

多地要求酒店取消“强制刷脸”

保障旅客隐私安全 促进行业健康发展

■中国城市报记者 张亚欣

近期,上海市旅馆业治安管理信息系统中的公告显示,上海市公安局强调禁止对已带身份证的旅客“强制刷脸”,并制作了标准的《旅客住宿登记问询流程图》,要求酒店进行人脸核验前应征求旅客同意。中国城市报记者注意到,除上海外,全国多地也已开始调整相关政策。

在业内看来,随着AI等智能技术的发展,不法分子利用人脸识别技术从事违法犯罪活动的几率也明显增加,消费者安全风险愈发突出。因此,不再强制要求旅客入住酒店刷脸,既能降低酒店运营成本,也能提升客户服务体验,抑或进一步推动酒店业乃至整个旅游行业的健康发展。

提升旅客入住效率

在酒店办理入住时,除了递上身份证,酒店前台往往还会要求旅客对准摄像头“刷脸”,然后才能入住。如今,这样的规定已被多地叫停。

上述上海相关公告已明确指出,严禁对已出示本人有效身份证件的旅客进行“强制刷脸”核验;严禁发生不“刷脸”不能入住问题;对为忘带身份证件旅客提供便民核验服务的,应当明确征得旅客本人同意。

上海市公安局工作人员此前在接受媒体采访时表示,目前,上海已在全市严禁酒店“强制刷脸”,并称这是自去年

起就已开展的专项工作部署,近期又进行了重申和强调。

现阶段,入住酒店不必“刷脸”这一新规的落实情况究竟如何?

“我刚从上海出差回来,入住酒店确实不必再‘刷脸’了,前台只核验了我的身份证。”北京白领郭玉婷告诉中国城市报记者,她觉得不“刷脸”后,酒店办理入住的效率大大提升。她此次去上海出差入住酒店时恰好遇到前面有旅行团的团客办入住。“根据以往经验,遇到这种情况我至少得排队20分钟。但少了‘刷脸’这关,我从排队到办理完成实际上只用了10分钟左右,真是快了不少。”郭玉婷说。

华住酒店集团相关负责人在接受中国城市报记者采访时表示,其上海酒店都是按照相关规定执行的,会主动询问客人是否同意人脸核验,不会做强制核验。

值得注意的是,上海多家酒店均表示旅客在携带居民身份证的情况下可以直接办理入住;如未带身份证,电子身份证、身份证照片、驾驶证、社保卡等也可以用于办理入住。

据悉,除上海外,广东、湖北、江苏等省份的部分城市已要求酒店取消“强制刷脸”。

符合法治化要求

“取消酒店‘刷脸’除了方便旅客办理入住外,也在一定程度上保护了人们的隐私。

我很担心因为刷脸而泄露隐私,毕竟当下的AI技术已十分发达,万一不法分子用我的脸去‘换脸’从事违法行为,那就太糟糕了。”郭玉婷说。

近年来,随着人脸识别技术不断成熟,其应用场域亦不断扩大,不仅酒店入住需要人脸识别,甚至部分手机APP下载后都需要人脸识别认证才能使用,这给不少用户带来了困扰。

那么,酒店“强制刷脸”核验是否符合法律规定?

“无论是民法典还是网络安全法及个人信息保护法,都强调处理个人信息应当遵循合法、正当、必要原则,并征得自然人或者其监护人的同意;同时要求信息处理者采取必要的安全保护措施,遵循最小必要原则,不得过度收集个人信息。”北京至普律师事务所主任律师李圣在接受中国城市报记者采访时表示,酒店“强制刷脸”核验可能会被视为过度收集或不必要的个人信息处理行为,尤其是在旅客已经出示有效身份证件的情况下。如果酒店无法证明这种额外的生物识别信息采集对于实现入住核验目的之必要性,或者未依法取得旅客的充分知情同意,或者未能提供足够的安全保障措施,那么这种做法可能不符合上述法律法规的规定。

