

蛟河市： 发挥“加减乘除”效应 释放党建服务动能

近年来，吉林省吉林市蛟河市坚持党建引领，把服务群众作为城市基层党建工作的落脚点，采取“加减乘除”法，在建强基层党组织、深耕为民服务项目、提升治理效能上持续用力，推动资源下沉、力量下沉、服务下沉，切实打通服务群众“最后一公里”，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

坚持网格聚力 在提升服务成效上做“加法”

建立网格包保体系。蛟河市发挥党建“轴心”作用，建立“街道党工委—社区党组织—网格（楼栋）党小组—党员中心户”四级网格体系；实行市级领导包街道、街道领导包社区、街道干部包网格的“三级包保”工作机制，建立定期会商制度，召开联席会议，协商解决网格党群服务站建设、物业治理服务等难题，强化市、街道、社区三级联动。

优化配强网格力量。整合资金30万元，全面改造提升社区党群服务中心和网格党群服务站。按照300—500户要求，重新划分163个网格，全覆盖建立网格党支部，将下沉干部、公安民警、快递小哥等编入网格，成立6支新就业群体“移动网格员”队伍，上传社区不文明信息62条，解决问题20件。推行“双三长”楼栋单元“亮身份 明责任”挂牌公开模式，配备“双三长”10094名，动态管理“一帐两图五级微信群”，及时收集、处理居民群众反映的困难和问题，确

保“民有所求，我有所应”；以楼栋为基本单元，组建407个党小组，配强党小组长，确定党员中心户，全面推行党员联系户制度，定期上门走访、电话联系，常态化关注关爱困难群体、共同应对突发事件。

发挥支部共建优势。以社区书记为第一召集人，采取“1+N”方式扩大党建“朋友圈”，凝聚物业、社区、新就业群体、志愿者等多方力量，重点围绕组织建设、物业治理、“老小旧远”等方面推进资源联享、活动联办、问题联商，有效破解多元共治难题；在“红心”物业企业成立“红心物业”超市，建立购物积分兑换物业费和服务兑换物业费3万余元，兑换疏通下水、线路维修等物业服务30余次，在解决物业收费难题的同时，激发居民参与基层治理的热情，推动解决物业治理难题。

深化下沉报到 在拉近服务距离上做“减法”

在“增力”上做文章。蛟河市健全常态化服务群众工作机制，深化“30:1”微网格服务管理、共驻共建、“双报到”治理模式，开展“百支队伍进社区、千名骨干进楼栋、万名干部访群众”活动，组织76个市直机关党组织和4269名在职党员下沉网格、参与治理，实现平急转换，认领兑现“微心愿”，县处级党员领导干部带头领办解决“老大难”“硬骨头”问题35件；75名党组织书记

下基层认领“书记一号工程”项目，解决处理污水、维修道路、安装充电桩等群众关心难题；精准选派20名“社区第一书记”投入城市基层治理“主战场”，落实“八联”任务，破解社区治理难题43件。

在“扩圈”上求突破。以群众需求为导向、以共享资源为依托，以社会力量为重要补充，组建党建联建载体22个，开展城市基层党建联建“六大提升行动”，推行“群众点单、社区派单、单位接单”服务模式，在资金、资源、项目、活动等方面相互赋能；发挥“街道吹哨、部门报到”工作机制作用，组织城管、市监、消防等部门进小区，开展联合执法检查，上报基层治理数字化平台344件问题，累计解决338件，办结率98.26%。

在“强能”上下功夫。建立以党员为骨干的志愿服务队伍19支、注册志愿者11116人，组建义务巡逻、维修维护、纠纷调解、安全排查等志愿服务团队107个，打造“美丽家园先锋行”“帮帮团”“长安贤达”等志愿服务品牌。

注重练兵提能 在提升服务质量上做“乘法”

“头雁”领航。蛟河市依托吉林长春社区干部学院集中培训和“八点半”课堂，围绕“红心物业”“书记一号工程”项目及网格党群服务站等重点内容，开展业务培训20余次，补齐知识弱项和业务短板；实施“青蓝同辉、薪火传承”导师帮带机制，全覆盖开展新时代“小巷总理”、网格员业务大比武35场次，评选10名“明星网格员”，着力解决对党建引领基层治理思路不清、业务不熟等问题；实行社区党组织书记县级备案管理，按照社区书记“一职两备”、其他社区干部“一职一备”的标准，建立172人的骨干人才库。

