

## 船营区：“建管用”提升基层数字化治理能力

今年以来，吉林省吉林市船营区坚持深耕“家门口”党建，开展数字化治理能力提升专项行动，积极探索党建+数字化治理新路径，围绕“三突出”抓实抓好基层治理数字化平台“建、管、用”，助推基层治理体系和治理能力现代化水平整体提升。

### 在“建”字上下功夫 突出建强组织引领

船营区着眼建强上下贯通、执行有力的组织体系，构建党组织统一领导，政府依法履职、各部门协同高效、党员群众广泛参与的船营区党建引领“四五六”工作体系。

成立由区委书记、区长任双组长，区级有关领导任副组长，各有关部门为成员的党建引领城乡基层治理“四五六”工作体系推进领导小组，领导小组下设企业服务、志愿服务、数字化技术三个工作专班，形成主要领导靠前指挥、相关领导分兵把口、

部门单位协同配合的工作格局，全力推进基层治理数字化平台建设。

成立船营区基层治理服务中心，同步上线运行基层治理数字化平台，下设综合督导、指导协调、运营维护三个推进小组，构建功能完备、运行高效的机构职能体系；依托平台创新打造船营区基层治理服务中心，统筹推进15个街道（乡镇）、120个社区（村）二、三级中心建设任务，明确街道（乡镇）、社区（村）党组织书记为第一责任人，压实建设责任。

统筹做好数据资源整合工作，会商部门和属地基础数据和个性需求，建立数据归集清单，采用专项攻坚、长效管理模式，按照科学化、精准化、高效化标准开展基础数据采集专项攻坚行动，集中利用一个月时间，全面起底摸排基础数据，在街区、网格自下而上压茬开展人、地、物、事、组织等基础数据的储备更新，累计录入网格管理信息

3190条、“一标三实”信息92万余条，设定工作项目53项，通过优化完善基础数据，为畅通涉及群众切身利益的民生事项、矛盾纠纷、社会治安、营商环境等线上办理渠道提供大数据支撑，所有专职网格员均可使用手机端登陆“政通江城”APP，每天实时更新各类数据，进一步提升基层数据真实性可靠性。

### 在“管”字上做文章 突出优化要素保障

船营区坚持以制度建设、队伍引领、技术支撑统领“数字化”发展，突出优化要素保障。

强化制度保障。按照“统一标准、分类管理、分级操作”的工作思路，坚持组织部门、区级中心及各基层单位同步研究、联动实施，做到上下“一盘棋”；研究制定《船营区基层治理指挥服务中心运行规则》《船营区基层治理指挥服务中心管理办法》等4个配套制度文件，建立健全分级办理、协商议事、监督考评等50余项制度机制，通过体系化制度建设层层压实工作责任、明确工作流程。

强化人员保障。按照业务+责任的工作原则，在组织、民政部门分别选派1名正科级干部负责中心日常管理，在政务、住建等部门抽调6名优秀年轻干部以AB岗形式担任日常工作专员，负责实体化推进三级平台建设。

强化技术保障。为着力破解平台面向区直部门、街道（乡镇）、社区（村）、企业以及社会公众推广使用中的瓶颈难题，成立数字化技术指导专班，先后邀请市、区专家就基层治理数字化平台推进情况进行研讨，实行1+1+N指导机制，针对各层级平台运行中遇到的难点问题开展跟踪技术指导，组织开展现场教学

4次、研讨培训6次，全面提升各级基层治理服务中心骨干的业务水平和实践能力，有力赋能全区数字化治理工作深入开展。

### 在“用”字上见实效 突出提升治理效能

船营区聚焦平台实战实用实效，充分释放数字化治理动能，助推治理效能“三提升”。

提升基层工作效能。按照“四网”融合布局总体要求，在党建、平安、民生、企业四个板块建立业务协同模型，整合民政、政法现有4个平台工作内容，授予区直部门、街道、社区、网格员辖区内人口、队伍、资源等数据共享权限，进一步打破数据壁垒，畅通数据共享通道，实现逐级实时更新基础数据，现场综合研判鲜活数据，精准分析、综合施策、妥善处置社会关切。进一步固化了事前预警、事中研判、事后分析的处置路径，大数据已成为街区、网格处理复杂问题分析下一阶段形势的有效手段。

