

祥符区： 党建赋能优治理 注入基层“强动力”

近年来，河南省开封市祥符区站位城市基层治理新需求、县域经济发展新要求，以党建为引领，聚焦远景蓝图，拿出绣花功夫，坚持系统思维，守正创新、点面结合、一体推进，持续完善城市基层治理体系，不断提升城市基层治理能力，为城市居民群众创造良好的生活环境。

坚持高位推动 持续提升城市党建引领效能

祥符区以“五星”党支部创建为新起点，统筹领导力量，注重齐抓共管，压实多方责任，形成“全员重视、专事专干、集成共创”的创建氛围，持续推动城市社区基层党组织奋发有为、担当作为。

建立领导统筹协调机制。成立“五星”党支部创建引领城市基层治理领导小组，由区委书记、区长担任双组长，发挥“一线指挥部”作用，统筹安排创建事宜。建立“区委常委会研究、区四大班子联席会部署、星级党支部创建指挥部统筹+专班指导、街道主责、社区主创”的“3+3”工作架构；健全城市社区联席会议制度，集成民生部门职能，搭建协调协作平台，推动社区民生实事、关键小事常抓常管、件件落实。

完善队伍日常管理机制。加强社区“两委”干部管理，立足创在平常、干在日常、评在经常，以1项年度考核、6项日常考核、1个荣誉类（加分项）、1个批评类（减分项）构建“1611”考核评价体系，设计、制作、安装“3+N”公示栏，每季度公示公开考核结果；围绕“五星”党支部创建，每季度召开社区重点工作季度点评会议，通过实地观摩、现场评议、会上总结，精细化推进城市基层党建。

深化党组织、党员“双报到”机制。充分动员辖区内68家单位党组织和1769名在职党员主动下沉一线服务群众、参与基层治理，明确专人沟通对接，常态化采取共上一堂党课、共过主题党日等形式，开展党建联建共建活动；围绕应急处突、民生小事等难点问题，开展社区治理政策宣讲、专题调

研、民情恳谈、矛盾排查等工作；推行“公开承诺践诺”，公开认领解决社区急难愁盼实事。

坚持精细善治 持续提升社区基层治理效能

祥符区以“党建+网格”为抓手，不断拓展党组织和党的工作“双覆盖”，坚持把党组织建在网格上、党员嵌入微网格中，着力推动社区网格化治理“穿云入地”，拓展延伸党建触角，激活基层治理“神经末梢”。

构建“党组织+网格”新格局。初步建立起“街道党工委—社区‘大党委’—小区党支部—楼栋党小组”四级党组织体系。及时建立平急结合机制，结合党组织和党员“双报到”机制，组织全区区直、驻区单位参与五级网格化管理，建立“3+2+N”（3为城区、社区、小区，2为网格长、楼栋长，N为N支党员志愿者队伍）五级网格化管理体系。截至目前，城东街道9个社区共建立1240个网格，其中三级小区网格118个、四级楼栋片区网格546个、五级楼栋网格540个、散户网格36个。

探索城市“云上治理”新模式。充分发挥“一中心四平台”网格服务体系，推动智慧综治和“一中心四平台”一体化运行。打造区级信息“大脑”，整合各类综合信息系统资源，推动构建大事全网联动、小事一格处理的社会治理服务体系。细化“一中心四平台”考评机制、奖惩措施，建立职能清晰、权责统一、功能集成、便民高效、执行有力的基层综合管理服务体制和运行机制。同时，依托政务服务中心“一网通办”，打造辐射区直单位、街道、社区的互联网公共服务平台，把便民服务事项下沉基层、搬到“网上”，让群众办事足不出户。

打通社区“最后一米”新路径。深化党建引领，以现有社区网格为基础，推进“党建网格”建设，将党建工作、民意征集、服务代办、矛盾化解等工作全部下沉到网格，打通服务群众“最后一米”。健全矛盾纠纷多元化解机制，在街道综治中心设立群众接待大厅、矛盾纠纷多元化解室、综合协调室、监

控研判室、社会心理服务室、法律服务站“四室一厅一站”，推进实体化长效运行。整合多个行业部门调解委员会，推进人民调解、行政调解、司法调解“三调”联动，实现“小事不出社区、大事不出街道、矛盾纠纷不上交”。

