

# 山东省临沂市郯城县： 强化国企兜底 激活小区发展动能

■中共郯城县委组织部

山东省临沂市郯城县秉承“强党建、优服务、促发展”的工作理念，发挥体制和资源优势，通过抱团取暖、结对共建、物业代持等方式，探索国企参股市场化运营模式，助力壮大集体经济，推动小区发展提质增效。

## 组织振兴让基础强起来

聚焦“党组织领导作用发挥不明显，城市基层治理存在空白点”等问题，郯城县坚持把党建优势转化为发展优势，建立实体化小区党支部50个，从乡镇（街道）在编在岗人员、社区专职工作者、退役军人公益性岗位人员等群体中选配小区党支部书记，实现124个商住小区全覆盖，确保党组织架构与城市发展同频共振。

依托党支部开展小区公共服务用房清理移交专项行动，组织住建、民政、综合执法等部门，会同16个城市社区党组织、50个小区党支部书记成立工作专班，摸底排查、综合



山东省临沂市郯城县打造“幸福食堂”，为居民群众提供就餐服务。  
郯城县委组织部供图

研判，共盘活小区公共服务用房441处、5.2万平方米，为“幸福食堂”等发展增收项目提供合作空间。

## 人才振兴让力量聚起来

针对“高素质人才流失外溢、回引困难”等问题，郯城县持续深化青年人才全链条建设，探索形成“县域+产业+人才”融合发展路径。实施《郯

城县鼓励引进高层次人才奖励办法》，对在引进人才来郯城县创新创业中起直接、关键作用的中介机构和社会组织等给予奖励。搭建“桑梓人才”回引站，充分发挥驻外流动党员党委、招才引智工作站、商会等力量，建设2处郯城微展厅。

实施人才回乡暖心工程，畅通在外优秀人才回调渠道。加强部门联动，联合开展对接

联系活动13场次，深入32家龙头企业和高层次人才企业调研摸排，更新人才需求、项目和资源“三张清单”，线上发布信息1000余条，累计引入创新创业人才79名。

## 产业振兴让百姓富起来

为解决“集体经济发展动力不足、后劲不强”等问题，郯城县进一步扩大国有企业发展空间，围绕集体资产、闲置资源、特色产业以及人才优势，探索国企参与集体经济发展路径，成立合资公司，国企占股51%，实行市场化运作，增强发展集体经济内生动力。

推动家政服务公司、24小时便利店等项目落地城市小区。各项目运营人员优先从家庭主妇、毕业大学生等小区居民群体中招聘，方便店铺管理的同时让居民实现就地就近就业，项目纯利润的10%划归小区公共收益，用于开展便民利民志愿服务活动，解决居民就业问题的同时，实现小区公共资源保值增值。

## 注重服务让城市暖起来

围绕“积分兑换渠道单一、兑换商品不丰富”等问题，郯城县将“新新向党”、美德积分等平台与24小时便利店、家政服务等项目融合对接，覆盖党员、单位职工、新就业群体、社区居民等群体，创新打造一站式积分兑换窗口。通过“支部发布志愿服务活动、居民自愿认领参与、线上平台进行积分、线下店铺兑换折扣”方式，把24小时便利店购物折扣、家政服务优惠、“幸福食堂”就餐折扣等以积分形式参与兑换，充分激发居民参与志愿服务积极性，切实转化为基层治理成效。

郯城县以“为民、惠民、利民”为服务宗旨，在各国企运营项目内设置“微愿郯”便民服务角，提供急救药品、充电、饮水等便民服务。同时，设置“微愿留言”信箱，用于收集社情民意，确保民意随时表达、民情快速反映、民生需求及时解决，凝聚起共建共治共享的合力。

# 四川省广汉市汉州街道龙居社区： 凝聚社治合力 小马巧拉大车

■中共广汉市委组织部

高大的电梯公寓、整洁的绿茵草坪、清爽的人行小道相得益彰，温馨的社区党群服务中心内，前来办事的居民络绎不绝，欢声笑语……四川省德阳市广汉市汉州街道龙居社区几年前还是“老大难”小区，如今一跃成为全市搬迁农民安置小区中的佼佼者，其成功之道在哪里？

“我们没有别的窍门，就是时时了解社情民意，吃准群众的真实诉求。”龙居社区党委书记兼主任廖建国诚恳地说，社区凝聚多方力量参与社会治理，避免了“小马拉大车力不从心”的尴尬。

## 掌握社情民意 网格员大显身手

龙居社区是德阳市最大的拆迁农民安置小区，由6个拆迁村合并而成。近年来，该

社区因地制宜，摸索出了一套成熟的社区网格工作程序：第一步网格员收集建议，第二步居民代表讨论筛选建议，第三步社区党组织审议建议，最后由居民大会表决通过后正式实施。

“网格员们随时随地了解情况，他们发挥的作用大着呢。”谈及遍布于龙居社区17栋楼、39个单元的网格员，业主们连连夸赞。通过网格员精准了解民情，一桩桩棘手难题迎刃而解。“治理上万人的超大型小区，需要调动各方力量共同参与，才能不断提升为民服务能力，增强居民群众获得感。”广汉市汉州街道党工委副书记林曾锐说道。

## “坝坝会”听民声 汇民智解民忧

春光灿烂时节，龙居社

区“民情坊”里格外热闹。广汉市委组织部、市住建局、综合执法局等部门负责人，与社区干部、居民代表围坐一起“零距离”交流，探讨解决各种矛盾问题。“小区周边夜间摆摊影响居民休息，社区物业协调收效甚微。”“建议规范小区内电动车停放充电。”针对业主关注的问题，相关职能部门当场拿出解决方案，现场互动气氛热烈。

龙居社区组织开展“坝坝会”，“面对面”了解居民群众意见建议，真正做到用心倾听群众心声、用情为民排忧解难。“小区旁边的蒋家河暴雨季节容易引发洪涝，相关部门现场表态投入专项资金解决，我们再也不用担心安全问题了。”参加“围堆堆唠家常”坝坝会的居民代表蒋天华开心

地说。

如今的龙居社区，除了每周三的“书记下午茶”外，还延伸出每月一次“龙居坝坝会”和每季度一次“龙居夜话”议事活动。目前，“坝坝会听民声”活动已扩展至汉州街道的12个社区。

“社区干部和居民交流越多，矛盾纠纷就越容易化解，付出的工作成本也就越小。”广汉市委常委、组织部部长王俊评价，龙居社区的“坝坝会”有助于打通服务群众的“最后一米”。

## 共建共治共享 激活居民主人翁意识

龙居社区居民林真会长长期义务打扫架空层卫生，在她的带动下，越来越多的辖区居民参与到志愿服务

中，其所住单元被评为“社区美丽单元”。如今，龙居社区志愿者越来越多，还涌现出老党员叶井贵和女儿、外孙三代人争当志愿者的佳话。

“现在小区环境更好了，干部服务更到位了，基本实现小事不出小区、大事不出社区。”被评为广汉市十大“金牌调解员”的薛明会大姐表示，大家心往一处想、劲往一处使，积极参与社区治理，营造了和谐融洽的干群关系，持续提升小区环境品质。

近年来，龙居社区积极探索社区治理新模式，不断激发居民的主人翁意识，营造和谐宜居良好环境，小区入住率长年保持在90%以上，呈现出“业主满意、租客乐意、商家受益”的共赢格局。