贴等激励制度,到建好大院大所等平台载体,山东省第二人民医院以待遇留人、以环境留人、以事业留人,不断打出正向激励保障“组合拳”,营造出名医精英不断涌现的生动局面。

## 数智融通 满足现代化医疗需求

近年来,各地积极开展“互联网+医疗健康”探索,不断提升医疗质量和水平。在山东省第二人民医院,数字化、智慧化的医疗服务,正在让更多的优质医疗资源下沉到基层,为群众就医提供更多便利。

“互联网+护理服务”让优质护理服务延伸到家。作为优秀的“网约护士”,山东省第二人民医院心内一科护士长刘莹长期工作在“互联网+护理服

务”一线。群众通过“线上申请、线下服务”的预约模式,只要在手机线上下单,专业的护理服务便准时到家,精准对接和满足群众多元化、个性化的护理需求。

日前,刘莹遇到了一个有些棘手的问题。一位患者因漏尿已多次更换尿管,而且尿管越换越粗,但这依然没有使患者的情况有所改善。有着丰富留置尿管护理经验的刘莹通过耐心询问病人每日饮水量,并观察其日常生活习惯寻找原因。原来,病人每日饮水量不多,容易引起泌尿系感染从而刺激膀胱壁收缩;翻身时动作不够轻柔,外力使膀胱内压力突增……漏尿的原因找到了,刘莹经过综合考虑为患者换上相对细软一点的硅胶尿管,并进行了专业指导,最终解决了其漏尿问题。

“护理服务不是一系列单纯的动作,而是需要我们倾注耐心与细心。找出问题所在,才能有效地帮助患者解决难题。”在刘莹看来,专业与细致同样重要。

近年来,山东省第二人民医院秉承“让数据多跑路,让患者少跑腿”,以信息网络为手段,借助移动互联网和人工智能等技术,通过智慧门诊建设实现精准预约挂号,全面实现患者持电子健康卡全流程就诊;开展诊间结算、床旁入院、床旁结算,首批完成并全面应用临床检验结果互认共享,大大减轻了群众就医负担,提升了诊疗效率。

数字技术加速与医疗行业融合发展,正在持续赋能智慧医疗建设。山东省第二人民医院利用“大数据+AI”技术对医院数据进行汇聚治理,将多源异构的海量原始数据,通过智能化治理,形成标准统一、高质量的医学科学数据仓库;搭建“耳鼻喉疾病大数据平台”,赋能构建数据驱动的耳鼻喉专科医院。

值得一提的是,去年,由山东省卫生健康委员会、山东省总工会联合举办的山东省数字健康变革创新大赛发布获奖名单,山东省第二人民医院申报的“大数据+AI”技术推动数据治理创新实践一赋能构建数字化专病医院项目获得大赛“数据治理创新”赛道二等奖。

“时光的脚步是否矫健,既看今天,更看未来。展望未来,现代化研究型医院建设目标要求会更高。但有了需要追逐的光,山东省第二人民医院定会闪闪发光。”山东省第二人民医院党委书记徐伟坚定地说。