

# 抚州高新区： 党建引领“红色物业” 居民生活“幸福满格”

社区是服务群众的“最后一公里”，而小区则是社区的最小单元，更是基层治理和服务群众的最末梢。要抓好“党建引领基层治理”，不光要注重社区这一层级，党的工作和组织体系有必要延伸到每一个居民小区，把资源、服务、管理放到小区。

随着城市化进程的加速，小区作为居民生活、娱乐的重要载体，已是居民群众安居乐业的主阵地。与此同时，小区管理也存在“多方联动”效果不佳，物业服务质量不高，物业服务公益属性、社会责任较弱，部分业委会履职能力较弱，居民参与基层治理热情不高等现象，导致治理效果不明显，影响着居民的生活体验，也影响着社区的和谐稳定。

为破解这一难题，近年来，江西抚州国家高新技术产业开发区（以下称抚州高新区）以党建引领基层治理创新，推进社区基层党建工作向小区全域探索，构建起以党组织为核心、业委会、物业服务企业、职能部门、小区居民共同参与的“党建引领·红色物业”新格局，并在高新区安石社区进行试点，为城市基层党建与社区治理提供了可借鉴的经验。

## 党建引领强核心 支部建在小区里

抚州高新区坚持党建引领、重心下移，推动社会治理改革向城市基层延伸，让党旗在小区里飘扬。在试点的城西街街道安石社区率先启动“党建引领示范小区”建设工作，建立抚州市首个住宅小区党支部，实现党管物业，将党组织建在物业上，阵地构筑到小区里，把业委会、物业人员纳入组织体系内；社区党支部书记兼任住宅小区党支部书记，突出社区党组织在小区管理、红色物业、居民协商等方面的核心作用，推动物业和业委会之间有序协商，促进物业与居民有效沟通，推进民情事务及时处理，让业委会成为党的宣传队，让物业成为党的服务队。

创新把人大工作和小区治理相结合，将联络站建在居民“家门口”，推动建立高新区首个住宅小区人大代表联络站——名仕家园人大代表联络站，畅通了党群联系“最后一公里”，同时支持和鼓励人大代表深入到选民中，站在基层一线梳理和收集意见建议，及时感知小区居民的操心事、



抚州高新区将名仕家园小区作为“红色物业”试点小区，积极推动物业服务企业开展工作。



抚州高新区成立“平安社区”警民联防志愿队，在小区内开展“巡逻夜话”活动。

烦心事，提供“零距离”服务，推动解决民生实事，为居民排忧解难。

## 联动共建聚合力 力量融合在小区

抚州高新区以群众需求为导向，构建多元主体有效衔接的社区综合服务体系。在高新区的引导和帮助下，安石社区党支部积极融合社会资源，整合各种力量服务居民，不断充实小区党建阵地的服务功能和内涵。探索建立“三方+”联席治理机制，以社区、业委会、物业三方+职能部门为议事框架，通过定期召开议事会议，梳理出小区常见问题清单，各方主动选择问题开展现场议事，共同探讨完善解决方案，不断提升小区治理水

平。2023年主题教育开展期间，通过“三方+”联席治理机制，有效推动名仕家园小区涉及700多户、投入近百万元的自来水管网改造，名仕家园小区多段路面翻新铺设，帝景豪苑小区投入20多万元开展为期3个月的设施和环境大整治，五峰路人行道铺设盲道、防滑道等民生项目落地。

同时，抚州高新区搭建党建共建共建机制，大力推动社区与共建单位建立资源共享、活动共办、难题共解的机制，打开小区之门，迎来“结对新朋友”。2023年在试点的安石社区全年联合开展活动超过50场，其中学雷锋募捐活动筹得价值1万余元的爱心物资，首届社区“春节联欢晚会”成功举办。丰富多彩的娱乐活动走进百姓生活，拉近了

年12月获评高新区首个全省“红色物业”小区。

针对辖区内服务品质不高、群众意见较大的物业公司，社区党支部在广泛征询居民意见的情况下，通过召集业主大会表决的形式，主动淘汰旧物业、引入新物业。在社区、业委会、小区居民的一致努力下，2023年10月，信誉度不高、服务态度不好的帝景豪苑小区原物业退场，新物业进驻后立即对小区进行了为期三个月的大整改工作，推动帝景豪苑小区重获新生。

## 群策群议共治理 难题化解在邻里

幸福社区人人参与，美好生活人人共享。为创新基层治理模式，打造社会治安防控体系综治样板，营造警民联防、群防群治的良好治安氛围，抚州高新区于2022年学雷锋日推动了“平安社区”警民联防志愿队，推出“我为大家巡逻一天，大家为我巡逻一年”的理念，在全辖区形成齐抓共管、群防群治的氛围，成立当天组织规模超过130人的大巡逻，成立首月吸引200多户居民加入。“巡逻夜话”成为社区开展群众工作的常态，在巡逻过程中，通过和群众闲谈、交心，了解家长里短、生活诉求，通过群策群力、群事群议的方式推动解决，将难题化解在邻里，把隐患消除在萌芽状态。

2023年，警民联防队“提档升级”，在常态化巡逻的同时，结合居民反映强烈的社会问题，在商铺油烟、高空抛物、居民纠纷等社会问题解决方面进行尝试，推动志愿服务横向发展。（记者杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道）

党员与群众的距离，让党建服务的脉搏跳动愈发有力。

## “红色物业”助善治 服务沉到家门口

加强党建引领小区治理，物业服务企业是主力。抚州高新区推行将物业服务融入社会网格管理，以“红色物业”建设为抓手，着力在“选育管用”上出实招，通过“红色物业”创建和“优胜劣汰”竞争等模式加强物业管理，破解居民痛点难点堵点问题。

积极推动物业服务企业开展“红色物业”创建，抓住“为人民服务”这一核心精髓，把公益性放在重要位置。将名仕家园小区作为“红色物业”试点小区，推动物业服务企业坚持做到讲话有温度、办事有进度、服务有宽度，该小区于2023



抚州高新区组织开展主题党日活动。