

福建省武夷山市：“民情四谈”解民忧

■中共武夷山市委组织部

为切实有效破解社区、小区“包揽”、居民诉求反映渠道不畅等城市治理难题，福建省南平市武夷山市以“聚民意、聚民力、聚民智、听民声”为着力点，以基层网格治理为抓手，探索实施“座谈、夜谈、访谈、网谈”的“民情四谈”城市治理新机制，为居民群众提供高效服务，让居民的“烦心事”“揪心事”事件有着落、事事有回音，推动社区、小区党组织为民服务质量不断提升。

开展座谈问民意

随着社会不断发展，历史遗留问题与现实难点问题相互交织，武夷山市城市社区在发展中面临许多新问题、新挑战。为在干部和群众之间架起“连心桥”，更好地推动社区发展，武夷山市创新“社区事务大家商、社区治理大家议、社区决策大家定”居民自治机制，组建社区“察民情、解民忧、暖民心”志愿服务队，每周集中小区居民代表开展座谈会，鼓励大家发言，提出各自的难题，互相交流，集思广益，共同讨论解决方法，实



武夷山市武夷街道八角亭社区党总支书记余盛良(左二)与网格员到小区实地查看居民反映的问题，并讨论解决方案。

现大家事大家议。

通过开展民情座谈活动，拓宽问题收集渠道，与居民公开讨论开办老年食堂、环境卫生治理、增设健身器材等，广泛收集社情民意461条，并通过建立“居民需求”清单、销号管理，解决群众急难愁盼问题，切实将社区的好事实办、实事办好。

“这个活动很好，让我们的诉求有地方反映。”社区退休老干部李阿姨点赞说道。座谈会的开展不仅收集社情民意，更拉近了党组织与群众的距离，社区党组织把群众需求、百姓呼声作为一切工作的出发点和落脚点，引导居民由社区治理的“旁观者”向“参与者”转变。

深度夜谈听民声

武夷山市依托红色议事厅、红色微驿站等平台，定期组织开展党员敲门、居民夜谈、民事茗谈、昼访夜谈等活动，将服务延伸至“八小时”之外，打通服务群众“最后一公里”，切实为群众解难题、办实事、做好事，引导群众“有事谈事、没事谈心”，让夜谈成为常态。

楼栋长、网格员、社区干部

通过与居民夜谈，面对面听取群众诉求，社区工作人员将收集的问题、意见建议进行分类汇总，简单的问题立即提出解决方案，马上办理；对历史遗留问题或者重难点问题，请示协调相关部门一并抓好落实推动，切实疏民忧、解家愁。截至目前，开展夜谈活动760余次，实现说事议事聚在“家门口”，架起了干群“同心桥”，谈出了干群“鱼水情”，帮助解决小区线缆凌乱等民生问题368个。

实地访谈纾民困

武夷山市社区“两委”干部、网格员、党员到居民家中以唠家常的方式随时谈，真正实现了由群众“上访”变干部“下访”。访谈中，干部与群众一问一答、一访一馈、双向互动，对群众提出的问题能现场解决的现场答复，不能立即解决的承诺办理或答复时间期限，并一一做好记录。社区无法解决的问题及时上报街道等相关部门，同时，限期将问题的办理情况答复当事人，暂时难以解决的问题由社区干部对当事人进行回访解释。

开展“周三访谈日”活动，常态化民情联系走访活动，坚持“每周一小区，每周一重点”，整合社区干部、党员、网格员三支队伍组建136个走访小组，目前已累计走访服务群众680余次，收集各类问题建议378个，解决回复372个，真正做到了“民有所呼、我有所应”。

“云上网谈”解民忧

武夷山市依托“互联网+网格化”治理机制，把社区分为243个大网格，每个大网格都建有微信群，让每一户家庭都有成员在所属的大网格微信群中。居民发现问题可以拍照发到微信群里，网格员、网格管理员或者党员志愿者积极回复并解决问题。居民们发现，现在反映问题的通道更畅通了，解决问题也



武夷山市武夷街道八角亭社区党总支定期集中小区居民开展座谈会收集社情民意。



武夷山市武夷街道八角亭社区工作人员在茶话室与居民谈家常解民忧。

更高效了。

“2023年7月，武夷山市红袍街一个景观灯出现松动迹象，存在安全隐患。”家住度假区红袍街的李阿姨说，景观灯掉落下来可能会砸到车辆和过路的人，发生意外后果不堪设想。有居民把现场照片发送到大网格微信群，问题立即得到了解决。“每个网格微信群里都有楼栋长和党员志愿者负责，发现问题投诉后，网格员第一时间到事发现场

