

山西省晋城市： 以“智慧社区”为抓手 提升基层治理效能

■记者 郭文治 李静雯

近年来,山西省晋城市把加强“智慧社区”建设作为创新社会治理、夯实基层基础、建设和谐社会的一项重要工作,不断深化现代信息技术与基层治理服务的融合应用,以数字赋能推动治理力量向一线下沉,提升基层治理效能。

发挥统筹作用 筑牢智慧社区压舱石

晋城市强化组织领导,注重统筹协调,推动形成智慧社区建设强大合力。

建立贯通协同机制。市县两级全部建立党建引领城市基层治理统筹协调机制,由基层治理信息化建设专班牵头抓总,推动街道具体实施、社区全面落实,构建起“市—县(市、区)—街道—社区”权责明晰、上下贯通、运转协调的四级联动体系,为提升基层治理数字化智能化水平奠定坚实基础。

搭建系统集成平台。推行“党建+大数据+城市基层治

理”新模式,将各类社区信息系统、信息设施进行集成,开发上线“智慧社区”平台,全面支撑街道、社区智慧化管理和服务需求。

推广精简高效流程。以实用为导向,以好用为理念,开发党员服务、邻里互助、爱心门牌、开办证明、微心愿、社区投票等“六大功能”,借助社区工作微信群成熟模式,融合微信、晋来办、驾驶舱等功能,以微信小程序卡片形式发布信息,最大程度降低功能的使用门槛。

做好整合文章 释放智慧社区新活力

晋城市加快资源整合,突出科技助力,切实以数治赋能智慧社区建设。

构建数据库。将社区居民、党员、楼宇、商铺等信息全部录入“智慧社区”平台,同步叠加人口、房产等信息,推动基层快速搭建数据库,特别是针对危重症病人、孕妇、留守儿童、孤寡老人等人群,按需推送实行标签化管理。

织密防护网。充分发挥智慧晋城调度指挥中心数字治理牵引作用,将网格员信息纳入全市数据库,探索与指挥系统、12345市长热线进行联动,依托数据治理、事件上报、意见反馈等功能,实现事件多途径上报、扁平化处置,为决策指挥、公共服务、精细治理等提供智慧支撑。

提升便利度。将涉及公安、民政、人社、卫健、教育等50余项服务事项全部实现“掌上办、一点通”,同步保留线下办理渠道,积极推广“一窗受理”“一站式”服务,方便特殊群众“就近办”。

下足服务功夫 彰显智慧社区高效能

晋城市坚持把解决社区治理和居民自治中凸显的问题作为出发点,让智慧社区更好满足群众需求。

变“生活圈”为“幸福圈”。整合社区周边餐饮零售、文化体育等生活服务资源,通过微信小程序移动端应用链接社区周边商户,实现水、电、气、暖等



山西省晋城市机关事业单位在职党员参加扫雪除冰志愿服务活动。
晋城市委组织部供图

公共服务线上办理;推动社区购物消费、居家生活、休闲娱乐、交通出行等各类生活场景数字化,实现“功能屏上显、群众得实惠”。

变“微心愿”为“微幸福”。印发《关于组织在职党员到社区报到开展“微心愿”服务的通知》,由社区党组织编制服务群众“三项清单”和居民“微心愿”,4.9万余名在职党员通过“智慧社区”平台实现“云报到”,分别认领党建指导员、便民服务员、民意收集员等岗位,做到“群众点单、社区派单、党

员接单”。

变“要我议”为“我要议”。结合党组织领导下业委会、物业服务企业、社会组织等多主体参与的小区议事协商机制运行情况,建立议事民主共治平台,发布道路改造、充电桩设置、阵地升级等重大事项,线下通过月末板凳会、业主恳谈会商讨事项,线上通过“社区投票”功能开展实时投票,充分征求居民意见建议,推动形成“汇报—评价—督促—反馈”闭环机制,有效激发群众参与基层治理的积极性、主动性。

广东省罗定市： 品牌赋能 激发城市基层党建新动力

■记者 刘蕾 李静雯

近年来,广东省云浮市罗定市在开展广东省城市基层党建示范县创建工作中,坚持以党建领航,聚焦提升基层治理效能,以探索“泮州红·同心融”党建工作品牌为路径,着力健全机制、搭建载体、下沉资源、优化服务,推动构建互融互促、开放共享、合力攻坚的城市基层治理格局。