坚持强基固本 持续提升住宅小区服务效能

祥符区深入推进党建引领城市有机更新，坚持重点攻坚，注重整体发力，深化服务理念，探索出党建引领住宅小区“1+1+1”物业综合服务模式，分类有序推进住宅小区物业服务全覆盖，城区居民小区内部治理、生活品质显著提升。

在物业企业培育上形成示范。更好发挥物业服务行业党委引领作用，组建4个物业企业党支部，全覆盖城区内物业小区，下派党员干部作为小区物业党建指导员，适时开展物业企业党建工作，助力物业企业服务质量提升。以老旧小区改造项目为试点，系统梳理成功经验，制定实施《老旧小区改造物业管理工作方案》，按照“政府主导、市场化运作”工作思路，通过“国企+物业平台”模式开展物业服务，实现了城区老旧小区（片区）专业物业全覆盖。

在红色业委会引领上激发内力。注重红色业委会职能有效发挥，最大程度凝聚基层自治力量，选优配强带头人，聚合“双报到”党员、“五老”、社区党员干部等共建力量，稳步推进城区内规模小区红色业委会组建工作。全面推进“党员身份公开、小区事务上墙、楼栋管理到人”规范化建设，完善居民事务公示栏、网格、楼栋长、党员中心户等公示牌制作上墙及重要事项更新机制。在共商共治中积极引导有条件的小区探索自主引进、自建自管、合区整包、政府代管等不同物业体系建设路径，覆盖物业服务。

在社区服务拓展上打牢基础。站位城市基层治理新需求，把脉城市社区人事错位、阵地弱化、管理粗放等症候，从源头谋划调整5个城市、7个涉农社区行政区划，转变职能属性，



开封市祥符区城东街道建设街社区开展猜灯谜活动。

加快新社区组建，优化管理布局，整合服务资源，着力破解政策落实“最后一公里”的体制问题。高标准组建区级物业管理服务中心，组建街道物业管理办公室，配备专职物业管理人员6人，建立物业管理联席会议制度，搭建物管难题攻坚平台。联动住建、民政职能部门，推进城区住宅小区规划内社区综合服务用房移交，一体化架构便民服务区下沉终端，让党群阵地挺立在物业服务前沿。及时组建社区片区物业管理委员会，对城区内分散、开放、临街等居民区进行集中管理，推动公共秩序、水电气费、垃圾清运等城市综合管理服务进社区，切实提升片区综合治理水平。

坚持全域融合 持续提升“三新”党建管理效能

祥符区始终将党建工作作为助推城市新经济组织、新社会组织、新就业群体健康蓬勃发展的重要抓手，坚持从“两个覆盖”起步，向“标准打造”迈进，做到以“三新”党建的高质量发展，推动城市品质内涵式发展。

于高处谋划。建立“区工委—乡镇（街道）综合党委—三新组织”三级组织架构。实行“三新”组织党建联席会议制度，按要求整合统战、民政、市场监管部门和司法、财政、税务、网信等行业管理部门力量，更好发挥职能部门行业党委工作效力。结合“万人助万企”活动，把指导帮助企业开展党建

工作作为首席服务官、首席服务员重要职责，分别制定指导企业党建工作任务清单7项。组建区推进产业工人队伍建设改革协调小组，全面加强产业工人队伍建设，持续延伸对新就业形态劳动者人员的工作触角。

向广处覆盖。组织工商、民政、市场监管、园区以及各乡镇等部门成立“三新”组织党建工作联络组，常态化摸排非公企业和社会组织的运营情况、规模、党员人数以及党组织关系隶属地等情况，建立健全“三新”组织工作动态数据库，采取单独建、联合建、挂靠建等多种创新形式，开展党组织覆盖工作。针对已组建的企业党支部，按照有场所、有牌子、有制度、有活动记录的“四有”标准建设好党建阵地。及时组建新业态工会联合会，入会会员已达1500余人，实现对电商、外卖配送、货车司机、家政保洁、护工护理、物流快递等行业的全覆盖。

在细处做实。创新开展企业党支部、社区党支部主题党日联过，运用党员积分制、主题党日联过，多渠道搭建两新组织党员服务工作平台。利用城市社区党群服务中心等资源，建设暖心驿站，为新就业群体提供歇脚充电、热饭饮水等服务。发挥电子科技大学和宏达变速机械公司等市级、区级工匠实训基地的作用，立足职业教育和技术培训，通过多种方式，培养新业态、新就业群体人才，让“祥符巧匠”品牌逐步深入人心。



开封市祥符区城区风貌。