

无棣县： 实现“客货邮”服务与社区治理“双向奔赴”

伴随着经济转型升级、供给侧结构性改革以及高质量发展的持续推进,新产业新业态新模式日新月异,由此催生出快递员、外卖配送员、网约车司机、网络主播等灵活就业人员所构成的新就业群体。根据全国总工会第九次全国职工队伍状况调查显示,截至2023年3月,新就业群体人数达到8400万人,占全国职工总数的21%,且规模不断扩大,新就业群体逐渐成为服务市民生活、助力城市发展的重要力量。

为充分利用好新生力量,规范高效发挥社区治理作用,山东省滨州市无棣县坚持党建引领,创新工作思路,打通行业壁垒,将“客货邮”与社区治理有机结合,实现了“客货邮”与社区治理的“双向奔赴”。

坚持党建引领 下好社区治理“一盘棋”

无棣县将“客货邮”服务工作纳入全县基层党建总体布局,推动党的建设与行业发展、社会治理、企业经营深度融合、同频共振,形成叠加效应,以党建赋能新业态经济高质量发展。

建强战斗堡垒,打造示范典型。在全市率先成立县级邮政快递业发展中心,加挂“客货邮”党群服务中心牌子,核定6名人员编制,全额财政拨款,组建全县“客货邮”融合发展(快递)党支部;深化“双强六好”党组织创建活动,开展党员“三亮三比”活动,吸纳3名优秀快递从业人员入党,党支部获评全省快递行业党建示范点;县邮政快递业发展中心协调组织辖区内五家市场份额占全县70%以上的快递公司成立快递联盟,捆绑协同、携手发展。

破解散乱难题,织密组织体系。由组织、交通等主管部门牵头成立快递物流行业党委,指导全县快递和物流企业落实党建工作,扩大党组织覆盖面,通过单独建、联合建和选派党建指导员等方式实现120余家行业企业党组织全覆盖;推动海丰街道、棣丰街道2个街道、120个网格党支部与“客货邮”加盟企业结对共建,120名网格员与258名快递员“1+N”结对联系;同时,将“客货邮”快递员就近编入134个城市社区网格,助力城市社区治理。

完善体制机制,强化政策保障。为切实把“客货邮”快递员管好用好服务好,全县建

立了快递员技能培养制度、激励保障制度、小哥驿站服务关爱制度三大类共6项具体制度,包括入党积极分子培养制度、积分管理制度、岗位设置办法、服务保障办法等,形成了全过程、全方位的立体化制度体系,构筑社区党组织建设与“客货邮”党组织在功能上相互交融、在作用上相得益彰、在机制上高度贯通的治理格局,打通了“客货邮”快递员参与社区治理的绿色通道。

注重技能提升 做好传道授业“辅导员”

无棣县聚焦提高“客货邮”快递员职业技能,不断加大深快递行业人员社区治理工作的认识,建立二者间的联系,促进其从旁观者转变为参与者;同时,强化培育提高公共精神和参与意识,提升其助力社区治理的行动力。

强化思想引领,用好“理论课堂”。依托党员活动中心、红色会客厅资源,为小哥、司机们提供学习场所,组织“客货邮”党员日常开展“三会一课”、主题党日等活动;扩展线上学习渠道,通过“学习强国”“新新向党”等平台,让他们能随时参与理论学习,累计培训262人次;联合县工会、县交通运输局等单位走进企业开展服务32次,为快递行业人员开展法律法规、安全教育、行业技能等内容培训,切实提升其业务能力和综合素质。

聚焦阵地拓展,用足“驿站课堂”。联合交通运输局、人社局等部门,依托社区党群服务中心,对“客货邮”快递员开展技能培训及政策理论宣

讲,拓宽择业空间,提升理论学习水平,去年以来,先后开展法律知识、交通安全知识讲座3期,累计参与450余人次,开展电商知识普及和实操技能培训11期,培训1138人次;依托“城市驿站”建设“爱心书屋”,配备文学、社科、励志哲学、人物传记等多个种类书籍上千本,让他们及时了解时事热点、扩大知识储备面。