核对情况，然后立刻联系相关单位进行处理。”武夷街道八角亭社区党总支书记余盛良介绍。武夷山市充分利用互联网传播快、社交软件普及沟通便捷的特点，先后建立280个小微权利监督群，居民可以随时随地反映问题，社区也会对居民反映的诉求进行深入调研、及时解决。这种“网谈”方式有效地提升了广大群众生活的幸福感与体验感。(图片由武夷山市委组织部提供)

辽宁省大连市西岗区：

“点线面”齐发力推动党员教育培训提质增效

■中共西岗区委组织部

党员教育培训工作是党的建设的基础工作和长期任务。近年来，为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，辽宁省大连市西岗区认真贯彻落实《中国共

产党党员教育管理工作条例》《2019—2023年全国党员教育培训工作规划》等文件要求，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，把党员教育作为党的建设的重要基础性工作和长期战略任务，完善党员教育培训长效机制，

不断提高党员教育管理的质量和水平。

“多点”切入 把牢方向性

西岗区紧扣新时代党员教育新任务、新要求，以提高党性

修养、提升党员素质为重点，抓实抓细党员教育统筹谋划。制定培训计划，明确“关键点”。确定区级普遍轮训，基层党委兜底培训模式，分级分类组织实施党员集中培训。落实学时制度，党员每年参加集中培训和集体学习时间一般不少于32

学时，基层党组织书记和班子成员每年参加集中培训和集体学习时间不少于56学时、至少参加1次集中轮训。落实培训登记制度，对集中培训的党员分类登记，防止多头培训、重复培训、(下转B15版)

广东省佛山市高明区：

“小网格”撬动基层“大治理”

■中共高明区委组织部

不久前，广东省佛山市高明区美的西区小区党员楼长严伟娟了解到小区的公共区域内没有对外开放的洗手间，造成居民诸多不便。她及时反馈给网格员，通过网格问题快速反应机制，社区党委很快协调同多方召开议事协商会议并到小区现场勘查场地，将小区游泳池靠外墙的一间更衣室建分隔墙改造为洗手间，最终公共洗手间顺利建设完成并投入使用。

这是高明区创新基层治理的一个缩影。近年来，高明区聚焦解决基层力量薄弱、动员能力不足、应急机制不健全等“小马拉大车”问题，建立健全“党建+全科网格”基层治理五项机制，力争将矛盾吸附在基层、化解在基层，形成党群协作、守望相助的熟人社区治理新模式。

汇聚多元力量 下好网格布局“一盘棋”

高明区在原有的乡镇行政区划基础上，整合综治、卫健、消

防、安全生产、综合执法等8个领域网格，以村(社区)为单位设置片区网格，创新设置网格员片长、副片长，在村(居)民小组、住宅小区、工业园区等区域内设置单元格共456个，广泛发动小区业委会成员、村民代表、楼栋长、治安员以及快递员、外卖员等兼任网格员、信息员，组建起超5000人的网格员、信息员队伍，明确11类基础巡查事项以及6类重点巡查事项。2023年，高效反馈和处理网格案件3.6万件，确保把问题纠纷化解在基层。

向体制内挖潜，激发源头治理“内动力”。创新实施“双副组长”机制，强化明责定位，厘清“三个明确”，为全科网格队伍建设提供骨干力量。一是明确了“双副组长”组成由来，由镇街和区直挂钩单位选派工作人员构成“双副组长”；二是明确了“双副组长”工作职责，构建常态化走访机制；三是明确了“双副组长”管理机制，遵循“论功行赏、论过行罚”原则，通过实施“记星激励、黄牌预警”机制，推动治理效能提质

增效。自机制实施以来，全区每月下村走访的“双副组长”约700余名，履行联系服务群众、排查反馈矛盾隐患等职责，同时，做到“提户知人、提人知事、提事知情”，及时排查反馈矛盾纠纷隐患189项，确保“大事化了、小事化无”，实现“少花钱，办大事”的效果。

凝聚共治合力 激活基层治理“神经元”

高明区探索“党建引领+共治力量”有效路径，进一步整合社会资源，赋能延伸。一方面，建立驻村(社区)团队选派管理机制，以镇街班子为驻村领导，中层干部为驻村组长，择优配强驻村团队，明确驻村领导4项责任、驻村团队10项权责，常态化开展走访村(社区)工作，比如，更合镇驻村团队践行“三个六”工作方法，做到“六必访”“六必到”“六必报”，团队人人成为“村情通”。另一方面，建立基层党员群众组织动员机制，构建“党组织领导各类组织、各类组织凝聚广大群众”的

组织动员链条，培育用好各类组织和群众团队，因地制宜培育“法律明白人”、歌咏队、妇女互助队等团体658个，有序引导各类组织参与协商活动超200场次。其中，308名“法律明白人”发挥自身专业所长，排查基层矛盾纠纷4043次，调解案件纠纷2505件。

当好“吹哨员” 织密基层网格“联动网”

