

山东省滨州市： 健全建强城市基层组织体系 提高基层治理精细化水平

中共滨州市委组织部

近年来,山东省滨州市全力构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,不断严密上下贯通、执行有力的组织体系,聚焦平台阵地、工作力量、责任清单、运行机制4方面要素发力,做实建强城市基层党建阵地,致力提高基层治理精细化水平,持续增强基层党组织的政治功能、组织功能,推进多元治理主体在城市基层治理中共建共治共享,让城市基层党建治理服务“神经末梢”更有温度、更具质感,努力把社区建设成为人民群众的幸福家园。

建强平台阵地 完善治理体系

为进一步让党组织融入基层治理中,滨州市通过纵向延伸组织链、集中组建业委会、升级党群服务阵地,以抓好阵地建设为“框架”,以完善治理体系为“背景”,让基层党组织拥有设施完备、功能齐全的“舞台”去唱响为民服务的“歌”。

开展组织体系延伸行动。建立完善“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织责任体系,倾听民声更细致,答疑解惑更高效。统筹全市219个城市社区、1459个城市网格,组织开展专项摸排,将流动党员、退休党员、热心群众精准找出来,建立全市12137名城市基层治理人才台账,摸清基层自治的潜在力量。着眼网格党支部统筹协调作用发挥,开展“网格党支部实体化运行”行动,为网格党支部强基固本,引导流动党员将党组织关系纳入社区管理,编入网格党支部,发动党员社区工作者、退休党员干部、原村党组织书记担任网格党支部书记。近年来,网格党支部实体组建率近60%,党组织凝聚力和号召力显著增强。

开展业委会集中组建行动。规范引领,联合住建部门优化业委会组建流程,制定操作指引,指导业委会组建工作制度化、程序化开展。摸清底数,集中摸排全市小区业委会组建情况,梳理出应建未建业委会和到期应换届业委会的小区,形成重点小区清单,明晰工



山东省滨州市建立“同心圆桌会”民主议事协商机制,“小圆桌”议出“大民生”。

作目标。强化自治,把有一定群众基础、组织能力较强、有干劲、有热情的党员群众纳入业委会主任及委员候选名单,严格遵循规章制度,督导联审表决全过程。截至目前,已吸引2863名党员加入业委会,全市1909个城市小区中业委会组建率达77.6%。

开展党群服务阵地迭代升级行动。协同联动,住建、民政、自然资源和规划、综合执法等多部门同心聚力,开展城市社区、小区公共服务用房清理移交专项行动,理顺社区综合服务设施权属、管理和使用的关系,为建设网格党群服务阵地开辟场所。确定标准,研究制定党群服务阵地“迭代升级”工作实施方案,规范网格党群服务阵地分类建设,结合居民需求定向升级服务功能,健全社区工作者培训、应急演练等功能,建设滨州市城市建设服务中心综合信息化管理平台,统筹推进智慧城市、智慧社区建设,加强党群服务阵地便民服务信息网络建设,完善自助服务设施,优化服务半径,着力打造“15分钟服务圈”,实现城市社区党群服务中心全覆盖,网格党群服务站覆盖率达91%。

凝聚多元力量 共建共治共享

为实现全面提升城市基层治理效能的目标,滨州市以锻造治理力量为“骨”、以链接共

建力量为“筋”、以培育志愿力量为“肉”,汇集多元治理主体,充分发挥城市“合伙人”力量,构建共建共治共享的新面貌。

锻造治理力量。坚持人岗相适、以岗择人的原则,通过选任和公开招聘方式配足配齐社区工作者,目前配备比例已达“每万城镇常住人口不少于18人”标准的92.5%。研究建立社区工作者“选、育、留、用”机制,实行社区党组织书记提级管理,制定考核管理办法,对工作成绩突出的重点培养,对群众满意度低、工作推进力度小、排名持续靠后的调整出社区党组织书记队伍,近年来共调整社区党组织书记12名,班子运行更加顺畅。实施社区工作者能力素质提升工程,每年举办专业化市级示范培训班,县市区兜底全覆盖培训,着力锻造一支讲政治、懂城市、善治理、乐服务、敢担当、有情怀、肯奉献的社区骨干队伍。