提升事件处置能力。以平台城市事件处理为抓手，打造“线上数字化+线下网格化”的融合联动模式。在线上，强化平台“数字驾驶舱”中枢功能，在街区、网格配置2820个平台管控账号，开通部门、街道、社区、网格员辖区人口、队伍、资源等数据共享权限，通过网格发现问题“随手拍”，实现网格发现上报、平台流转处置、部门受理承办；

在线下，推动服务端口前移，统筹推进“五支隊伍”、党建联建单位等力量，组建综合执法队伍15支156人、志愿服务队伍3021人。按照“一网格一平台”工作布局，充分发挥最小单元“声源”作用。长春路街道繁荣社区打造“家门口5分钟响应圈”，建立社区分组轮岗制，轮值驻点小区

物业，在开展全科领办、代办服务的同时，及时发现关系到居民生活的各类问题并通过平台“政通江城”APP快速处理；致和街道北寺社区打造流动“百姓说事点”，立足“抓早、抓小、抓苗头”，将每个月的第一个星期四设为“民族社情民意联系日”，深入居民家中第一时间收集各类问题，推动“未诉先办”。

提升群众满意度。发挥平台在跟踪督导和量化考评的载体作用，推动完成340个暖“新”阵地、119个“书记一号工程”、91个党群服务中心（站）建设，打造26个“BTX（新时代吉林党支部标准体系）”特色品牌，创建8个党支部领办合作社省级示范村，新建1个联村党委等重点工作，实现对部门主体责任落实情况可视化动态监督；健全分类、分级考核管理办法，制定事（案）件监督考评细则，规范事件处置流程和时限，细化量化数据更新、承办处理、督办落实等54项考核指标；坚持周通报、月报告制度，依据线上事件统计排名和线下督导调研结果，每周对事件处理情况进行排名并下发通报，每月向区委、区政府报告工作进展情况，通过加大考核力度，提升考核水平，用好考核杠杆，加强结果分析运用，有力促进和推动工作落实。截至目前，数字化平台已累计上报事件11031件，解决10912件，办结率98.92%，群众满意度不断攀升。

下一步，船营区将持续加大基层治理数字化平台建设力度，以解决基层治理中的痛点难点问题为导向，进一步增强数字化治理的整合效应，构建上下联动、贯穿到底、布局合理、支撑到位的基层治理新格局，全面赋能船营基层治理体系和治理能力现代化建设。

### 开展专项行动 治理成效体现在“家门口”

吉林市聚焦基层治理中的突出问题，坚持高位推动、集中攻坚，开展数字化治理能力、物业服务质效、老旧小区环境整治、小区综合执法效能、新就业群体助力基层治理效能五大提升行动，让群众在家门口共享治理成果。

平台赋能，提升数字化治理能力。建成市县两级基层治

## 昌邑区：用好阵地“金钥匙” 开启居民“幸福门”



昌邑区新地号街道维北社区召开“小板凳”议事会。

阵地是党群开展活动的必要场所，更是近距离服务群众的渠道。近年来，吉林省吉林市昌邑区着力构建“家门口”小阵地，在突出党建引领、强化社区治理、服务群众上做文章、下功夫，不断找出新的工作思路和服务点，真正让网格员服务群众成为聚焦民心、有情怀有温度的重要阵地。

### 拓展“覆盖面” 建好阵地强堡垒

昌邑区充分发挥社区党组织引领作用，有效整合资源，动员辖区单位参与网格党群服务站建设，通过完善组织体系、延伸组织触角、健全工作机制、提升服务质效等方式，扩大服务“半径”，将阵地建设作为夯实为民服务“主阵地”。

