

# 金溪县：“五方议事厅”解锁小区“幸福密码”

为深入学习贯彻党的二十大精神，强化党建引领城市基层治理，推动党建工作的优势和活力转化为基层治理的效能和动力，江西省抚州市金溪县创新建立“五方议事厅”制度，探索社区党组织、业主委员会、物业服务企业、居民代表和共建单位五方联动机制，着力解决群众诉求反映渠道不畅、诉求办理力量不足、诉求解决质效不优的问题，构建党组织领导的共建共治共享的城市基层治理格局。

## 线上线下双向问需 报事有途径

金溪县聚焦困扰居民群众的急难愁盼问题，直面民生需求，畅通群众诉求表达渠道，广泛收集意见建议和投诉反馈，变“坐等上门”为“主动问需”。

深入一线纳谏。在线下，常态化开展“敲响邻里门”活动，组织机关事业单位进社区报到党员、社区片区楼栋长、网格员深入一线联系群众，并设立心愿墙、意见箱等，让居民可以随时随地畅所欲言、建言献策。

探索数智赋能。在线上，结合“金事精办·‘溪’心为民”服务行动，推出“金事精办”报事小程序，同步建立小区业主微信群、网格群等，让群众通过网络实时反映问题，畅通反馈诉求渠道。自行动开展以来，共受理小区停车、路面维修、路灯改造等上报事项1016件，收集改进社区、小区管理意见建议328条。

## 五方会商协同解题 议事有平台

“以前小区治理，主要由几位热心居民主动联系物业，协商解决小区各类问题，但是很多问题始终得不到有效解决。”家住金溪县秀谷镇金山社区景湖花园小区的陆伯伯介绍说。为彻底解决小区治理存在“单打独斗”的问题，近年来，金溪县以党建引领多元共治的“五方议事厅”为载体，大力加快“红色物业”建设，全力推进城市基层党建引领社会治理。

建立议事平台。在全县推广议事模式，建成13个社区“五方议事厅”，建立“一事一议”“固定议事日”



抚州市金溪县文庄社区金东小区运用“五方议事厅”议事机制研究小区加装电梯事宜。

机制，做到大事共议、急事共商、难事共解、要事共决，实现党群共商共治，居民议事有平台。“五方议事厅”由社区干部、业主委员会成员、物业公司管理层、热心公共事务的业主代表和结对共建单位共同组成，同时可根据需要邀请有关职能部门参加。

分类领办事项。根据居民上报诉求内容，按照事项紧急程度划分为“红”“黄”“绿”三个层级，分别对应急难险重且急需解决的事项、牵涉群体较多的民生事项和部分特定人群生活需求事项。针对“红”类事项，立即开展议事活动，共商解决方案，“黄”“绿”类事件则提交每月固定议事日进行商议解决。

明确责任主体。议事活动由社区党组织牵头召集，“五方议事厅”所议事项由社区党组织、物业公司和共建单位主动认领。“五方议事厅”难以解决的问题，由共建单位协调提交相关职能部门处理，做好实时跟踪督促，确保居民反映的问题事事有回应、件件有着落。

“多亏了社区的‘五方议事厅’机制，下水管道堵塞的问题终于解决了！”金溪县学苑社区金泰和庄小区居民刘女士满脸笑容地说道。金泰和庄12号楼2单元的居民下水管道频繁堵塞，经物业调查，是由于小区内施工方设计存在缺陷，下水主杠倾斜角度小导致的，一楼的门市业担心影响正常经营，维修后无法

恢复原样，一直拒绝配合整改。学苑社区的网格员在了解到这个情况后，及时将信息上报至社区，由社区党委班子共同研究，并确定为当月“五方议事厅”主题。在议事会议上，共建单位、社区党委会同当事人、住房保障中心、物业等多个部门到现场勘察，并与一楼业主耐心细致沟通，物业承诺维修后保证恢复原样，单元居民代表也承诺在维修时不使用下水，彻底打消了一楼业主的顾虑，最终同意配合物业完成施工维修，顺利解决了困扰居民多年的下水管道堵塞问题，获得了居民的一致好评。

## 阳光运行温暖民心 办事有回音

树牢结果导向。金溪县按照会商事项“一事一清单”、办结情况“一月一公示”、反映问题办结情况“一件一评价”的原则，通过建立办理台账、实行结果公示、开展满意度测评等方式，做到议事成果群众评，不断提升社区居民幸福感和满意度。

建立办结合账。针对“五方议事厅”会商事项，由社区统一建立问题办理台账，明确具体举措、责任单位和办结时限，更新事项进度和办理结果，实行销号管理。每月在小区公告栏、支部党建宣传栏和业主微信群公开“五方议事厅”会商事项办理情况，让居民关心的事在阳光下公开运行。

进行实效测评。通过

上门回访、集中座谈、微信投票和调查问卷等方式，听取群众对办结事项的评价，对满意度低的事项，重新由社区督促整改完善后，再次组织回访，以评促改推动健全完善服务制度。在此运行机制下，全县各社区“五方议事厅”累计会商居民反映问题536件，办结率达



抚州市金溪县社区居民通过意见箱反馈诉求。



抚州市金溪县社区干部受理收集居民反馈的诉求。

97.2%，群众评价满意度达99%以上。

金溪县“五方议事厅”议事机制打造了熟人小区，让治理更加精准；实现了熟人议事，邻里有事共商、化解矛盾，提升了居民主人翁意识；形成了熟人公约，集民智建立邻里公约，将小事落在文字上，实现行为自律，遵守行为规矩；发挥了熟人效应，通过情理善治，实现小区问题未诉先办，促进邻里和睦；实现了熟人共享，打造了以党群服务站为平台的和谐宜居居民共享空间，为居民提供便利。同时，组织近3500名在职党员干部、居民代表、离退休干部、社区志愿者等收集社情民意，对于一般性问题立即解决，对于权责不清、群众反映较大的问题，由社区党组织研究确定为议事主题，做到小事不出小区、大事不出社区。

接下来，金溪县将继续通过打造“五方议事厅”等“红色物业”品牌广聚民智、广解民忧，构建共建共治共享基层治理格局，聚集多方力量共同谱写优化社区治理格局新篇章。