

江西省抚州市： 做实“三化”平台 书写城市基层治理“大文章”

中共抚州市委组织部

党的二十大报告指出，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系。

近年来，江西省抚州市充分发挥党组织在城市基层治理中的引领作用，切实把党的政治优势、组织优势转化为治理优势、服务优势，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

坚持聚力增能、协同共治 着力提升城市基层治理 网格化管理水平

抚州市用好网格管理这一重要手段，做到力量在网格聚合、民情在网格掌握、矛盾在网格化解、问题在网格解决、服务在网格开展，打通基层治理“最后一米”，真正使网格成为化解矛盾的“减压阀”、服务群众的“连心桥”。

一是推进“多网合一”。针对社区层面存在多种网格交错布局、职责重复、各自为战的问题，实施“多网融合、一网统筹”专项行动，将党建、民政、城管、信访、市场监管、卫生健康、应急管理等部门网格，全部以社会治理网格为基础，整合为承担党的建设、基层公共服务、公共管理、公共安全等事项为一体的“综合网”，全市城市社区网格由2022年的5562个优化为1276个，有效降低了基层治理成本、减轻了社区负担。

二是建强服务阵地。按照江西省委关于城市社区党群服务中心每百户不低于30平方米的最新标准，全面实施提质攻坚行动，对全市社区服务阵地进行全面摸底，对面积不达标的建立“一社区一方案”整顿提升台账，采取“补、建、合、拨、购”等多种渠道，拿出“真金白银”新建社区服务阵地11个，对81个社区服务阵地进行改造提升，推动全市177个城市社区服务阵地面积全面达标。针对部分社区服务阵地功能布局不合理的问题，按照“办公场所最小化、服务场所最大化”要求，开展去行政化、去办公化、去形式化和便民化改造“三去一改”提升行动，推动社区阵地场所90%以上用于党群活动、公共



江西省抚州市在社区打造“青年之家”等平台，鼓励青年大学生寒暑假到社区报到。



江西省抚州市南丰县学生乐享免费爱心午餐。

服务、协商议事、文体康养、育儿幼教等为民服务，使社区阵地成为群众爱来、常来、愿来的“家园”。

黎川县磨市社区过去党群服务中心面积不足200平方米，是一个典型的“三无社区”，社区干部无驻地、党员活动无阵地、群众休闲无场地。对此，黎川县利用闲置的原县木器厂厂房，高标准打造集党群服务、社会治理、居家养老等20余项功能为一体的磨市社区邻里服务中心，面积达3000多平方米，并将与群众日常生活息息相关的医保养老、就业创业、卫生健康等高频办理事项聚合进来，为社区

居民办理各类服务事项3000余件。

三是配强网格力量。针对社区网格力量薄弱、合力不足、服务质量不高的问题，克服财政困难，面向社会招聘社区工作者（含专职网格员）1441人，城镇常住人口每万人拥有社区工作者从2022年的6人增至现在的18人。同时，建立“三岗十八级”阶梯式薪酬正常增长机制，社区工作者薪酬待遇不断提高，同时推动住房公积金待遇落实，社区工作者归属感明显增强，流失率较去年降低82%，确保了社区工作者“招得来、留得住”，社区治理成效也明显提高，城

巷社区公元1959小区没有物业服务公司，居委会依托小区公共用房，打造“业主说事厅”，让居民有地说话、有人说话，同步建立挂牌公示、信息互通、定期协商、党员服务等制度，营造了党员带头、居民共同参与“有事好商量”的和谐氛围，小区在居民自治下井然有序，小区党支部被评为“全省先进基层党组织”。南丰县琴台路社区建设“居民之家”便民服务载体，常态化开展“三长议事”“爱心共享”“邻里暖心话”等活动，拉近了社区和居民之间的距离，社区矛盾纠纷明显减少，邻里关系更加和睦。

坚持突出关键、抓住重点 着力提升城市基层治理 精细化服务水平

抚州市聚焦社区“一老一小一新一青”等重点人群，大力推动基本公共服务资源向基层下沉，努力把社区打造成居民最放心、最安心的“温馨港湾”。

一是聚焦“一老”，推动“老有善养”。针对老年人“做饭难”问题，依托社区党群服务中心，按照“因地制宜、多方联动”思路，打造“幸福食堂”85个，为辖区老人提供配餐送餐等服务，同时采取政府补贴、居民共建和慈善助力的模式，大大降低用餐成本，让老人们“吃得起、吃得好”。针对老年人关心的就医问题，依托社区卫生服务站，建立家庭医生签约服务模式，728名社区医生与3654名老人签订协议，建立“一人一档”，每月至少开展上门义诊1次。针对老年人行动不便的问题，组建1265支党员志愿队伍，开展“敲门行动”，上门走访独居老人，掌握身体状况和帮扶需求，并提供买菜、买药等帮办代办服务1.4万余次。临川区西大街社区推行“党建+社区综合养老服务”模式，以居家为基础，依托社区活动场所，开展嵌入式养老服务，提供医、食、住、学、养、乐等服务事项，满足老年人日间照料、情感交流、精神慰藉、文化娱乐等方面需求。

(下转 B2 版)