

仁寿县:推动城市居民小区善治良序

四川省眉山市仁寿县现有527个城市居民小区,人口基数庞大、小区类型众多、服务形式单一,基层治理难度较大。为深化以党建引领城市基层治理,仁寿县将“美好家园同心共治行动”作为重要抓手,深入推进党组织领导的居民小区治理体系更新,着力营造和谐宜居环境,构建新型邻里关系,推动资源在小区整合、服务在小区叠加、力量在小区沉淀,不断提升居民感知价值和满意度。

严密党的组织体系 把党建引领落实到末梢单元

健全组织搭好“台子”。仁寿县以县为单位,属地负责、条块结合,对小区党员进行全覆盖摸底排查,按在册党员、“双报到”党员、流动党员等建立动态更新的小区党员分类管理台账。优化小区党组织设置,推动居民小组党组织、居民小区党组织、网格党组织深度融合,对有3名以上正式党员的小区,单独成立党组织108个;对不符合条件的小区或开放式小区、老旧楼栋等不具备小区形态的,通过网格党组织实现组织覆盖,条件成熟时及时单独建立党组织,推动小区党的组织和工作全覆盖。

选贤举能配好“班子”。聚焦有时间、有想法、有能力“三有”标准,在充分听取小区党员意见基础上,经社区党委提出初步人选、街道党工委充分酝酿和组织把关、小区党员代表大会选举,从离退休干部、居民小组长、网格员、退役军人、业委会成员、物业负责人、小区党员骨干中推选支部委员444名,其中书记144名,

实行动态调整。小区党组织根据实际情况,分楼栋成立网格党小组,延伸设立党员楼栋长、党员中心户,纵向构建“小区党组织—楼栋党小组—党员中心户”的小区党建格局。

权责统一压实“担子”。出台《仁寿县城市居民小区党组织管理办法(施行)》,明确小区党组织7项职责任务,落实与社区党委定期沟通报告制度、小区公共事务议事决策制度、建立小区党组织对业委会(自治委)、物业服务企业监督评议机制,赋予对其他组织负责人推荐权、社区公共事务协商建议权、对报到党组织和党员评议权。街道、社区对其进行抓基层党建述职评议考核,2023年梯度兑现党建工作经费、书记补助61.4万元,对评价等次为“差”的14名书记不予发放补助,并进行约谈提醒、限期整改。

优化治理体制机制 把治理服务延伸到单元楼栋

优化网格体系。仁寿县实施小微网格赋能末端治理“金名片”塑造提升三年行动,坚持因地制宜、居住相邻、易于集中、便于管理原则,依托楼栋、单元,按常住50—80户为标准,划分小微网格3276个,推选小网格员3276名,改造架空层、盘活闲置资产等方式落实微阵地,明确日常宣传发动、数据核实、关怀服务、纠纷化解4项基本职责,建立“网格发现—街道社区响应—跟踪反馈”闭环式群众诉求15分钟“全响应”机制,及时发现、解决居民群众急难愁盼问题6800余个。

完善自治体系。尊重和坚持群众的主体地位,引导成

立业委会(自治委)377个,孵化建立群团组织、志愿组织、业缘趣缘组织266个。厘清小区党组织和业委会(自治委)、物业服务企业“三方关系”,通过法定程序推进小区党组织与业委会“双向进入,交叉任职”,推行党支部领导下“业委会(自治委)+物业(社群)组织+网格员+党员群众代表”共同参与的“圆桌会议”“院坝会议”议事决策机制,推动解决小区内违规停放、私拉乱接、噪音扰民等经久未决问题247个,群众自我管理、自我服务水平持续提升。

区域党建联建。按照“区域统筹、资源整合、优势互补、共建共享”原则,创新党组织设置,建立3个街道“大工委”、21个社区“区域党委”,64个县级部门党组织到社区报到,88名科级干部到社区担任兼职委员,3000余名机关在职党员到小区报到,认领清单事项2万余件。落实“街道吹哨、部门报到”机制,实行党建联席会议制度,推动基层组织联建、重大事项联商、居民服务联给、文体活动联谊、区域治理联抓,街道社区党组织在区域内各项事务中的领导、统筹、协调功能不断强化。