链接共建力量。深化机关与城市社区互动交流、联动融合,按照“一名干部在一线、一支队伍常备战、一个单位作保障”的原则,完善“单位联社区、支部进小区、党员领项目”工作体系。选派协同联动的下沉干部,市县两级选派43名县级干部联系街道,235名优秀年轻干部到社区担任“渤海善治先锋”,对1909个小区全覆盖固定化联系,发挥“探头”和“前哨”作用。推动报到单位党组织与小区党支部结对共建,各类服务资源向网格延伸,今年

以来,已组织免费体检、普法宣传、卫生清理、政策普及等结对共建活动7000余项,为社区居民解决诉求1.1万余件,网格党支部统筹服务资源的能力明显提高。

培育志愿力量。以物业人员、居住党员为主体,广泛设立楼栋长、党员中心户,楼道公示基本信息、明确基本职责,推动党的触角进楼入户,实现联户全覆盖。组织开展“最美”系列评选,组建“万人兼职网格员”队伍,组建党员志愿服务队,在网格党组织带领下,结合专业特长、工作性质等,为网格内的居民开展志愿服务活动,提高居民参与社会治理的积极性,提升城市社区居民自治的质量。推行“新新向党”小程序,引导新业态新就业群体通过参与志愿服务获得积分,兑换实物或服务,激发新业态新就业群体参与网格化治理的积极性、主动性。

明晰责任清单 促进合作共赢

物业服务是社区治理的基础工作,是城市居民的基础需求。为明确职能分工,厘清责任边界,落实责任主体,滨州市列出“三张清单”,让网格党支部、业委会、物业服务企业各司其职、各尽其责。

明确网格党支部清单。按党章党规党纪要求开展主题党日、“三会一课”等党内组织生活,做好党员思想工作,严

格落实对党员的管理监督,实施党员积分制,引导党员发挥先锋模范作用,投入网格建设中。引领小区自治,引导小区内居住党员和“双报到”在职党员、新就业群体等到网格报到,通过线上线下宣传强化网格内居民自治意识,每月固定时间开展网格民情恳谈,共同治理网格中的“大事小事”。规范议事流程,定期组织业主委员会、物业服务企业、居民代表等召开议事会,履行对业主委员会和物业服务企业的监督指导职责。

明确业主委员会清单。发挥党建引领作用,党组织建设与业主委员会融合交叉,积极吸纳网格党支部成员及居民党员进入业主委员会,确保党员比例不低于60%,为业主委员会注入“红色力量”。召开业主大会,定期报告有关决定执行情况,及时了解业主的意见和建议,代表业主表达诉求和相关意愿,提出物业管理建议,监督和协助物业服务企业履行服务合同,引导业主按时交纳物业服务费,组织和监督专项维修资金的筹集和使用等。发扬主人翁精神,积极向小区联席会议建言献策,发挥沟通桥梁作用,做好业主与物业之间矛盾调解工作,避免矛盾激化,做好问题协商的“中间人”。

明确物业服务企业清单。响应“渤海红色物业”建设,物业服务企业党的组织和工作覆盖率实现100%,发挥物业服务企业党组织贴近社区、贴近群众的优势,在社区党组织的领导下,积极开展富有行业特色的党建活动。落实物业服务项目负责人到社区报到制度,接受社区党组织领导,配合网格党支部工作,与业主委员会、物业管理委员会、社区居委会共商事务,积极听取业主意见建议,鼓励员工兼任网格员参与“幸福家园”建设工作。围绕全市物业服务企业监督考评细则,严格服务规范标准,提升物业服务服务质量,落实物业服务资金年度预决算及服务资金收支情况公示要求,并及时答复有关质询,诉求响应及时率、问题解决率、群众满意率皆达95%以上。 (下转B3版)