健全三级联动主轴 着力构筑基层治理新格局

城市基层党建引领基层治理是一项系统工程,跨越层级多,涉及部门全,覆盖群体广,必须把健全完善体制机制作为关键一招,推动各方资源和力量集结一线。

坚持高位统筹。罗定市委把城市基层党建作为“一把手”工程大力推进,落实层级责任,成立了以市委书记为组长的罗定市城市基层党建工作领导小组,设置了7个工作专班,出台了《关于建立城市基层党建工作联系机制的通知》,明确了处级领导干部联系社区机制。

责任压实到底。深入推进“泮州红·同心融”城市基层党建

品牌建设,锚定“红领”共治、“红网”共管、“红心”共建、“红邻”共享的目标成效,细化了《罗定市城市基层党建引领基层治理攻坚突破(重点工作)任务清单》64项措施,明确任务完成时限,责任单位延伸到街道、社区,确保示范创建工作落地落实。

注重互联互通。印发《关于全面推进街道“大工委”和社区“大党委”工作机制建设的实施方案》,全市4个街道和城区范围内13个社区全部落实兼职党委委员和兼职工委委员制度建设,设立街道“大工委”书记4名、副书记5名、兼职委员24名,70多名市直单位党员担任社区“大党委”兼职委员,把隶属于不同系统、掌握不同资源、联系松散的党组织联结为紧密型的党建共同体。

发挥平台载体作用 拓宽基层网格化治理新渠道

罗定市坚持以党建为引领,搭建平台载体,持续提升基层治理效能上发力,使城市基层治理信息化、规范化,持续激发党建新活力。

党组织进网入格。把城市街道划分为“大、中、小、微”综合网格1300多个,每个小、微网

格配强“1个网格长、2个网格员”。在网格动态建立临时党支部280多个、功能党小组1400多个,安排1900多名党员干部进网入格,65个优秀党员家庭作为党员中心户,带动和影响周边群众配合社区开展工作。

大数据进入网格。整合各方资源,打破部门壁垒,实现公安、民政等25个部门数据共享,将网格内的人、地、物、事、组织等大数据全部录入到党建引领“多网合一”信息系统;同时,按照“网格化+清单式”管理模式,“三会一课”、主题党日、组织生活等超过2万条数据录入了系统,各部门实现资源共享、数据互通。

机制进入网格。出台《关于建立城市基层党建引领基层治理“社区吹哨,部门报到”工作机制的通知》,推动组织动员服务系统在罗城街道区屋社区、附城街道附城社区试点的基础上,在全市全面推广应用。

注重下沉资源力量 提升城市基层治理凝聚力

罗定市坚持力量、资源下沉到基层一线,常态化开展“双报到”及各类志愿服务,推动各方力量向社区集结,实现互联

互动、共建共治。

“双报到”凝聚党群合力。常态化开展“双报到”,组织各共建单位与社区党组织签订共建协议,明确共建内容、时间节点,扎实开展组团式服务;全市130多个机关企事业单位党组织与4个街道26个村社区党组织开展“N对1”结对共建,2500多名在职党员认领任务、开展服务。

“项目书”助力实事落地。开展机关企事业单位党组织与社区党组织签订党建共建项目书,结合社区单位实际,每年共建3个或以上项目,把党建共建项目化、具体化,有效地发挥机关企事业单位和广大党员干部群众在城市基层社区治理中的积极作用。

“志愿队”激发服务活力。加强志愿服务的组织领导,整合全市辖区单位、学校、两新组织等各方力量,组成1支协调指挥总队、27支各具特色志愿队伍、377支志愿服务小分队,形成“1+27+N”志愿服务网格力量,服务党员群众超过10万人次。

探索点面结合模式 绘就共建共享“同心圆”

罗定市聚焦社区基层群众

需求,以社区为面,小区物业和新就业群体为点,一体化推动社区、小区、社会组织共建共享共治往纵深发展。

构建家门口“15分钟服务圈”。以城市社区党群服务中心为圆心,串珠成链创建城市社区“15分钟党群服务圈”。统筹各方资源建成1个市级党群服务中心,对罗城街道3个未能实现一楼办公的社区党群服务中心实行搬迁重建,对区屋、石围、细坑、附城等社区党群服务中心全面改造升级。

攻坚社区物业党建工作。去年全市新成立5个物业企业党支部、13家业主委员会,7个小区成立了业主委员会筹备组,探索党建引领下的多元协同机制,浩瀚物业被评为广东省“红色物业”试点单位。

拓展新业态暖心服务。按照“六有”要求,在天润广场商圈、德信物流园等地方建设13个暖新驿站。依托驿站,全市开展政策宣传、学习教育、志愿服务等各类活动60多场,服务覆盖达到2600多人次。

经过探索实践,罗定市城市党组织力量得到整合,党建阵地全面提档升级,党群服务提质增效,城市基层党建取得阶段性成果。