

# 吉林省白城市镇赉县： 突出“三个聚焦” 抓实暖心服务

■中共镇赉县委组织部

近年来,吉林省白城市镇赉县紧盯中心工作和群众关心的热点难点,围绕抓实党建引领暖心服务,按照“抓统筹整体提升、抓重点攻坚突破、抓亮点打造示范”工作思路,强化高位推动、狠抓顶层设计,持续建强基层治理体制机制,构筑起横向到边、纵向到底的暖心治理工作格局。

## 聚焦高位布局 突出建立协同联动治理机制

镇赉县充分发挥党委统揽统筹、协调各方的关键作用,按照“委员会+专项工作组+基层治理工作专班”模式,实施“三大布局”加强党建全方位引领。

强化顶层设计一体推动。紧跟省市决策部署,第一时间成立县委城乡基层治理工作委员会,有序组建6个专项工作组,制定重点工作任务清单和各专项工作组《三年工作计划》,全力抓实专项行动。围绕推进街道(乡镇)管理体制变革,推动14个街道(乡镇)统一搭建“四个平台”,制定《街道(乡镇)职责清单》,厘清县直部门与街道(乡镇)职责边界,编印“3+1”配套工作手册461本。围绕强化简政放权,梳理县本级权责清单2680项,乡镇权责清单103项,街道权责清单71项;推行街道(乡镇)政务服务新版全流程审批系统,政务外网已覆盖所有乡镇、街道和社区。围绕深化网格治理,全面推行“一格三长”和“网格长+村民代表”制度,建立村(社区)职责准入制度和网格治理工作制度,全县划分网格656个,配备网格长303人,网格员762人。围绕加强物业治理,制发《全县物业治理综合执法进小区专项整治工作方案》,明确职责清单,建立执法部门常态化巡查机制,对采取专业化管理、国有物业公司接管的全县35个弃管小区开展“动态清零”回头看,进一步压实物业管理工作责任;全力推进“红心物业”建设,组建物业企业独立党支部3个、联合党支部1个,派驻党支部8个,覆盖全县14家物业企业,打造“红心物业”示范项目5个。围绕抓实民生服务,投资210万元,在鹤城街道民康社区建成1100平方米嵌入式社区养老服务站,同步建立社区食堂、爱心超市、日间照料、文娱活动、精神慰



籍等功能区;建设2个农村养老服务大院,为20个村配置残疾人康复器材,确定2023年村级综合服务设施建设提升30个村,目前已完成提升12个村。推进“社工岗”招录工作,完成57名社工岗招录工作,并落实薪酬待遇。围绕抓实“警地融合”,扎实推进派出所人员“三进”工作,实现派出所所长进乡镇(街道)班子100%;同时,24名民警已任社区党委委员或居民委员会主任助理,52名民警已任村支委委员或村委会主任助理;151名驻村(社区)辅警融入全县656个网格中兼职网格员,实现全覆盖。城乡基层治理工作委员会组建以来,累计召开委员会会议7次,办公室会议10次,研究解决民生领域治理难题30余项。

强化责任落实精准发力。县委专题研究制定《关于全面开展“四单行动”的实施意见》,采取任务清单、责任清单、成绩晒单、包保买单“四单机制”全链条压责,指导11个乡镇、3个街道分别组建基层

治理工作专班,自上而下构建委员会统筹、专项工作组推动、乡街落实、村社服务、网格治理“五级联动”责任链条,建立基层组织周例会工作制度,统筹推进基层治理各项工作任务抢时间、快落实。

强化包保推动握指成拳。聚焦基层难点问题和部门重点任务,构建“六包三联两推动”全覆盖包保体系,实行县级领导“包保+”模式,推动党委、人大、政府、政协四大班子合力攻坚、28名县级领导全员领责,着力构建捆绑式包保落实机制。近年来,县级领导累计兜底包保解决问题80余个。

## 聚焦提质增效 突出构建融合高效治理体系

镇赉县突出基层导向,聚焦社会治理效能提升,构建“三大体系”引领高效治理。

构建一体化标准体系。建立“6+2”基层治理标准体系。一方面,在全县构建“六治”网格精细化治理体系,指导各级党组织通过建强网格

录县直部门基层治理专干,壮大长效治理人员力量。常态化开展“35122”主题活动,聚焦读好三本理论书籍、开展五次工作调研、撰写一篇调研报告、办理两件民生实事、兑现两个服务承诺等五方面内容,持续抓实“我为群众办实事”实践活动,不断提升为民服务精细化水平。去年以来,全县乡科级干部深入基层开展调研840余次,撰写调研心得体会450余篇;各级党组织累计完成实项目529个,推进书记项目207个,认领兑现弱势群体“微心愿”4089余个。

## 聚焦优化服务 突出打造全域覆盖治理格局

镇赉县着眼群众需求,优化服务质量,紧盯“三大关键领域”攻坚突破,全面激活基层治理内生动力。

打造“三位一体”智慧治理平台。依托县级党群服务中心,建设“四心合一”智慧治理综合服务阵地,打造集智慧社区、智慧乡村、智慧农眼“三位一体”综合性管理服务平台,配套完善网格打卡、重点关爱、“五大振兴”、农眼地图等70余项功能模块,着力构建“信息+智能+服务”的“云端党群服务中心”。

打造“一单办理”吹哨报到链条。创新实施“暖心晒单”工程,推行“一单办理”吹哨报到模式,将收集账单、领办账单等“十二步工作法”整体嵌入智慧平台,同步开发“镇赉城乡智慧治理”APP和微信小程序,融合GIS地图定位和“暖心晒单”全流程记录流转功能,采取群众线上“点单”、属地研判“下单”、全县统筹“派单”、部门协同“办单”,实现群众诉求精准对接、快结快办。平台建立以来,全县累计上报解决“暖心账单”8034个,办结率达100%。

打造“亮灯预警”监督管理模式。立足重关爱、转作风,出台领导班子和领导干部、基层党组织和党员两个层面预警管理办法,聚焦党员领导干部政治意识不牢、担当作为不足,以及领导班子(党组织)功能弱化、群众口碑不佳等方面内容,细化分解30余种预警情形,划分“红”“黄”预警等级,强化基层治理重点领域排查、自查、督导检查,推动问题整改向常态化转变。(图片由镇赉县委组织部提供)

▲镇赉县党群服务中心,即“四心合一”智慧治理综合服务阵地。

▲镇赉县“三位一体”综合性管理服务平台。

管理员、协商议事员、民生服务员“三员”服务队伍,做实党建品牌联创、力量资源联享、民生实事联办、议事决策联商“四联”协调机制,推行民需收集、民意分析、民事办理、民声反馈、民情考评“五民”服务流程,全面抓实基层政权治理、公共安全治理、队伍优化治理、民生服务治理、环境卫生治理、道德文明治理“六治”目标任务。另一方面,分类制定加强社区、乡村常态化治理“80条、70条”举措,构建乡村和城市社区两个层面治理标准体系,为抓好基层管理服务提供遵循。

构建精细化服务体系。建立“平急结合”AB岗工作体系,在社区推选A岗“双三长”4174人,配齐B岗包保干部2009人,在农村配备包保部门乡村振兴专班成员700余人,选配网格长、片区长、网格员4305人,实行“1包10”结对包户机制,持续深化全域覆盖精细治理模式。

构建精准化保障体系。设立副科级机构基层治理服务中心,选派10名县直部门“一把手”担任社区第一书记,为村(社区)招录171名基层治理专干,单列65个事业编制招