汇聚民意凝聚合力 把城市更新改造到群众心里

建设一批阵地,优化公共服务。仁寿县召开座谈、协商、现场办公会30余次,整合各部门项目、资金、资源,盘活闲置资产,加快建设县级邻里中心,全面完成文林街道邻里中心、怀仁街道八里社区邻里中心建设和21个城市社区党群活动中心亲民化改造。全县“一盘棋”布局助老餐厅、托



眉山市仁寿县怀仁街道“中铁·仁禾”小区居民代表参加圆桌议事会。

幼中心、儿童活动中心和休闲茶社、读书室、阅览室、陶艺体验馆、音乐舞蹈练习室等活动空间,分层次提供“老中青幼”四大不同服务场景,构建“15分钟便民生活圈”,让居民在“家门口”就能享受到精准化、高品质服务。

改造一批小区,提升人居环境。结合“敲门问需”“三访三送”活动,街道社区干部、小区党支部成员、网格员、楼栋长们走街串巷、登门入户,通过线下“民情恳谈日+小区圆桌会”、线上“掌上议事厅+小区邻里圈”,征集“土办法”“金点子”1135条,“一点一策”制定老旧小区改造方案295个,累计投入资金3.1亿元对“水电路气网梯”等基础设施进行更新,加装电梯187台,新增小区“微绿地”4200平方米、停车位1500个、体育设施200个,整改违章搭建、飞线充电165处,使老旧小区居民归属感、生活舒适度进一步提升。

优化一批物业,提升服务品质。深化社区物业党建联建,成立街道、社区环境和物业管理委员会,分层分类培训物业企业协会、街道社区干部、业委会成员237人次,分区分区开展物业规范专项检查。开展物业矛盾纠纷专项整治,解决建筑渣土处置收费不合理、商铺违章装修等问题43个,实现物业纠纷信访反映、民事诉讼案件数量较2022年全面下降。落实社区、小区党组织对物业服务企业监督评议机制,推选市级“红色物业”3个,2023年对7个不良行为物业服务企业扣减信用分,推动物业服务品质不断提升。

营造精细治理场景 把有形有感体现到日常各处

宜居场景便捷舒适畅人心。仁寿县通过小区架空层

改造、小区旧改等有序建设“中铁·仁禾”邻里驿站、栖西里“暖新驿站”等集支部活动、民事代办、居民议事、睦邻活动等为一体的小区邻里驿站66个,因地制宜梳理下沉医社保缴费、老年人优待证发放等“10+N”项政务服务事项,完善11个小区洗衣店、收发室、健身房等功能配套,打造“5分钟小区美好生活圈”。探索“社区邻里合伙人”合作模式,以党建引领搭台、居民需求牵引、企业资源联营,无偿提供送药上门、长者照料、儿童陪伴等公益服务415次。

人文场景古韵新风暖人心。整合部门、社区、小区、业主资金资源,采取文化上墙、拆违透亮等形式建设“粮食”“诗书”主题文化长廊46条,完善小区居民公约,深化“幸福邻里”创建,表彰“最美物业”“最美邻里”先进典型746人,以“区域党委”为单位开展趣味运动会、家家风展、邻里龙门阵、传统节日汇等“睦邻主题月”420余场,策划“同品百家菜、共话邻里情”邻里活动236场,建设两山一河、百步梯等“我与小区共成长”打卡点35处,打破城市陌生感,凝聚小区邻里情。

和谐稳定平安场景安人心。创新“智治陵州”数字治理平台,全覆盖建成50户以上平安智慧小区456个,采集人、车数据711.7万条,及时发布防范诈骗、安防预警等7967次,智能流转网格事件处置69起。全面整合“雪亮”工程视频、公安“天网”、智慧小区视频、社会视频7450路,率先在全市实现“政法+公安”公共视频监控一网统管、一网运行。新建感知源点位962个,整合接入社会视频2992路,采集本地重点人员建成“静像库”,形成“一点布控、全网响应”智慧化防控网络。



眉山市仁寿县文林街道计生佳苑小区改造提质后面貌一新。