另有法律从业者称,一旦个人信息被大规模滥用或泄露,亦可能会对社会公共利益甚至国家安全带来重大风险。

在李圣看来,酒店“强制

刷脸”核验可能存在法律合规问题,包括行政监管处罚、民事诉讼赔偿以及声誉损失等;而取消“强制刷脸”则体现了城市及经营主体对个人信息保护法规的遵守,有利于保护旅客隐私权。另外,这也有利于顺应监管趋势,提升消费者信任程度,并能在安全与便利之间寻求更恰当的平衡。

或将推动旅游业发展

实际上,今年全国两会期间,全国政协委员、中国旅游研究院院长戴斌就建议限制旅游场景人脸识别技术过度采集。

戴斌建议,公安部全面摸底排查强制酒店、度假村、民宿等旅游住宿机构购买和使用人脸识别终端的情况,摸清要求安装的法律依据、要求安装的部门和层级、是否指定厂家品牌、是否与原有的身份证查验系统并行、是否要求同步上传信息等情况,及时指导各地取消游客入住宾馆酒店必须“刷脸”的规定,并召回相关软硬件设备。同时,针对景区、车站等各类旅游流量入口和消费场景安装人脸识别终端现象越发普遍,且强制使用的场合越来越多,建议进一步对度假区、主题公园和交通企业的类似情况进行专项调查。“要最大限度地方便让给游客,最大限度地把经营管理的自主权交给企业。”戴斌说。

眼下,“五一”假期临近,恰逢有越来越多地方的酒店不再“强制刷脸”,这一举措或

将对酒店业乃至旅游业起到一定的推动作用。“遵循新规的酒店将在市场竞争中更具优势,因为它们能够满足旅客对隐私保护和服务质量的需求,这将有助于酒店在激烈的市场竞争中脱颖而出。”北京社科院研究员王鹏在接受中国城市报记者采访时表示,旅客在旅游过程中若能够感受到个人隐私得到充分保护,旅游体验将大大提升。这有助于吸引更多旅客选择旅游服务,进而推动旅游业的发展。

“在某种程度上,这一新规可能会降低酒店的运营成本。”北京通州旅游行业协会秘书长杜山川在接受中国城市报记者采访时分析,酒店不需要再花费大量时间在人脸识别系统上,这可能会为酒店提供更多的时间和资源,使其关注更多关键业务。

此外,取消“强制刷脸”将有助于整个旅游行业的规范化发展。王鹏坦言,当所有的旅游服务提供商都遵循相同的规定时,整个行业将更加有序和透明,旅游业的整体形象和服务水平也会因此提升。

城讯

澳门一季度入境旅客逾880万人次

本报讯(记者张亚欣)近日,澳门特别行政区政府旅游局宣布,2024年第一季度澳门旅游业成绩亮眼,入境旅客数量显著增长。治安警察局提供的初步数据显示,该季度澳门接待了约888.4万人次的旅客,较去年同期增长了79.6%,日均旅客量恢复到2019年同期的84.8%。

从客源地来看,一季度入境澳门的内地旅客达630万人次,香港和台湾地区旅客分别有181.8万人次、18.2万人次,国际旅客58.5万人次。国际客源主要来自东南亚市场的菲律宾、马来西亚、印尼、泰国、新加坡和印度,东北亚市场的韩国和日本,以及美国和加拿大的长途客源。

此外,澳门特区政府旅游局局长文绮华表示,预计“五一”假期入境澳门旅客日均达13万人次。国际旅客方面,按目前首季的数据,有信心可以超出全年接待200万国际旅客的目标。

云南昆明：“紫色花海”引客打卡

连日来,云南省昆明市教场中路种植的蓝花楹迎盛花期,吸引不少市民、游客前来打卡“紫色花海”。图为4月25日,游客在昆明市区乘蓝花楹观光车赏花。

人民图片