注重实践结合,丰富“实景课堂”。发挥“客货邮”快递员走街串巷、熟悉社情民意的天然优势,采取“实践+”的模式,将学习教育融入生活、落地见效。积极引导53名快递员担任兼职网格员、社情观察员,组建志愿服务队2支,发挥模范作用,将课堂带到社区治理中;定期开展志愿服务行动,深入进社区、小区,参与安全排查、环境整治等社区治理工作,与社区工作者一起清理杂物、规范停车等,让快递员成为社区治理的流动“哨兵”、移动“探头”。

创新服务模式 绘就社区治理“同心圆”

无棣县从社区需求点出发,依托快递员工作时间集中性强、服务范围覆盖面大、接触社区居民对象多等特点,结合垃圾分类、为老服务、风险排查等工作,不断创新服务模式,优化社区服务方式。

创建服务清单,提供“菜单式”服务。借鉴市场化运营思路,构建供求交互渠道,创新“客货邮”助力社区治理模式。充分挖掘“客货邮”快递员的治理功能,按功能特质建立“情报组”“调解组”“跑腿组”“环保组”“监督组”等服务目录;同时,梳理社区居

民需求,分门别类建立需求目录,对于不能纳入清单目录的特殊服务需求,设立“机动组”一事一对接,促使供需双方全面互联互通;街道和社区对服务目录完成事项进行一季度一统计,并开展奖先评优活动。

依托“新新向党”,打造智慧化平台。去年以来,无棣县积极推广“新新向党”小程序,助力新业态新就业群体便捷化、高效化参与社区治理。小程序集成政策资讯、驿站导航、事件上报、积分商城、便民服务40余项模块,快递员只需通过“随手拍”模块,将需要反映的问题进行拍照上传,后台就会及时将问题反馈给有关部门进行处理。截至目前,“新新向党”小程序已完成注册5400余人,上传“随手拍”5470余条,处理问题5100余项。

优化服务方式,发挥“小蜜蜂”优势。实施“商圈网格”“融合网格”等微网格管理模式,发挥新就业群体社会治理“微细胞”作用,引导258名快递员发挥“小蜜蜂”优势,当好社情民意“信息员”、文明城市“宣传员”、服务群众“代办员”;建立事件办结“1357”机制,规定A类问题1天内处理,B类问题3天内处理,C类问题5天内处理,7日内由有关部门或社区对处理情况进行复核,形成闭环管理,特殊事宜由街道统筹协调解决,目前,累计帮助社区发现和解决各类问题5000余个。

加强关心关爱 筑起遮风挡雨“我棣家”

为加强快递行业党建工作,激发快递员参与社区治

理热情,无棣县聚焦解决难点堵点问题,融合多方资源,全面强化服务能力,为他们提供全方位的关爱帮扶,使其全身心投入到社区治理中。

打造服务驿站,办好“暖心事”。投资100余万元打造县级“客货邮”党群服务中心,设立“司机之家”“小哥驿站”各类服务功能区域,打造6处“我棣家”服务驿站,配备免费茶水、手机充电、应急药品、报纸刊物等,为新就业群体提供休息、阅读、餐饮、娱乐等爱心服务;组织开展“夏送清凉”、安全讲座、义诊义剪、节假日送温暖等暖心行动,惠及“客货邮”快递员300余人。

落实帮扶政策,解决“烦心事”。联合住建局、教体局、卫健局等部门,加大对“客货邮”快递员帮扶力度,在买房、落户、子女上学、家属看病等方面给予一定关照,解决他们的后顾之忧;落实职工保障,选派10名“红领帮办”常态化入驻企业,建立“一谈二送三帮”工作机制,累计开展企业职工谈心谈话18次,送书籍送资金50余万元,帮助解决招工、融资、交通等生产经营类问题35个,助推快递行业高质量发展。

丰富激励举措,注入“强心剂”。落实奖励机制,颁发“荣誉市民”“最美快递员”等称号,鼓励在社区治理中表现突出的“客货邮”快递员,同时实行积分政策,依托“新新向党”小程序,通过“随手拍”、签到、阅读等方式获取积分,兑换相应的商品,也可兑换职业介绍、职业指导、创业培训等方面的相应福利,使其在提供服务的同时有所获,以实现互助共建、双向服务、共同治理的目标。



滨州市无棣县社区工作人员为“客货邮”快递员办理证照。



滨州市无棣县“客货邮”快递员向社区工作人员反映问题。