“青雁”补充。公开招录、依规转入社区治理专干、



蛟河市民主街道河南社区组织居民开展手工艺品编织活动。

社工岗250人，落实薪资待遇，制定岗位职责，建立全员培训、轮岗轮训、考核奖惩制度，加强日常管理；定期召开经验交流会和业务培训会，分批次组织基层治理专干到市委组织部和街道跟班学习；全面推行“全科社工”，设立“全岗通”服务窗口19个，明确“三不让”和“三个必须”要求，实行首问负责、轮岗接待、下沉走访工作制度，开展政务办理、领办代办等服务3000余次。

“群雁”聚力。制定《蛟河市城市社区专职工作者队伍建设实施方案（试行）》和《蛟河市基层治理专干管理办法（试行）》，明确人员管理、日常考核、工资核定、奖惩激励等要求，评价考核结果作为提拔使用、晋升级别的重要参考依据。44名社区干部取得社会工作者证书。

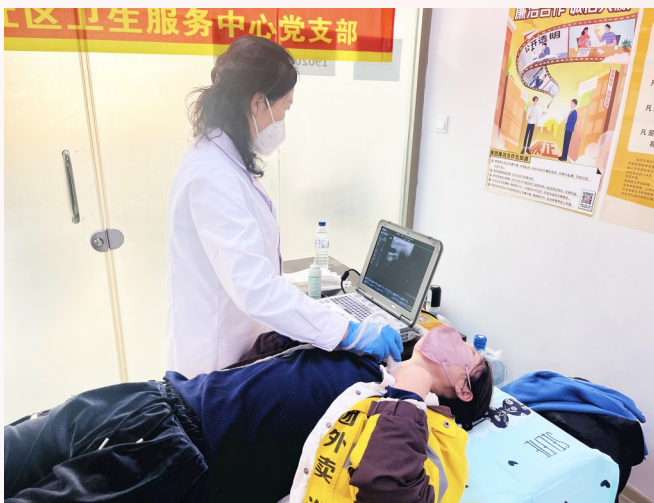
强化源头治理 在提高服务效率上做“除法”

打造枫桥经验“城市版”。蛟河市全覆盖成立人民调解委员会304个，培育民事纠纷调解员1409人。落实“六六议事堂”工作机制，采取“板凳会”“楼道会”等方式，断“家长里短”、理“鸡毛蒜皮”，调处婚恋、物业、环境治理等各类纠纷371件，切实做到小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道，矛盾不上交；依托市

综治中心，实施法院一综治中心—各乡镇街、各事涉部门庭前会商调解机制，成功化解18件法院请办案件，有效降低群众的诉讼成本和司法部门行政成本，改变了群众有问题就上访或起诉的情况，最大限度地减少治安、诉讼案件发生。

常态化开展共驻共建。针对物业治理难题，引导4家物业公司成立党支部，设置物业党群服务站，强化党员教育管理，注重发挥党员作用，推行“三方联动”协调服务机制，开通“物业服务直通车”，完成上门服务18283单，使小区绿化卫生、维修供给等居民诉求第一时间得以回应和处理；市直部门与社区结对联合开展“大排查、大整治、大宣讲”共驻共建活动，有效解决无物业小区垃圾清运、美化绿化等百姓关注的热点问题。

打造服务品牌。秉承“一街道一特色、一社区一品牌、一亮点一效应”的精品社区创建理念，创建“红色联创、圆梦首钢”“乐业华东”“文化引领、筑梦河南”等19个党建服务品牌，开展服务活动1403次，把优质服务送到居民“家门口”；在蛟河党建开设“基层书记话治理”专栏，展播街道书记、社区书记治理经验3期，举办“社区书记沙龙”和“书记下午茶”活动3期，畅谈社区党建工作，晾晒治理成效经验，提升服务水平效能。



社区卫生服务中心为美团女骑手做身体健康检查。