

山东省临沂市兰山区： 破解难点创新举措 推动重点小区转化提升

■中共兰山区委组织部

兰山区是山东省临沂市主城区，有城市社区80个、小区1100余个，先后倒排重点小区65个。为进一步提高重点小区整治攻坚成效，兰山区积极探索党建引领小区治理有效途径，通过“四抓四力”，着力破解小区治理难点问题，提升基层治理水平，推动重点小区转化提升。

抓支部 提升党建引领力

推动支部实体化。兰山区围绕小区书记专干、阵地专属、经费专用、支部作用发挥好“三专一好”标准，推动重点小区实现党支部实体化运行，小区书记专干率达到63.9%，小区党群服务站100%建成达标，每年由区、街两级财政给予实体化运行党支部3000元小区党建专项经费奖补。50个党支部实体化运行的重点小区中，16个完成整治任务、28个达到评估验收条件。

引导党员亮身份。在楼栋里，张贴党员家庭户公示牌、楼栋服务等信息，实现党员在家门口亮出身份，将党员“一支独秀”变为“全家光荣”，增强党员的荣誉感、归属感和身份认同感，形成以党员示范带动党员家庭、以党员家庭带动群众的良好局面；在微信群里，通过实名身份，以党员身份将党的路线方针、国家最新政策、社区动态资讯等信息传播到居民群，以对群内不文明行为主动进行劝导的正能量方式，发挥党员示范带头作用；在“报到”中，通过设岗定责、认领“微心愿”等服务载体，3800余名党员亮明身份，

发挥特长优势，参与居住小区治理，提升服务质效。柳青街道兰诺社区2名在职党员积极亮明身份，参与小区治理，在看到小区车棚铺设的花砖不方便业主停车时，及时向社区党总支提出地面平整建议方案，主动协助对接资源、协调部门，不到1个月该小区就完成了路面改造提升工程，获得居民一致好评。

推行“四定”议事法。围绕落实党支部先议制度，探索党组织主导下的小区“四定”议事法，通过定时间、定义题、定范围、定责任，推动议事常态化、精准化、民主化和长效化，建立健全小区议事机制，提升党建引领小区治理效能。兰山街道兰新社区兰山小区党支部在组织开展第4次“小区议事日”活动时，邀请社区帮包“两委”成员、网格员、业委会成员、物业经理集体议事，共同商议小区4号楼前路面积水问题的解决方案，最终该问题当天就得到解决。

抓队伍 激发治理内驱力

完善选用链条。兰山区选配1588名楼长单元长，明确职责任务，平时作为好助手、急时转为生力军。通过选任提拔、公开选聘、统筹选派等方式拓宽重点小区党支部书记人选渠道，坚持优秀者优先、能干者能上，将65名表现突出的楼长、网格员推荐到重点小区党支部，30名重点小区党支部书记、专职社工充实到社区“两委”，健全小区治理队伍成长链条。

提升素质能力。坚持“区

级主导、街道主抓、社区为主”的三级培养模式，将小区党支部、社工、网格员、业委会、物业经理全部纳入培训计划，以集中轮训、以干代训、经验交流、现场观摩等方式，开展经常性教育培训。实施先进社区、重点小区书记结对帮带工程，通过新老结对、强弱帮带，提高小区书记履职能力。

强化激励考核。参照专职社工“3岗18级”落实小区书记薪酬待遇，从专职社工中选拔的小区党支部书记，任职后按照社区副职岗位等级4级发放薪酬。搭建重点小区书记“晒实绩、讲工作”平台载体，总结推广经验做法，培树小区书记新典型，培树10名市级、41名区级小区“好书记”。建立动态退出机制，结合履职评估，及时调整29名能力不胜任、精力靠不上、群众不满意的重点小区书记。

