

广昌县：“三长”联动赋能社区治理

江西省抚州市广昌县坚持党建引领，在城市社区创新推行网格长、楼栋长、单元长“三长”联动机制，通过“抓实网格管理、做实为民服务、落实制度机制”着力解决人民群众急难愁盼问题，有效激发基层社区治理活力，打通服务群众“最后一米”。

抓实网格管理 “千条线”变“一张网”

广昌县全面深化城市社区网格化工作管理，建立网格党组织，推动党员干部沉得下去、力量强得起来。

网格管理全覆盖。为解决过去网格设置多层次、多头管、大结构等问题，广昌县按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，对全县城区网格重新合理划分，将党建、综治、民政、城管、信访、应急管理等各类网格整合成“一张网”，将12个和群众利益息息相关的职能部门下沉到网格，由专人负责，推动形成“多网合一”的“网格吹哨、部门报到”基层治理格局。以社区为中心，结合小区界线、楼栋分布，将10个城市社区精准划分为68个网格、646个楼栋、1841个单元，每个网格覆盖300至500户，实行统一命名、统一编号，形成横向到边、纵向到底、条块结合的全域网格体系。

党员干部全覆盖。为破解在职党员干部到网格（小区）“无事可做”“任务分配粗放”等问题，聚焦“有公心、有威望、有能力、有热情”的“四有”标准，结合群众推荐、个人自荐、组织任命等方式，动员广大机关在职党员干部担任居住地社区网格长、楼栋长、单元长，带动非党员公职人员和居民群众参与。目前，城市社区全部配齐“三长”2555名，其中在职党员1381人、非党员公职人员850人、普通群众274人，将在职党员干部力量全部整合进网格，提升网格服务水平。同时，根据群众需求，组建政策宣讲、健康医疗、法律服务、应急救援、交通秩序维护、居民生活服务等志愿服务队伍。

组织体系全覆盖。为把党的领导贯穿基层治理全过程、各方面，成立由县委书记担任组长，县委副书记、县长担任第一副组长的“三长”联动机制领导小组，在县委组织部设立领导小组办公室，组建工作专班，推动工作落实。68个网格均建立了党支部、2487个楼栋（单元）建立党小组，动员网格长担任网格党支部书记，楼栋长、单元长、社区党员骨干担任党小组长，构建“城市社区党工



委—社区党组织—网格党支部—楼栋、单元党小组”四级组织体系。为巩固好、发挥好党的组织优势，将党员干部、社区干部纳入网格党支部（党小组）管理，形成上下贯通、执行有力的组织体系，确保党的领导“如身使臂、如臂使指”。

做实为民服务 “烦心事”变“暖心事”

广昌县大力践行新时代“枫桥经验”“浦江经验”，用心解决民生难题，用情办好暖心实事，提高居民群众获得感、满意度。

双线并行收集民意。积极采取线上线下相结合的方式畅通意见征集渠道，组织“三长”扑下身子、沉到一线开展调查研究，收集社情民意。线上建立网格、楼栋、单元“三级”微信群，确保全民参与、不漏一户，每户至少一人加入微信群；开发“莲乡一网通”微信小程序，引导群众在小程序上反映急难愁盼问题。截至目前，“莲乡一网通”小程序平台注册用户数达3.8万户，基本实现线上全覆盖。线下组织“三长”、党员干部开展“敲门行动”、网格巡访

等，利用非工作日，加强“邻里串门”，定期走访五类重点群体（困难家庭、危重病人和残疾人家庭、空巢老人及留守妇女儿童家庭、信访户、生活困难党员），征求群众意见建议，确保“三长”线下实地入户全走遍。截至目前，收集群众反映问题2330条。

多方联动汇聚民力。建立“莲心议事会”协商议事平台，构建“社区党组织+‘三长’+业主委员会+物业服务企业+居民代表”的五方共治格局，定期协商社区建设、管理、居民需求等问题，推动党员干部主动站在群众位置、百姓视角想问题、办事情，引导群众主动参与协商、决策、管理和监督社区治理。成立由“三长”引导，快递员、外卖员、网约车司机等新业态新就业群体人员组建的“莲乡红骑兵”志愿服务队，通过“莲乡一网通”微信小程序随手拍、随手报环境卫生死角、占道经营、安全隐患、公共设施损坏、矛盾纠纷等大小事件，部门主动接单，分门别类进行派单处理，实现“小事不出网格、大事不出社区”。

