

四川省成都市大邑县： 组建人才服务队伍 激发人才创业活力

■记者 郭文治 李静雯

2023年以来,四川省成都市大邑县围绕人才发展全生命周期需求,瞄准科技专利、金融扶持、安居入学等人才最为关注的问题,创新人才服务“八大专员”工作机制,精准提供科技、金融、法律、行政、教育、医疗、安居、旅游等八类服务事项,有效提升人才在大邑获得感、幸福感,让人才安心创新创业。

坚持需求导向 创建“八大专员”队伍

构建全链条人才服务体系。大邑县充分借鉴前期设立企业人才服务专员相关经验,聚焦人才在大邑创新创业的全生命周期,出台《大邑县人才服务“八大专员”队伍创建实施方案》,构建完善专员服务、窗口服务、绿卡服务“三位一体”人才服务体系。

立足需求导向分类建立队伍。根据人才在科技、金融、法律、行政、教育、医疗、安居、旅游等八个方面需求,按照“部门推荐、组织考核、综合审议”原



四川省成都市大邑县智能制造科技生产线。大邑县委组织部供图

则,选拔来自县级部门、重点企业、金融机构、社会组织等118名业务精英,分类建立人才服务“八大专员”队伍。

精准化人才服务专员管理。严格落实人才服务专员“持证上岗”制度,建立“首问责任+服务台账+持续跟踪”机制,按照“随时受理、专员接件、并联办理、直接服务”的方式提供贴心服务;同步构建以服务人次、评价为依托的多维度考评体系,建立服务专员动态调整机制,激发人才服务团队内

在活力,进一步增强服务意识。

提升营商环境 助力人才创新创业

“科技专员”激发企业创新活力。大邑县在科技部门、社会组织、高新技术企业中择优选拔,组建工业类、农业类及知识产权类“科技专员”18人,通过“人才+项目”模式,提供科技创新、技术转移、成果转化等服务,全县新增有效发明专利461项,新增省市级企业技术

中心4个。

“金融专员”架起人才发展桥梁。在银行、保险、投融资机构中,吸纳金融业务能手15人,链接贷款、保险、投融资等金融服务,创新科创贷、人才贷等20个金融产品,投放创新创业贷款3.99亿元,全县新增新经济企业505个。

“代办专员”打通服务“最后一米”。在全县法律、财会等各类事务所中聘请法务专员5人,根据擅长领域为人才提供专业服务;在县政务服务中心窗口设立“代办专员”14人,覆盖行政审批、城管交通、医保社保、税务公积金等服务事项,创新建立“邑站办”工作机制,形成“一窗受理+统一办理+全程跟踪”服务模式,已提供人才服务4624次。

体验可感可及 营造尊才爱才氛围

“教育医疗专员”纾解人才“愁事”。大邑县在国家级示范高中、重点中小学、幼儿园中遴选“教育专员”23名,为高层次人才子女提供招生咨询、学校

推荐等服务,已办理人才子女入园入学服务50余次;在县人民医院等全县医疗机构中,细分心脑血管、内分泌、消化、呼吸、儿科等12个专科领域,组建以主任医师、副主任医师为主的“医疗专员”队伍13人,为人才提供健康体检、常态化健康监测等服务25人次。

“导游安居专员”服务人才“留邑”。在住建部门、房地产企业、房屋租赁机构中选拔“安居专员”20人,提供人才公寓安居服务42人次,青年人才驿站入住人才407人次;在安仁古镇、西岭雪山等特色景区中选拔“导游专员”10人,提供雪山温泉运动康养旅游线路、千年古树寻梦旅游线路等5条精品旅游路线规划。

提升服务水平营造爱才氛围。将人才服务专员培训纳入“361青年讲坛”“人才讲坛”,切实开展专题培训8期900余人次;精准化、定制化汇编“服务专员手册”,通过座谈分享、政策上门等方式,结合领导干部常态化走访联系专家人才,让“八大专员”服务直达文旅、乡村、科创等重点领域人才。

