

东乡区：做强基层 做实系统 做活治理

近年来，江西省抚州市东乡区对城市基层党建工作大胆探索、务实推进，充分发挥基层党建在城市社会治理服务中的引领作用，着力在做强街道、做优社区、做实系统、做活治理上下功夫，努力探索具有东乡特色的城市基层党建引领基层治理新路径。

聚焦“建” 创新网格化服务管理体系

东乡区坚持强基固本抓党建，构建一应俱全的组织体系，抓紧抓实红色网格管理服务，以绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平，绣出城市的品质品牌。

坚持精耕细作，夯实网格党建基础。坚持把网格化管理作为加强城市基层党建的有效载体，整合党建、综治、城管等网格资源，全面打通城市基层治理的“神经末梢”。截至目前，已在城区17个社区划分117个网格，每个网格覆盖300—500户居民，专职网格员按照标准全部配齐，基本实现“人在网中走、事在格中办”的目标。

突出党建引领，党支部建在网格上。针对党组织覆盖在小区网格存在盲点的现状，在单独划分网格的小区成立小区（网格）党支部，通过上门查找、党员报到等方式了解小区党员信息，吸纳业委会、业主代表、物业公司等优秀党员组建支委会，采取社区推荐和党员自荐的方式，把政治过硬、威望较高、责任心强的支委选为党支部书记，将居住在小区和物业公司的党员聚集起来，壮大小区治理的中坚力量；充分挖掘和利用小区闲置资源，通过租赁、购买、转换等方式，将小区闲置车库、杂货间和店面等打造成为活动场所，为党支部开展活动、居民议事决策等活动提供场所保障。目前已成立64个小区党支部，汇聚党员700余名。

加强统筹协调，推行“邻里

会商”机制。建立起问题发现在网格、解决在网格的居民自治长效机制。“邻里会商”由网格党支部召集，主体来自党支部、业委会、业主代表和物业公司，视情况邀请包片单位、社区党委和有关职能部门参加；党支部根据业主意见建议形成议题，每两周召集会商，遇有特殊情况随时召开；针对会商所形成的决定，划分责任主体、明确解决时限、实行结果公示。通过“了解诉求—分析研判—议事会商—落实问效”四步工作闭环，打通社区居民的幸福循环，近年来共协商问题760余件，协商认可率98%以上。

聚焦“强” 完善阵地建设建强党员队伍

为加强城市基层党组织建设，东乡区坚持深入推进城市基层党组织建设，持续增强基层党组织队伍的战斗力和凝聚力。

完善阵地建设，提升为民服务保障。以“三化”建设和基层阵地资源整合为契机，累计投入资金400余万元对社区党群服务中心进行改造提升，成功打造大富、东铜、东糖、凤凰、师水5个省级“三化”建设试点社区；全面推行社区“365天不打烊服务”，同步推动更多事项“网上办”“掌上办”“自助办”。

严格选聘标准，选优配强社区党组织队伍。干部队伍结构进一步优化，社区党组织书记平均年龄下降至50.53岁，大专以上学历占比达76.5%；不断拓宽成长通道，2名社区党组织书记通过“三类人员”考试，分别被选拔为街道副科级干部、事业编制工作人员；建立薪酬待遇等级序列，根据社区工作者“三岗十八级”划分制，实行报酬动态调整，社区“两委”干部工资较五年前增长超过40%。

紧扣主题主线，强化党员干部理论武装。把习近平新时代中国特色社会主义思想作为主题主线，开展多形式、分层次、全



抚州市东乡区东糖社区召开邻里会商会议。

覆盖的培训，先后举办社区党委书记、党务工作者培训班，每年对新招录的社区工作者进行一次职业培训，夯实社区工作者理论素养，经过培训多名社区工作者通过考试获得社区职业资格证。

聚焦“改” 激活城市基层治理原动力

东乡区坚持改革思维，坚持“党建引领、志愿服务带动、居民参与”的总方针，创新升级“六社联动+五位一体”新模式。将“智慧党建+三社联动”升级为“六社联动+五位一体”党建模式，以党建为引领、社区为主导、社会组织为主体、社工为主力、社区志愿者为支撑、社区共建单位为协助、社会慈善资源为协同，以满足居民需求为导向，设立“小区党支部+小区志愿者服务站”服务枢纽20个，志愿者同小区党支部党员、物业等多方力量，共同推进社区善治。目前小区志愿者服务站报名登记志愿者604名，扎实开展困境帮扶、环境治理等志愿服务130余次。探索实行“社会组织孵化基地+志愿服务联合会+社会工作服务站+小区党支部+志愿者服务站”的“五位一体”的模式，积极培育发展专业性、公益性、互助性社区社会组织，共同参与社区治理。目前建立2个社区社会组织联合会、2个社区社会组织孵化基地，孵化了3家专业社会组织。

聚焦“联” 开拓共建共治共享新格局

东乡区根据城市党建发展新特点新要求，强化系统建设，有机联结单位、行业及各



抚州市东乡区“红色信息员”向社区上报解决城市治理问题。

领域党组织，构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共治共享的城市基层党建工作新格局，不断增强整体效应。

加强物业行业党建联建。积极打造“党建+物业服务”的“四红同频”红色物业服务品牌，制定《东乡区开展“四红同频”红色物业集中覆盖行动实施方案》，确立了工作任务、工作举措，加强了物业服务企业党建工作，指导物业服务企业成立党支部，将党的工作与物业服务工作相融合，汇聚一批以党员为骨干的“红色物业”团队，着力把物业服务企业打造成党组织服务群众的重要平台，小区达到“红色阵地、红色管家、红色服务、红色文化”四红同频的要求，及时解决小区业主急难愁盼问题，进一步提升物业服务水平。

积极推动业主委员会成立。维护小区业主合法权益，引导业主参与到小区服务中来；街道、社区通过加强宣传、指导培训、严格把关等方式多措并举，全面推进小区业主委员会成立；目前符合成立业主委员会的小区42个，正式成立

业主委员会的小区31个，已超过70%。

深入推动两新党建走深走实。建立健全“选、训、用”全链条，确保“红色信息员”队伍育得强、管得住、用得好。由区新就业群体综合党委牵头，联合市场监督管理局、交通运输局和区总工会等部门全面摸排外卖送餐员、快递员、网约车司机等新就业群体人员信息，在综合考量一贯表现、家庭住址和工作活跃区域等因素的基础上，以个人自荐和行业管理部门推荐相结合的方式，选出135名政治可靠、责任心强且热衷治理的“红色信息员”，参与基层治理，建立“点单一派单一接单—评单”闭环管理机制，上报解决城市治理问题160余件；扎实开展“两个覆盖”集中攻坚行动，实现新兴领域党的组织覆盖和工作覆盖；试行“新苗”计划，积极发展新业态群体党员，聚焦服务工业转型升级，开展“助企专员”入企帮办代办行动，围绕优化营商环境、强化非公党建等主题服务企业，解决企业问题220余个。



抚州市东乡区打造“城市驿站”，加强阵地建设。