梯次递进化解民忧。建立群众反映问题三级服务体系，

▲抚州市广昌县社区网格长、楼栋长、单元长“三长”牵头在莲心议事亭协商“红色物业”小区改造事宜。

▲抚州市广昌县消防救援大队消防指战员对社区网格长、楼栋长、单元长“三长”开展消防器材实操培训。

简单问题由楼栋长、单元长协调解决，复杂问题由网格长和社区党组织协商解决，难点问题由城市社区网格及时上报，县委常委、组织部部长每月组织召开一次交办会，召集相关职能部门逐条销号解决。对于能解决的抓紧时间解决；对于一时解决不了的，书面做好解释说明，做到事事有着落、件件有回音。截至目前，共解决群众反映问题2276条，认领“微心愿”1920条；县委组织部召开群众反映难点问题交办会16次，推动22个职能部门协商解决难点问题850余条。

落实制度机制 “被动干”变“主动干”

广昌县深入推进基层治理机制创新，构建长治长效的网格化管理体系，推动党员干部敢于担当、积极作为。

建立运行保障机制。定期开展城市社区“三长”素质提升行动，举办“三长”业务培训会和“夜间课堂”活动，组织学习习近平总书记关于基层治理的重要论述；根据“干什么就重点学什么、缺什么就重点补什么”要求，通过基层党委书记、党支部书记讲党课，基层治理、产业发展、科学技术等专业人才专题授课，观看远程教学视频，先进示范点现场学习等方式，重点提高“三长”应对基层社区治理复杂局面、解决实际问题的

能力。制定“三长”工作职责清单、便民公示牌和工作证，对“三长”管辖区域、联系电话等信息进行集中公示，方便居民联系，接受群众监督，精细化列出服务清单。落实各网格支部工作经费，用于开展疏通下水道、杂物清理、路灯修理等居民群众迫切需要解决的身边“关键小事”，确保党组织工作运行顺畅；实行机关单位制定社区结对共建年初预算制，推动落实社区帮扶单位经费，并制定出台社区共建经费管理办法，确保社区建设、管理、活动顺利进行。

建立问题处理机制。建立“每日一汇总、每周一督促、每月一调度”制度，各社区、“三长”每日汇总线上线下群众反映的问题和整改落实情况，每个问题处理进程写明时间、地点、负责人、解决进展和效果，已完结的问题要精准、清晰表述结果，上门入户、现场排查进行跟踪落实，收集群众意见；县“三长”办每周督促各社区问题解决成效，对群众不满意、问题解决不到位的，建立整改清单，督促限时整改；对群众反映强烈、问题突出的社区，每月由县挂点四套班子领导带头，深入一线开展现场调度，认真倾听群众意见和呼声，帮助群众排忧解难，变“群众上访”为“干部下访”。通过“莲乡先锋”微信公众号开设“三长”联动机制解决群众反映问题情况专栏，定期公布群众反映问题处理情况，及时回应群众关切，接受党群评议，实现事件上报、分流交办、服务处置、检查督促、结果反馈、党群评议的“六步骤”闭环处置流程。截至目前，已通报群众反映部分问题处理情况13期、共262条，获得群众广泛好评。

建立考核激励机制。注重在一线考核评价党员干部，制定《广昌县在职党员进社区报到管理办法（试行）》，明确报到方式、服务事项、考核评价等内容，实行积分制管理。把积分情况纳入县直机关单位基层党建年度考核，并作为个人提拔使用、职级晋升、评先评优的重要参考。建立积分超市，“三长”、志愿者、居民可凭积分兑换生活用品。开展“最美三长”评选活动，目前已评选140名“最美三长”并予以表彰，对涌现出的一批典型人物和他们的先进事迹，组织各网格开展“学习身边榜样”活动向他们看齐。创新实行“干部考察进网格”，向网格党支部和邻里群众了解考察对象的家教家风、邻里关系、服务群众、遵守社会公德等情况，目前已有5名干部因“网格内考察”不合格暂缓职级晋升。