

南城县：一“网”兜住民生事 “跑”出居民幸福感

为破解社区服务力量不足、机关资源沉不下去、在职党员发挥作用不明显等问题，近年来，江西省抚州市南城县牢固树立“小网格大民生”工作理念，积极推进“多网合一、三级联动、四单机制”的“134”网格化治理工作，整合党员干部入网格、进社区，做实党员干部社区报到，以“党员回家”助推服务到家，构建运转有序、服务精准、治理融合的共

建共治共享城市基层治理新格局。

抓牢“三个重点” 一张网覆盖到底

“以前社区设立了综治网格、党建网格、城管网格、信访网格，不仅居民群众分不清楚，部分社区工作者也记不住。”南城县大竹山社区党总支书记邱小燕表示，“现在情

况不同了，我们实行‘多网合一’工作模式，把各个职能部门的网格合并，使服务、管理和资源实现聚集，既方便了社区工作者开展工作，也为社区居民提供了便利。”

近年来，为了统筹党建和综治、文明城市创建、城市管理等事项，整合各类网格，南城县抓牢划网、聚力、定人三方面内容，将零星分散的基层力量整合起来，形成一张覆盖全域、功能齐全、管理有效的“网格图”，让“小网格”成为撬动“大治理”的杠杆，打通基层社会治理“最后一米”。

因地制宜划网。根据人口规模适度、服务管理方便、资源配置有效的原则，南城县城市社区网格治理按三级网格划分。将每个社区作为一级网格，以居民小组或住宅小区为单元划分二级网格，在二级网格内以30—50户社区常住居民划分一个三级网格。全县100个网格全部实行编号管理、落图呈现。

整合资源聚力。出台《南城县党建引领城市社区网格治理实施方案》，推进党建、综治、民政、城管等各类网格多网合一。成立以县委书记为组长，20个职能部门为成员的党建引领城市社区网格治理工作领导小组，坚持每周至少一次走进辖区部分社区调研指导，发现问题、解决问题。

严格标准定人。坚持“党建引领、应参尽参、分级负责”的原则，将县直机关党员干部和工业园区管委会、城关镇干部全部编入网格，实现全县78个县直机关企事业单位党组织与社区党组织结对共建，13个社区共选配出3211名在职

党员到社区报到，推动在职党员变身小区治理能手，明确政策法规宣传员、小区治理参谋员、矛盾纠纷调解员、为民办事服务员“四员”职责。

聚焦“四个转变” 一系列服务延伸到底

“现在，我们提意见更积极了，小区的物业、周边的交通、社区的环境都越来越好了，我们住得更舒心了。”网格员们获得居民群众普遍赞誉。

南城县坚持目标导向、结果导向，以群众满意为目的，围绕“网格吹哨，我们报到”志愿服务品牌，组织网格员开展一系列服务，推动群众困难、居民诉求应发现尽发现快发现、应处置尽处置快处置，实现服务群众和群防群治的“双向奔赴”。

“难点”变“亮点”。“你们行动不便利，晚上就别出门了，需要买什么您就按一下这个‘SOS’求助功能的定制手机，我们会有工作人员给您送来。”三级网格员小王在城西路社区党群服务中心耐心地给老人们讲解智慧养老手机的操作方法。南城县积极引进江苏禾康信息技术有限公司，通过搭建包含大数据个人信息档案、紧急救援、本地特服号码952183、服务回访的智慧居家养老服务平台，推动“互联网+养老服务”发展，为330名高龄老人完成上门服务2300余人次，实体服务累计4.3万余人次。

“生人区”变“熟人居”。“小区树要倒了，砸到人怎么办？”一条消息瞬间在网格群内激起大家讨论，体育路社区网格员立即响应，赶到现场查看情况并第一时间与园林部门取得联系，将快要倾倒的树干割断，切断了安全隐患。在各级网格党员干部到社区报到的带动下，通过健全网格发现、快速响应、协同处理的问题处置机制，累计帮助群众解决小区充电桩、路灯改造等民生实事368件，实现“网格事、网格议、网格治”，党员服务群众进而带动群众，小区治理实现人人参与、人人共享的新局面。

“花开几枝”变“满园芬芳”。通过群众评价发现一批、挂点单位推荐一批、深入查找挖掘一批等方式，充分利用“南城融媒”“南城组工”等媒介，对在社区治理、矛盾调解、创文创卫中表现突出的网格员开展“群众身边好党员”系列宣传，努力实现一个人带动了一个单位、一个单位带动了一个社会。

健全“五项举措” 一套机制完善到底

“网格员刘兵华解决问题快，参加社区活动也很积极，在居民中口碑非常好。”南城县建昌镇泰伯社区党总支书记邱琴琴说道，“这个优秀网格员名副其实。”

南城县以“三级网格”为抓手，完善一套作用发挥保障机制，推动在职党员网格报到走深走实，不断提升辖区居民幸福感、安全感和满意度。

落实工作保障。社区管委会为所有编入三级网格的党员干部配齐必要的日常工作用品，依托新时代文明实践所（站）、暖心驿站建成13个“红色驿站”，为网格长及网格员工作提供议事场所。

优化管理服务。建立问题化解闭环机制，党员能及时解决的，依托“党员微服务、群众大满意”工作平台，赋予每名党员不少于200元的微服务资金使用权限，以单独申报或联合申报的形式，推动“身边人解决身边事”。党支部能解决的及时解决，不能解决的报社区党组织研究解决。对重点问题，党工委及时收集并专题研究解决；对普遍反映的问题，微网格管理办公室通过交办职能部门或召开多部门联席会议研讨解决，确保“事事有人管、件件有落实”。健全完善党员报到登记、服务计时、沟通反馈、评价激励、公开监督等制度，注重居民事务引导网格员办理、社区工作征求网格员意见，充分调动三级网格员工作积极性，变被动下沉为主动作为。

突出正向激励。定期对各级网格责任人进行考核，听取一级网格长对二级网格长、二级网格长对三级网格员的测评情况，考核结果分为优秀、合格、不合格三个等次，考核结果作为干部绩效考核和晋级晋升、提拔重用的重要依据之一。

强化反向约束。对无故不到社区报到的党员干部和评定为不合格等次的派驻网格员，扣减相应年终绩效奖金；对派驻各网格员人员被评定不合格等次达到10%以上的县直机关，取消评先评优资格。

彰显关心爱护。在13个社区组织开展优秀网格长（员）评选挂牌活动，公开表彰优秀网格长（员）161人，向优秀网格长（员）所在单位发送感谢信，极大地提升了党员干部身份认同感和服务社区荣誉感。



抚州市南城县开展社企联动“职引未来”招聘进社区活动。



抚州市南城县网格员帮助居民办理医疗保险。



抚州市南城县“红色哨兵”收集群众反映的问题。