高明区依托全科网格工作开展，聚焦跨部门、跨区域的疑难复杂问题，建立“网格吹哨、部门报到”工作机制，对照“源头发现—采集建档—分流交办—核查督促—办理结果—结果反馈”网格业务闭环处置流程，网格员积极转变工作思路，改进工作方法，从“坐等诉求”转变为“主动出击”，积极化身为“吹哨员”，快速反应、协同联动、分级处理，通过“粤平安”综合网格服务平台“吹哨”上报，综治中心统筹分流，区镇村各级相关部门闻令报到。2023年以来，共收集问题近3.9万个，启动“吹哨”1886

次，部门报到率100%，解决率达97%，确保把问题和纠纷化解在萌芽状态。

立足联防联控 搭建平急转化“快车道”

高明区坚持党建引领，探索建立健全网格平急转换机制，建强常态化应急队伍，推动不少于20%的区直单位人员组建机关应急队，构建“1+1+N”镇、村、组三级应急救援和志愿服务队，为“平时治理、急时应急”提供坚强保障，全区共组建各级应急支援队631支，选派共1494名区直单位干部下沉一线就近充实网格队伍。当启动应急响应机制时，镇(街道)统一指挥调度，区委组织部统筹协调机关积极转变工作思路，改进工作方法，从“坐等诉求”转变为“主动出击”，积极化身为“吹哨员”，快速反应、协同联动、分级处理，通过“粤平安”综合网格服务平台“吹哨”上报，综治中心统筹分流，区镇村各级相关部门闻令报到，立即会同排水公司采取措施，第一时间化解了险情。

染力。“固定课堂”集中学。把党员轮训摆在突出位置，分层、分级、分类开展集中学习培训，确保党员学习教育常态化、制度化。开展发展党员集中培训，2019年以来，共举办入党积极分子培训班11期，共发展党员1509名。加强党员学习测评工作，通过派人列席、跟踪督学、个别抽查等方式，全面了解党员学习情况，督促学习教育落地落实。广泛开展楼院课堂、空中课堂、绿荫课堂和小微课堂“四小党课”，提高离退休老党员的参与程度。

“指尖课堂”随时学。在“西岗区力量”“西岗党建”等全区12个微信公众号上及时发布党内重要法规、系列重要讲话、各级党建及工作动态等信息，及时发布学习资料开展线上学习。围绕青年党员培训，西岗区创立了“毓桐之声”青年宣讲团，积极打造“云晨读”“午间课堂”等宣讲形式，紧扣青年党员群体特点开展多样化宣讲，用新思想润泽青年。截至目前，累计开展各类宣讲活动3000余次，发布原创作品500余篇。宣讲团创建至

“众线”联动 增强灵活性

西岗区坚持系统培训与多元培训互融共促，将填鸭式、灌输式教学模式转变为互动式、体验式等灵活多样的培训方式，切实增强党员教育培训吸引力、感

今，成员已扩大到500多人，累计开展各类宣讲活动3000余次，荣获2021年度全国“基层理论宣讲先进集体”称号。对流动党员多采取线上培训等灵活多样的方式开展教育培训，社区以网格党支部为单位，为流动党员邮寄学习材料，网格员定期通知流动党员参加区委党校等举办的线上培训班，为流动党员充电赋能。

“实践课堂”先锋学。重点围绕建设让党中央放心、让人民群众满意的模范机关，举办处级领导干部专题培训班、区直机关党务工作者培训班等，切实提高党员干部理论素养，改进机关党员干部作风。2019年以来，3656名在职党员到联系社区报到，主动投入到服务群众、网格化建设、文明城市创建等工作中，使广大机关企事业单位党员在做中学、在学中做，不断提升服务群众能力和水平。

“全面”开花 彰显实效性

西岗区坚持把“学出成果，做出成效”作为党员教育的出发

点和落脚点，引导广大党员担当作为。

机关党员靠前服务。建设政治功能强、支部班子强、党员队伍强、作用发挥强“四强”党支部，不断增强机关党组织的凝聚力和战斗力。474名机关干部沉入网格，作为网格员耕种“责任田”，定岗定责、挂牌上岗、全程纪实。

社区党员示范引领。切实增强社区党组织的政治功能和组织功能，深入开展党建引领基层社会治理工作，组建300余支“余晖卫士”队伍。“余晖卫士”成为传播政策法规的“广播站”，化解矛盾纠纷的“缓冲垫”，维护社会和谐“老管家”，为推动新时代东北全面振兴贡献“银色”力量。

两新党员争当先锋。结合两新组织工作实际，采取个人自学、见缝插针学、分类组队学、专题集中学、定题互动学等方式开展学习，使广大两新组织党员提高党性修养、提升大局观念、增强身份意识。积极引导两新组织党员为民办实事、参与志愿活动，激发党员创造性活力，不断发挥党员先锋模范作用。