海南省海口市琼山区： 筑好人才“蓄水池” 凝聚治理源动力

■记者 刘蕾 李静雯

近年来,海南省海口市琼山区将人才资源优势转化为治理效能,通过搭建候鸟人才站,以党建引领发挥人才在基层社会治理中的智力优势,形成“党建引领+人才自治”的基层治理新模式,走出一条“能人达人”带动居民群众参与社区治理的新路子。

党建引领共建 构建治理共同体

琼山区坚持以党建引领为核心,构建街道、社区、小区三级一贯到底的党组织体系。引入“城市合伙人”治理理念,形成利益共同体,共管社区事务,实现利益共享、风险共担。充分利用辖区的场地、资金、资源优势,为人才发展助力,增强人才黏性,积极导入资源、引入项目、带来资金、转化成果、营造氛围,共同实现社区梦和事业梦。创新设立社区“公益基金”,保障人才站日常运转、活动开展、奖励评优等基本资金需求。比如,人才站通过联动

各方资源,为辖区公司提供智力支持和政策解读,打通“人才找项目、项目招人才”双向通道。基于人才落户、融资需求,成立琼山人服务团开展“政企面对面 服务心贴心”人才落户、税收补贴、融资投资等专题解读,无缝对接人才企业需求。

完善引才渠道 打造智库强磁场

琼山区坚持吸纳本地人才为主,吸引外来人才补充的原则,发动社区“两委”和网格员敲门入户、系统排查、走访调研,挖掘社区能人。利用候鸟人才站已入库人才,通过人口相传、熟人介绍、组织推荐、媒体报道等途径,扩大人才库规模和人才类别,提升人才站宣传影响。

搭建用才平台 扩大服务辐射圈

琼山区通过“一个党支部,一个工作站,一个供需平台,七支志愿队伍,一个服务体系”的“1+N”机制,构建起一核多元

的人才自治路径,组建基层治理等7类专业志愿服务人才队伍。2023年,琼山区聚焦和美小区建设,累计开展亲子教育、法律普及等丰富多彩志愿服务活动12场次,惠及900余名群众;人才站成员国家二级心理咨询师、家庭教育指导师等在小区开展未来幸福教育讲座,培树正确的家庭教育观念,塑造和谐家庭生活场景;律师人才为居民深度讲解民法典知识,提高群众学法守法用法懂法技能,广受社会好评。

发挥智囊作用 绘就治理同心圆

以“信”为媒强治理优服务的基底,擦亮“信用社区”金字招牌。琼山区引进北京联合大学基层治理学院的候鸟专家人才工作团队,在国兴街道米铺“信用社区”建设过程中,多次实地走访调研、把脉问诊、答疑解惑、指引方向。他们在强调“三治”融合共促“信用社区”深入推进、以“信”为媒强治理优服务、织密社区管理服务“一张网”等理念上给予政



海南省海口市琼山区候鸟人才教育专家走进攀丹小学开展家庭教育专题讲座。

策解读和智力扶持。比如,策划“信用社区与社区文化建设 推动基层治理提升”研讨会,邀请全国信用社区建设尖端人才和典型代表共话发展,搭建中央、省市区各级各部门信用建设交流平台。引导人才对小区治理顽疾出谋划策打通“中梗阻”,人才站副站长王宁、专职成员黄耀文凭借建筑专业知识联合街道、社区链接职能单位、小区物业、党支

部、业委会等相关方,解决在“断头路”上增设排水管道及排水泵解决排水难、拆除公庙围挡解决出行难等堵点难题,破解管理服务“顽疾梗阻”。

未来,琼山区将在筑好人才“蓄水池”上持续发力,不断推进人才治理走深走实,创新服务媒介,完善奖励机制,扩大服务范畴,为海南自贸港建设集聚人才伟力,以高质量人才发展推动高质量基层治理。