

# 东坡区：深化“东坡邻里”品牌建设 完善城市党群服务体系

近年来，四川省眉山市东坡区深入贯彻落实习近平总书记关于基层治理重要指示批示精神，树牢大抓基层鲜明导向，聚焦破解党建引领作用发挥不强、多元主体参与不足、服务质量彰显不够等城市治理难题，坚持“党建引领、问题导向、多元联动、自治先行”的工作思路，以打造“东坡邻里”品牌为抓手，通过织密“邻里网”、服务“零距离”、拉近“邻里心”，切实提升为民服务办实事能力，紧紧将党员群众凝聚在党组织周围，有效提升城乡基层治理能力与水平，构建形成布局合理、覆盖广泛的城市党群服务体系。

## 党建引领 织密治理“邻里网”

东坡区大力推进网格组织体系建设，充分发挥网格在组织架构中承上启下作用，通过做实网格“小细胞”，不断激发城市治理大效能，推动党的组织覆盖和工作覆盖有形有效。

建强组织“与邻共事”。聚焦全科网格建设，紧盯居民小组、网格、小区党组织三者各自为阵、互不匹配的问题，采取对内走访座谈、对外学习调研等方式，全面梳理现有网格区域情况，建立包含党员数量、居民结构、网格运行情况等10余项重点内容的基础信息数据库，整合党建、民政、消防等10余家社区治理网格为“一张网”，将48个城市社区划分为569个网格，以片区为单位推进党组织全覆盖，改零散小区党支部为网格党支部，推动网格党支部书记、专职网格员、居民小组长三员“肩挑”，有效提升城市基层治理效能。

统筹资源“聚邻成事”。以“一网运行”改革为契机，全面整合各类治理主体向基层一线投放的项目、资金、服务等资源，按照“协同发力”思路，统筹教体、应急、团区委等21个区级部门在社区设置的各类资源，按需向网格投放“童伴计划”等项目资源50余个，实现各类资源精准高效投放，推动全区资源投放科学化、有序化。

抓实治理“帮邻办事”。全面推行“网格吹哨、部门报到”的矛盾化解机制，完善建立“网格发现报告—网上分流移交—部门限时办理—全程跟踪督办—办结回访评价”5级事件办理机制，明确网格“办实事、报大事”、部门“解难事、办实事”，对于信息收集、政策宣传等原有社区事务按程序开展，对于职能部门委托下沉事项，上报部门进行业务

指导，当社区网络遇到无法独立解决的复杂事项或突发事件时，通过“吹哨呼叫”区级相关职能部门，区综治中心汇聚部门办事平台模块落实高效协同、集中处置、联动解决，确保“小事不出网格，大事不出社区”，实现“发现快、解决快”，推动群众满意率提升到98%以上。

## 重心下移 实现服务“零距离”

东坡区紧盯服务网络不优、服务资源分散等问题，将资源与服务资源下沉到群众“最后一米”，确保服务精准、高效、匹配人民群众需求，推动实现服务群众“零距离”。

“差异化”服务更精准。聚焦新老城区居民不同需求开展分类治理，在老城区改造新增养老服务点35个、医疗服务点39个，整治背街小巷8条，完成雨污管网改造106公里，适老化改造80余处，新规划流动摊位1019个，新增老旧小区停车位13363个，灵活利用闲置空间增建亲子活动场所62个、微景观74个；在新城区新增口袋公园5个、绿道绿地步道20公里，快递外卖服务点19个、公立幼儿学位3510个、托育机构8家、普惠性托位660个，打造全龄友好示范场景，有效解决群众“家门口”急难愁盼问题。

“亲邻化”服务更便民。聚焦重点城市社区、城乡接合部社区、农村人口聚集地三大群众服务需求最突出、最急迫的领域，结合人群特征、服务半径、群众需求等因素，整合财政资金，撬动社会资本，分类推进布局金龙、水云间等“街区级—社区级—小区级”3级邻里中心38个，采取“公益+市场”运营模式，围绕“开展12场以上主题活动、确保12小时以上服务时长、提供12项以上服务内容”目标，为居民提供阅读、政务等服务6700余次，高质量服务全区群众50余万人次。

“智慧化”服务更高效。全面整合辖区216个高清视频监控和8个“鹰眼”资源及智慧小区数据库，安装车流量预警系统、水域报警系统、智能人脸车牌识别、电子围栏等智能设备20余套，将1430个政务服务事项纳入“苏心办”智慧政务系统进入“万千百姓家”，300余项业务实现24小时服务不打烊，建成智慧社区16个、智慧平安小区204个，区级层面实现视频监控资源联网运用，社区邻里中心实现对所辖小区治安监控覆盖率达到100%，打通社区精细服务