按照“支部建在小区、资源聚在小区、服务沉在小区”的原则，优化设置社区网格995个，配备专职网格员1270名，组建网格党支部861个、党员中心户1738户，统领小区治理各项任务，社区治理水平持续提升。

坚持把党员充实到每个小区党员阵地中，充分发挥小区党员阵地“穿针引线”的作用，引导党员发挥志愿服务基本职能，积极收集社情民意，通过在楼栋范围内打造“发现—协商—处理—落实—反馈”的问题解决“微循环”的模式，突出小区党员阵地的“战斗堡垒”作用，建立社区工作人员、“三长”、志愿者、退役军人等多元主体参与的工作机制，最大化服务居民，解决群众反映的急难愁盼等问题。

紧盯教育养老、就业创业、物业纠纷等居民群众切身利益

问题，设立楼院说事点、凉亭会议、小板凳议事会、民情联络站等“家门口”党建微治理阵地133个，全面汇集小区内的各类民情民意问题与事项。新地号街道维北小区“小板凳议事厅”针对小区11号楼出现楼梯坍塌问题，邀请居住在小区内的市区两级干部、社区民警、司法所负责人等，与辖区居民代表共同开展议事协商，经过多方协调，最终解决了这一问题；昌邑区积极在群众的“家门口”搭建百姓议事阵地，倾听社情民意，截至目前已收集各类民生问题1200余个，建立专项行动清单200项，认领重点服务项目清单334项。

### 立足“全方位” 管好阵地提效能

昌邑区以标准化建设为基础，利用现有资源提标升级各个服务群众阵地，突出实用性、功能性，逐步完善文化、体育、医疗等配套设施，不断满足群众多层次需求。

聚力聚焦基层网格党群服务站选址，坚持“就近就便、规模适度”原则，优化完善网格党群服务站建设，实现网格党群服务站以纵向到底、横向到边的组织体系辐射到995个城市社区网格，确保基层网格发挥实效。

制定网格党群服务站建设“十有”标准，出台定期调度、轮流值守、请示报告等5项制度，按照标识牌、党建信息、服务事项、服务热线、运行机制“五个统一”的原则，实现站点打造规范化；强化网格员培训，实行延时错时服务机制，建强“1+1+N”

网格服务治理队伍，做到日常工作和服务活动有人统筹、有人实施、有人保障。主动深入群众、通过“敲门行动”、征集“微心愿”等方式，列出群众“需求清单”；主动设计党建载体和服务项目，结合网格实际情况制定方案，有目的、有主题地开展活动。

按照“办公最小化，服务最大化”的原则，在党群服务中心合理设置基本公共服务项目，建设妇女之家、儿童之家、舞蹈室、科普功能室等，创新打造“红色驿站”12个，分类设置驿站式、智能式、志愿式、体验式服务，增加饮水、休息、充电、阅览、爱心雨具、应急药品等便民设施，满足群众多样化需求；同时，建立区委组织部抽查、街道社区检查的联合督查机制，对在岗情况、服务质效等方面进行日常情况考核，定期对考核发现的问题进行回头看，督促各级党群服务中心（站）强化服务意识，规范服务管理，全面提升服务效能。

### 架好“连心桥” 用好阵地优服务

昌邑区以群众需求为导向，坚持把优化阵地建设作为服务群众的重要抓手，不断提高基层党组织的凝聚力和战斗力，为党员群众提供更精细化的服务。截至目前，全区共组织开展法律进社区、“小小雷锋”亲子课堂、卫生健康义诊等特色活动600余次，开展各项代办服务800余次，解决莲花小区铁路平房无水电等急难愁盼问题500余件，化解矛盾纠纷900余起，真正让“小阵地”发挥“大作用”，把群众诉求解决在“家门口”。

