

(上接B1版)



江西省抚州市黎川县东方红社区留守老人在“幸福食堂”用餐。

二是聚焦“一小”，推动“幼有善育”。针对留守儿童缺少教育陪伴的问题，全面推行“童伴妈妈”做法，组织党员志愿者与辖区留守儿童结成对子，为留守困境儿童逐一建档、定制专属“暖心包”，依托社区“童心港湾”“童心驿站”等场所，搭建心理辅导站，定期邀请心理专家为儿童开展心理疏导，开设“科学小实验”“儿童议事会”“小小主持人”等多元化学堂，让留守儿童在家门口享受丰富的社区服务。1268名党员志愿者主动化身“童伴妈妈”，陪伴3500多名留守儿童学习生活、健康成长，帮助其解决生活、教育、医疗等方面问题1198件(次)。

三是聚焦“一新”，推动“新有善属”。针对快递、外卖小哥等新就业群体归属感差、融入城市生活难问题，充分发挥社区党组织兜底功能，组建新就业群体党组织，按照“场地共用”原则，打造新就业群体党群服务中心，常态化开展

就业、维权、相亲交友等专题活动，同时开辟“九员驿站”等各类暖心场所366个，为新就业群体解决吃饭难、喝水难、如厕难、充电难等问题。通过一系列暖“新”服务把这类群体紧紧团结在党组织周围。2023年以来，全市新就业群体中有168人向党组织递交入党申请书，发展党员20人，较2022年翻了3倍；566名新就业群体人员主动担任社区“红色哨兵”“先锋骑手”，开展志愿服务1866人次，参与人员和服务人次分别增长168%、206%。宜黄县学前街社区外卖小哥小王凌晨时分送外卖途经花园小区时，发现几个人鬼鬼祟祟、形迹可疑，随即拨打了报警电话，民警很快抵达现场。后经查实，这些人是流窜的盗窃团伙，有多次盗窃犯罪记录。外卖小哥用实际行动维护了群众利益，保护了居民的财产和人身安全。

四是聚焦“一青”，推动“青有善为”。针对社区青年思想活跃、管理难等问题，在

社区打造“青年之家”“青年议事厅”等平台，为青年提供学习和活动的场所，引导他们主动融入社区。结合“书记讲党课”，社区党组织书记带头为辖区青年党员上“微党课”300余场(次)，引导他们树立崇高远大理想和积极乐观的生活态度。针对社区青年参与社区治理主动性不高的问题，开辟“社区有我，青春报到”“我是实习网格员”等社会实践项目，鼓励青年大学生利用寒暑假集中报到、课余时间常态报到、重大活动阶段报到。2023年以来，全市新增社区青年志愿者2635人，参加各类志愿服务8000余人次。

坚持数字治理、科技赋能 着力提升城市基层治理 信息化支撑水平

聚焦民生需求，探索信息化治理模式，把数字化融入基层治理各方面，创新治理手段、完善治理机制、提高服务水平，促进基层治理现代化、

智能化和科学化水平提高。

一是建强数据库，掌握治理底数。针对社区人员流动性大、信息难掌握等问题，依托赣鄱党建云，打造社区服务治理“云平台”，将社区党组织、网格、物业、商户、住户等信息纳入数据库，并结合网格员日常走访巡查建立动态更新机制，确保数据鲜活、完整、准确，公众及各类组织可根据权限申请使用，实现社区治理、公共服务等数据归集共享，为基层治理行政决策提供辅助支持，提升平急转换能力和水平。

二是建立便民平台，提升治理效率。针对群众诉求反映渠道不畅、社区解决问题不及时等问题，引导各地结合实际，开发“黎民事 码上办”“金事精办”“宜事快办”“莲乡一网通”等一批为民便民平台，汇集综治、城管、民生服务等事项于一体，建立“居民点单、片区派单、部门接单、群众评单”闭环服务模式，实现群众足不出户、问题“一码通办”，畅通和规范群众诉求表达通道。广昌县河东社区依托“莲乡一网通”微信小程序广泛收集群众“急难愁盼”问题，健全了群众问题实时“接”、收集问题及时“转”、承接问题限时“办”的服务体系。

三是依托信息化，夯实治理基础。针对社区群众办事来回跑、环节多、材料多等问

题，在社区党群服务中心打造24小时数字化政务服务大厅，不断完善“网上办、掌上办、自助办、就近办”体系，让群众足不出户就能“云”上办业务。目前，完成市县377种证照数据电子化，较2022年增长73.72%；公安、不动产、公积金、医保、社保等事项网办率达95%，较2022年提升11.76%。同时，拓展“12345”政务服务热线功能，推出“一号预约咨询、一号挪车”等便民举措。针对群众关心关注的社会治安问题，大力推动“智能安防小区”建设，打造抚州市智能安防小区管理平台，全市已建成智能安防小区620个，共计联网前端视频监控2.92万路，在线率达90%以上，依托这一集成式、智慧化治理体系，全市社会治安实现矛盾纠纷警情、涉黄涉赌警情、道路交通死亡人数、未成年人被侵害刑事案件、学生溺亡人数“五个下降”，为群众提供救人、寻人、寻物等服务1150余次，抢救落水儿童34人、找回走失人员89人。

下一步，抚州市委将深入学习贯彻习近平总书记考察江西重要讲话精神，认真落实江西省委部署要求，聚焦“走在前、勇争先、善作为”的目标要求，积极探索、勇于创新，不断提升城市基层党建引领基层治理效能。



江西省抚州市临川区“红管家”工作队开展走访慰问。



鸟瞰江西省抚州市名人雕塑园。陈强摄