管理“最后一公里”。

## 人人参与 拉近居民“邻里心”

东坡区围绕“以事聚人、聚人成事”，坚持以党建联建推动资源整合、力量聚合，不断激发各类群体参与治理的积极性，构建多方参与、共建共享的基层治理良好格局。

建强服务治理新力量。严格落实“区级领导联社区、部门干部包小区、在职党员全参与”制度，压紧压实信息收集、问题发现、任务交办、协同处置、结果反馈闭环责任链条，落实区级领导“一对一”联系48个城市社区，4000余名“包保”干部、7032名在职党员下沉社区（小区），争当社情民意信息员、服务群众志愿者，摸排建立服务需求、服务资源、服务项目3张清单，按照“居民按需点单、小区科学派单、党员及时接单”模式，推动“双报到”党员认领解决居民“微心愿”500余个。

解锁共建共治“新密码”。东坡区充分发挥“社区名师工作室”作用，加强社区工作者培育、社会组织引进、社工专业大学生联系等网格治理专业队伍建设工作，将网格干部纳入社区工作



眉山市东坡区“双报到”党员开展政务下沉服务活动。



眉山市东坡区青年志愿者在中心小学开展暖冬行动。



眉山市东坡区为民巷片区通过旧改重新打造特色小巷。

者队伍管理，动员350余家社会组织、442名持证社工人才、9800余名志愿者主动认领服务项目，探索建立6支社区慈善微资源联网运用，社区邻里中心实现对所辖小区治安监控覆盖率达到100%，打通社区精细服务

动员群众组建舞蹈队、棋牌队等趣缘队伍125支，在老旧小区成立自管委662个，构建以小区党支部牵头引领，党员、业委会、物业服务企业、网格员、社会企业代表等为参与主体的居民议事组织架构，充分发挥小区党员

先锋模范作用和“小区能人”带动效应，通过居民议事厅、业主恳谈会、楼栋议事会等平台积极参与公共事务决策议事，有效解决停车难、高空抛物等群众身边的关键小事2000余件，充分激发群众参与基层治理的主人翁意识。

四川省眉山市彭山区深入贯彻落实党的二十大报告关于全面推进乡村振兴的决策部署，探索形成以党建引领为主线、多元共治为骨架、四治融合为抓手的乡村善治体系，着力构建三大体系，持续激发乡村治理新动能，打造共建共治共享的乡村治理新格局。

## 建强一核多元组织体系

强化党的全面领导。彭山区构建“区委—镇（街道）党（工）委—村（社区）党委—村（社区）网格”五级治理组织架构，把党组织建在乡村治理最前沿，探索运用“常驻村”“联系制”将基层执法频率较高的11个区级部门91名执法人员下沉街道，统筹安排709名区级部门机关干部相对固定下沉基层，充实基层治理力量；发挥社会组织、社工人员、志愿者等群体的作用，推动197个社会组织、37名社会工作者、1万余名社区志愿者、300余支志愿服务队伍、60余家社会慈善机构与51个村（社区）协同共治。

突出“减上补下”将123个部门编制下到基层站所，综合运用“常驻制”“联系制”将基层执法频率较高的11个区级部门91名执法人员下沉街道，统筹安排709名区级部门机关干部相对固定下沉基层，充实基层治理力量；发挥社会组织、社工人员、志愿者等群体的作用，推动197个社会组织、37名社会工作者、1万余名社区志愿者、300余支志愿服务队伍、60余家社会慈善机构与51个村（社区）协同共治。

基金101支。精准访困送需增强服务能力。发动基层党组织深入开展访需求送服务、访困难送温暖、访问题送平安“三访三送”联系服务群众活动，在847个村（社区）全覆盖建立群众需求清单、重点群体困难清单、问题隐患清单，通过“群众点单、分层派单、回访销单”，收集办理4.7万件民生微实事，为2.7万名困难群众送温暖解难题，排查化解安全风险和问题隐患3356处。

（上接B1版）

坚持夯基固本，加强治理保障支撑。着眼推动基层治理从供给不足向联勤联保转变，持续在内部赋能增效和外部借势借力上强化支撑、细化举措，不断提升基层治理专业化、制度化、现代化水平。加强队伍能力建设。将深化和创新城乡基层治理纳入兴眉优培、治理力量优培、基层干部提能等培训内容，收集基层需求举办眉山市城乡基层治理讲坛活动10余期，分

积极发动群众参与。推行群众参与公益积分制度，将群众参与乡村治理、维护公共利益情况纳入社会信用体系，激发群众参与乡村治理的内生动力；广泛开展乡村治理相关知识培训20余场，常态组织村民群众以树下议事、坝坝议事等为载体研究办理乡村治理难题150余个；探索微网格员由村（居）民轮值担任，引导民事民议、民事民办、民事民管，提高群众有序有效参与治理的能力和水平。

## 建设四治融合治理体系

增强自治活力。彭山区完善各类自治组织章程和村规民约，发动村民制定管理制度60余项，以红白理事会、禁毒禁赌会、道德评议会、村民议事会为抓手，全面落实“四议两公开”“民情恳谈日”等村民参与村级公共事务制度，建立“有事来协商、和求助寿乡”平台，开展村民说事、百姓议事等各类协商活动300余次，解决群众急难愁盼问题500余件，引导群众树立主人翁意识，推动群众积极参与村务监督，促进村民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。