抓治理 强化制度约束力

支部评星。兰山区推进小区党支部评星定级机制，对全区居民小区实行分类管理，根据组织建设、议事机制、管理服务、问题整改、正负清单等5个方面，设立工作标准，严格评定流程，建立激励机制，重点小区中首次评定四星以上12个、三星35个、二星以下18个，引导一类抓示范、二类抓提升、三类抓整治。

业委会审计。制定小区业委会专项审计工作方案，从审计内容、审计流程、审计纪律等方面强化监督指导，组建专业审计队伍，以内审、外审相结合的方式，审计重点小区业委会半数以上，审出7大类问题，具体问题涉及110余项，促进小区业委会建章立制、规范运行。按照年审10%的要求，全区累计审计77个业委会，审计完成率达到120.3%。金雀山街道东关社区兰亭水岸小区业委会是全区首个接受专项审计的业委会，经审计发现存在收支公示、内控管理不规范等10个问题，区、街两级组织、住建、审计部门联合跟踪指导，业委



山东省临沂市兰山区推动百名社区(小区)党组织书记结对帮带工程。

会审计发现的问题逐一整改落实，促使业委会履职规范性明显提高。

物业评议。建立党组织评议物业服务企业制度，由小区党支部组织对具体物业项目进行量化评议，评议结果按照30%比例纳入星级评定标准。深入实施物业服务企业“红黑榜”制度，公布涉及重点小区红榜项目共计4个、黑榜项目共计10个。对每月投诉量居全区前30名的物业服务项目，列入监管名单，并对项目负责人进行约谈；连续两个月投诉量居全区前30名的，更换项目经理；连续三个月居全区前30名的，更换物业服务企业。去年以来，全区共提升31家、整合物业服务企业10家、清退物业服务企业13家。

抓服务 扩大品牌影响力

推动“干部进小区”。兰山区结合领导干部联系基层、服务群众“三联三服”活动，由38位区级领导帮包重点小区进行集中攻坚整治，牵头协调化解历史遗留问题79个，解决实际需求问题。公开选拔66名专职社工、区直部门干部任职重点小区书记(副书记)，选派2022年以来新考录的年轻公务员挂职重点小区副书记。成立社区治理党代表活动组，常态化对重点小区书记进行巡回指导、结对帮带，累计帮助32个重点小区争创典型。对20个基础设施差、服务资源少的重点小区，优先选派“红领书记”，调优“双报到”单位，推动资源力量

聚在小区。

实行“社工来敲门”。全面落实社工“定岗网格”“敲门入户”工作机制，对重点区域、场所、点位实行“日走访”巡查，掌握基础信息，及时收集社情民意，对一般性工作现场即时处理，登记备案；对突发性事件立即上报，跟进协助处理。对重点困难人群实行“周入户”巡查，协助开展社会救助和扶贫济困工作。对网格内所有住户实行“月遍访”巡查，协助做好矛盾纠纷、风险隐患排查化解等工作。柳青街道荣昌社区党总支书记马丽组织社工每天走访居民与沿街商户近80户，及时协调解决入户走访过程中发现的问题，有效化解了潜在的60余起矛盾纠纷。

打造“有事找支部”。明确小区党支部领导管理社工、网格员、楼长单元长队伍职责，指导监督业委会和物业服务企业(项目)规范运行，广泛发动居民群众、社会组织参与小区治理，全面落实“支部先议”制度，回应群众关切，切实解决小区治理中的痛点堵点问题，推动小区12345热线投诉减量降位，树牢“有事找支部”鲜明导向。柳青街道沂龙湾润园小区居民过去主要通过12345热线反映诉求，自从小区党支部牵头成立居民议事组后，常态邀请物业工作人员和居民代表参加议事会议，主动收集群众意见、畅通解决问题渠道，凝聚起小区共治合力，小区12345工单量大幅下降，由乱到治，成为基层治理新兵。(图片由兰山区委组织部提供)



山东省临沂市兰山区小区党支部书记入户走访发放“有事找支部”联系卡。