

乐安县：创新打造“邻聚里”党建工作品牌

群众是基层治理的“阅卷人”，推进基层治理必须紧紧依靠人民群众，始终坚持以维护人民群众根本利益为出发点和落脚点。近年来，江西省抚州市乐安县探索创新社会治理新模式，始终将发挥群众的主体作用作为党建引领基层治理的关键，通过在探索中实践、在实践中创新，着力打造“邻聚里”党建工作品牌，构建多维联动的城市党建共同体，在城区范围内集聚各方资源，推动行政资源、社会资源、市场资源下沉居民小区，逐步构建形成条块协同、上下联动的现代化治理格局，不断激发城市治理新动力，真正实现城市共治共管共建共享。

“三邻”暖服务 谱写基层治理“新篇章”

乐安县围绕“邻里学”“邻里乐”“邻里帮”等主题，切实发挥党组织的引领作用，把党的全面领导贯穿到基层治理全过程，构筑好基层社会治理“桥头堡”。

邻里同学共进步。以公益性形式开展丰富多样、喜闻乐见的全覆盖培训，通过社区“搭台”、机构“唱戏”、百姓“得惠”的模式，紧紧围绕群众需求，将才艺、科学、思政、心理等教育内容送到群众“家门口”，搭建一个群众“家门口”的邻里成长新场景。开展禁毒、防诈骗、防溺水、安全生产等宣传活动120余次，围绕面点烘焙、手工艺品制作、计算机等技能举办培训30余次，让小区党员、群众在家就可以增长技艺。

邻里同享欢乐多。秉承“服务老、培育小”的工作思路，围绕居民学习、服务、议事、社交、养老等需求，因地制宜，配套完善邻里互助、基层治理等机制，设立邻里服务大厅、“暖新驿站”、儿童娱乐、快递驿站、养老餐厅、“四点半课堂”、健康小屋、图书馆、羽毛球馆等功能区。依托社区新时代文明实践站，在小区内常态化开展“我们的节日”传统活动，采取文艺表演、趣味运动会、老年书画展、青少年手工展等形式，营造“家”的温馨、感受“家”的温暖，让居民不出小区就能获得全方位的体验，不断提升群众的获得感和幸福感。

邻里互助解民忧。以居民需求为导向，开展“一月一主题、日日进小区”“党员联系服务群众”等党建引领基层服务系列活动，社区党员干部通过入户走访、社情民意请进来等行动，全方位了解居民急难愁盼问题，确保小事及时解

决、大事上报社区联动解决。同时，社区志愿者服务队经常为行动不便的困难老人提供免费上门理发、送生活物资等服务，在职党员医生志愿者更是与网格区域内的老年居民结对，开展入户医疗服务、医疗援助，送去暖心关怀。今年累计开展各类便民服务活动2000多次，服务人次1万余人。

“三聚”强党建 奏响民生福祉“新曲目”

乐安县围绕“聚民心”“聚民力”“聚民智”，以织密组织网络为抓手，按照“一网统管”要求，积极推行“一个网格设立一个党组织”，构建“城市社区党工委+社区党委+网格党支部+楼栋、单元党小组”党建网格链条，着力解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题，不断满足人民日益增长的美好生活需要。

“红色堡垒”凝聚民心的基石。以“党建引领、组织进楼、党员入网、服务进家”为原则，建立“社区党委+网格党支部+楼栋（院落）党小组+党员中心户”四级联动体系，成立了10个社区党委、89个网格党支部、300个楼栋党小组，选聘了3000户党员中心户，将群众所需通过精准连接的方式送到群众身边。

“聚民之力”四方联动的力量。建立以党组织为核心，社区党委、业主委员会、物业公司、共建单位共同参与的“四方联动”机制，以民事共议、遇事共商、难事共办、成事共享的“四事四共”机制为载体，发挥辖区内物业企业、共建单位的优势，持续推动社区公共服务提档升级。目前，已成立业主委员会66个、物业企业党支部5个，全县10个社区通过“四方联动”解决民生问题1203件。

“民智之光”五步议事的闪耀。在社区设立“联席会议室”，由网格长定期召集共建单位、物业和业委会开展联席会议，通过“议题征集、议题审议、协商议事、公布决策、议题落实”五步议事法协商网格内事宜。共设立联席会议室10个，累计召开联席会议达130余次，研究事项500多件。其中，桥背社区党委创新打造“逢四说事”服务载体，围绕居民需求和问题导向，畅通居民说事渠道，将每月4日、14日、24日相对固定为“说事日”，通过线上说事“连心桥背屋”、小区说事“连心长廊”，畅通群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，进一步构建共建共享社区治理新格局。