充分发挥网格党群服务站辐射带动作用，做到场所共用、设施共享，为网格内各级党组织开展活动提供服务，推动基层党组织特别是两新党组织活动常态化。

打造服务群众平台，设立“志愿者—网格员—社区—党工委”的四级联动模式，在网格党

（上接B1版）

广泛摸排，精准对接居民需求。广泛开展民意需求调研，通过议事协商、线上问卷、上门走访等方式，不断畅通民意反映渠道，累计发放回收社区居民需求调查问卷约34万份。实行清单式、台账式管理，按照难易程度、轻重缓急、业务领域、涉及群体等方面逐条划分类别、落实责任、确定时限，解决群众需求8.1万条，构建调研—分流—落实—

反馈全链条体系。

精细实施，用心回应群众关切。围绕调研征求上来的群众需求，紧紧围绕“生活安全、居住便利、精神愉悦、身体健康”等居民最关心的事情，部门牵头组织、街道统筹联系、社区发动实施，为群众提供就近、便利、稳定、可预期的党群、政务、生活、养老、托育、健康、就业、法律、文化、志愿十大类基本服务。聚焦“一老一小”群体，以“康、养、学、娱、助”为主题，开

展“温暖夕阳”“红心敬老”等服务项目，对独居、孤寡、困难老人上门提供亲情陪护和生活慰问；开展“快乐四点半”“假期暖心课程”等服务项目，不断优化托育服务和成长教育。目前，各社区结合实际，共确定各类服务项目4405个，各相关部门、街道社区相继开展了寻爱帮扶、便民集市、健康义诊、就业大集、法律援助、公益课堂、应急培训等服务和各类文体活动2.6万场，惠及近百万人次，

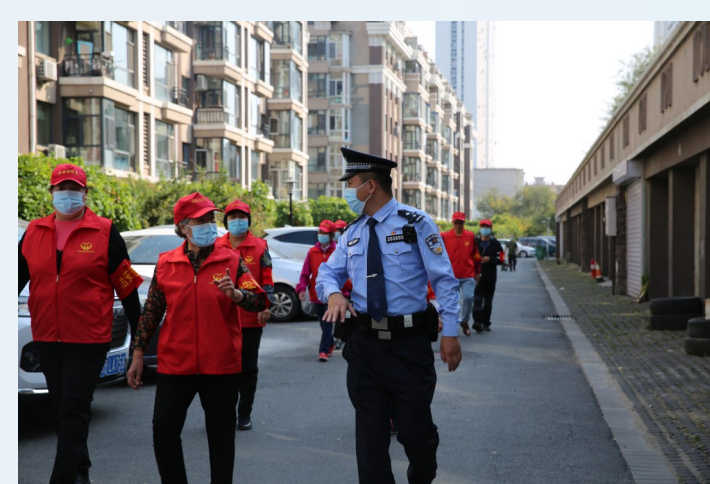
切实将群众“大小事”办好解决在“家门口”。

科学评估，用情做好民生服务。定期开展居民需求常态化回访、社区服务满意度调查、服务成效民主化测评，及时掌握“活”情况，作为社区选优评先、述职评议、年度考核的重要参考。根据评价反馈情况，针对性开展生活、养老、托育、就业、文化等各类群众需要的服务活动，真正实现了“群众需要所在就是组织行动所向”。

下沉3953名执法人员，处理私搭乱建、建筑垃圾倾倒、违规停车、私设摊位等问题2233个，强化基层治理硬手段。

暖“新”共建，提升新就业群体助力基层治理效能。组织新业态新就业群体党组织与城市社区党组织结对共建，实施组织联建、阵地联用、网格联谊、队伍联育、活动联办、服务联动“六联共建”模式，建立“1+N”联系机制和骑手备案制度，实施小哥畅行计划，组建“先锋骑手”“先锋车队”等组织，引导新业态新就业群体认领服务项目298个，联系服务居民群众800余人次，把“最活跃地带”打造成“最坚强阵地”。

力量下沉，提升小区综合执法效能。整合公安、城管、市场监管、应急、消防、信访等资



吉林市龙潭区新安派出所民警在滨江社区与小区志愿者一起开展安全巡逻巡查。