强化法治保障。建强法治阵地，规范建设公共法律服务中心、镇（街道）公共法律服务工作站、村级公共法律服务工作室、小区公共法律服务室、个人调解室；建成占地3000余平方米的党群服务中心，引领镇村两级综

治中心“一站式”承接信访、矛调、综治、法律援助等。村（社区）全面配备社治委员、警务助理、禁毒社工、专兼职人民调解员、专职网格员等“五员”队伍400余人，组建平安建设志愿者队伍68支1400余人，开展基层平安巡防1万余次，有效防范风险隐患；推动综合执法片区化，整合各方执法资源，实现“一支队伍管执法”，解决镇（街道）看得见管不着的难题。

弘扬德治正气。以新时代文明实践中心建设为牵引弘扬德治，建成1个新时代文明实践中心、6个实践所、43个实践站，用群众坐得下、听得进、听得懂的方式，围绕“理润寿乡”“德耀寿乡”“文润寿乡”“风新寿乡”等重点，常态开展文明实践活动2000余场次，服务群众10万余人次，德治润化的效果不断加大；以志愿服务为抓手助推德治，建立“90后”党史宣讲队、草帽志愿者调研队、大学生文宣队等志愿服务队伍，常态化开展各类志愿服务。

加强智治支撑。积极探索数字乡村治理模式，打造区、镇（街道）、村（社区）、小区（片区）四级便民服务体系，整合数据资源推行规范服务，高质量建设区级智慧治理中心，推动“智能化”集成、“精细化”治理、“一体化”指挥，破解智慧化程度不高、数据壁垒难以打破等难题；按照“大数据+网格化+微治理”的思路，在事件办理、指挥调度、内部运行上出实招，通过“网格员+两



眉山市彭山区黄丰镇丰华社区集体果园丰收。

微一端”发动群众参与乡村治理。

## 建优乡村振兴发展体系

发展壮大集体经济。彭山区出台加强基层党组织领导、发展壮大农村集体经济实施办法等具体措施，探索建立跨村集体经济组织、发展“飞地”项目，不断壮大集体经济。2023年村集体经营收益691万元，其中有23个村收入在10万元以上。以村集体经济为“转轴”，推动村民积极参与村级管理服务，实现抓治理与抓发展良性互动。

建强振兴人才队伍。举办村干部全覆盖培训班，搭建社区名师工作室、结对帮带、异地锻炼等培养平台，分批分期培训基层党支部书记300余人次；选派

11名村（社区）干部到成都市双流区、新津区跟班学习，广泛汲取先进地区的乡村治理经验，提高干部的乡村治理能力；实施“送农民上大学，请教授到田间”乡村人才引育工程，重点培育一批懂农业生产经营管理、农村公共管理、乡村治理、一二三产业融合发展方面的人才队伍。

着力扶持小农户。出台人才“领跑彭山”若干措施，从鼓励提高销量、奖励示范带动、发放创业补助、支持学历提升、科技成果转化等方面予以扶持，大力促进小农户融入现代农业发展，培育职业农民200名，带动6200余户小农户户均年增收3000元以上。通过收入的增加、环境的改善，让更多小农户有信心、有能力、有精力参与乡村发展治理。

## 启示

眉山市基层治理工作者在探索实践中深刻认识到，深化和创新城乡基层治理既是贯彻和落实加强基层治理体系和治理能力现代化决策部署要求的有效举措，又是扎实推动基层党建和基层治理深度融合的重要路径。必须紧跟时代步伐、顺应实践发展，不断深化对党建引领基层治理的理性认识，持续增强工作的全局性、系统性和前瞻性。

加强党的领导是根本要求。必须把党的领导贯穿到基层治理全过程、落实到基层治理各方面，不断健全组织体系、持续提升政治功能和组织力，让村（社区）党组织领导基层治理、服务群众、解决基层问题的过程成为凝聚党心民心的过程。

坚持人民至上是核心要义。必须始终践行为人民谋幸福的初心使命，把实现人民利益、满足人民期待、增进人民福祉作为

基层治理现代化的检验标尺，努力办好民生事业、补齐服务短板、回应群众诉求，让人民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

树牢系统观念是基本原则。必须用辩证原理和系统思维把握发展与治理的关系，打破就发展抓发展、就治理抓治理的惯性思维，突破发展治理“两张皮”的现实困境，坚持发展与治理并行摆位、一体推进，以高质量发展促进高效能治理，以高效能治理保障高质量发展。

推进改革创新是关键之举。必须从战略高度和全局视角创新党领导基层治理的体制机制，充分发挥党委总揽全局、协调各方作用，持续优化基层治理顶层设计 and 制度生态，推动基层治理各方面制度更成体系更加成熟，夯实国家治理体系和治理能力现代化底部支撑。