“三里”促治理 绘就共商共建“新画卷”

乐安县围绕“网格员”“社区里”“楼栋里”，以党政群共商共治为依托，在“接诉即办”工作中，不断发挥议事协商作用，释放网格联动服务效能，实现小区治理“自己的事情自己说了算、众人事情众人商量着办”。

“温情网格”连接你我的纽带。在社区设立网格议事厅，组建网格居民微信群2400余个，通过在网格内召开议事会，主动收集民情民意，把网格议事厅“建”在楼门口、“搬”到居民家，实现“群众在哪个网格，社区网格员就到哪个网格；群众需要什么服务，社区网格员就开展什么业务”，重点关注辖区“一老、一小、一弱、一特”等四类特殊困难群体，以当好群众的“微管家”为目标，积极对接公安、消防、民政、银行、医保社保、房管等部门，确保群众各类需求服务环节畅通，积极发挥社会救助、住房保障、医疗救助等民生政策的兜底保障作用，通过延伸服务半径，扩大群众“幸福半径”。今年以来，为辖区内居民和企业提供跑腿、登记、办理等“一条龙”网格化服务，有效解决群众急难愁盼的民生服务、居民需求、综合治理、矛盾纠纷、环境卫生、物业管理等问题280余个。

“社区联议”凝聚共识的力量。前坪社区党委打造基层治理“三色花”模式，创新开设“书记下午茶”活动，将民主议事协商的“茶桌”移到群众中间，在“一杯茶”里听民情民意、解急难愁盼、话社区治理。建立“提前问事、群众说事、集中议事、事后查事”的“书记下午茶”民主议事流程，将网格员日常上户摸排和社区居民平时难以自行调解的矛盾纠纷全部带到“书记下午茶”活动上协商解决。由社区党组织书记带领党员、社区干部、“三老”人员等作为固定方参加，与居民面对面沟通、“零距离”交流。邀请辖区党代表、人大代表、居民代表等人员到场，现场答疑解惑，做到能当场解决的立即解决，对不能即时化解或比较复杂的矛盾纠纷，做好稳控安抚工作的同时进行分类登记，提交至相关职能部门进行分析研判，提出解决方案，实行联合调处化解。截至目前，已通过“书记下午茶”活动共商共议解决各类问题300余件。

“民主之声”楼栋回响的力量。充分整合线上线下资源，不断完善民主协商平台，做到“线上平台全时沟通，线下商议面对面开展”。在各小区设立“会客厅”“联络站”“根据地”，让邻里间在议事亭休闲娱乐、议事协商，实现“大家事、大家议”。安排社区工作人员通过平安江西APP参与县社会治理现代化大数据平台数据上报，实现常态化运行，便于工作人员掌握线上进展情况；引导各社区把小区业主微信群、QQ群建成民主协商线上主要平台，楼栋长、单元长、网格员全部入群，对居民的日常诉求和疑问进行收集上报，并及时传达给相关部门，真正做到线上服务“楼栋里”。通过着力解决居民身边的操心事、揪心事，实现以“小切口服务大民生”，累计解决油烟扰民、化粪池堵塞、天花板漏水、噪声污染、小区环境治理等问题300余件。

充分整合线上线下资源，不断完善民主协商平台，做到“线上平台全时沟通，线下商议面对面开展”。在各小区设立“会客厅”“联络站”“根据地”，让邻里间在议事亭休闲娱乐、议事协商，实现“大家事、大家议”。安排社区工作人员通过平安江西APP参与县社会治理现代化大数据平台数据上报，实现常态化运行，便于工作人员掌握线上进展情况；引导各社区把小区业主微信群、QQ群建成民主协商线上主要平台，楼栋长、单元长、网格员全部入群，对居民的日常诉求和疑问进行收集上报，并及时传达给相关部门，真正做到线上服务“楼栋里”。通过着力解决居民身边的操心事、揪心事，实现以“小切口服务大民生”，累计解决油烟扰民、化粪池堵塞、天花板漏水、噪声污染、小区环境治理等问题300余件。



抚州市乐安县社区党委召集物业、业委会、共建单位协商解决小区停车场开放问题。



抚州市乐安县社区开展“我们的节日”中秋节制作月饼活动。