

# 吉林省吉林市：党建扎根“家门口” 抓实基层治理最末端

中共吉林市委组织部

“家门口”是基层最底部、落实最终点，也是发展最前沿、民生最深处，决定着各项工作的运行质效、成效走向。近年来，吉林省吉林市牢固树立大抓基层、抓实基层鲜明导向，着力向基层末端延伸党建触角，推动基层治理工作不断深入，让民情在“家门口”感知、民需在“家门口”回应、民力在“家门口”聚合，全面提升党建引领基层治理效能。

## 贯通“动力主轴” 组织体系延伸在“家门口”

社区治理得好不好，关键在基层党组织、在广大党员。吉林市健全完善“街道党工委—社区党组织—网格党支部（小区功能型党支部）—楼栋党小组—党员中心户”五级组织链条，构建起党建统领社区治理一体化统筹机制，实现党组织网络与社区网格深度融合。

优化工作体系，赋能社区提质增效。以“创五好·争五星”活动为载体，聚焦“书记履职、队伍建设、制度完善、治理和谐、服务满意”目标，开展“五好”社区创建活动，稳妥有序拆分6000户以上社区39个，社区工作者人均服务对象缩减到300户以下，通过“清单+会商”模式清理社区事务374项，减负67%；制定《吉林市社区工作事项准入制》，编印《社区工作事务操作手册》，明确工作内容和职责边界，制定“五星”评价标准20条，打造“五好”社区162个，实现“降压、减负、提标”的三步走提升。

细化治理单元，加强网格治理功能。按照“一网格一支部”原则，采取单独建立、就近联建的方式，建立网格党支部3612个，以党建引领织密社区服务治理网络，整合综治、安全、供热等现有网格，推动实现“多网合一”，建立“问题发现、分流交办、处置办结、结果反馈”闭环运行机制，做到人员、经费、资源随同工作任务一起“入网”，着力解决网格务虚空转问题，实现“人在网中走，事在格中办”。

强化党群联动，延伸小区组织架构。聚焦小区这个群众主要生活场景，建强小区功能型党支部，激活楼栋、单元、

党员中心户的末端治理服务网络，成立小区党支部1294个，建立楼栋党小组4088个，设置“党员中心户”14722户，广泛开展“小区是我家、治理靠大家”等实践活动3000余次，以党员示范带动社区居民、驻区单位、物业机构共同参与小区建设和治理，逐步实现“支部驱动、党员带动、全民联动”的模式，让居民体会到党始终在人民群众身边。

## 集结各方力量 工作队伍扎根在“家门口”

吉林市以党建为引领，坚持就地挖掘、就近发动，汇聚群众家门口的多方力量，推动社区工作者、报到党员、“双三长”、社区党员握指成拳、形成合力。

社区干部履职有力。推行“全科社工”工作模式，培育“全科社工”4239名，组建118个社区书记“导师帮带”对子，开展全市社区书记、网格员业务大比武活动400余场，多维度促进能力提升。起草《吉林市城市社区“社工岗”管理实施细则（试行）》，面向优秀社区党组织书记开展事业编制专项招聘，鼓励社区工作者考取社工师职业资格证书，全面推进社区工作者专业化、职业化发展。

报道党员服务有方。扎实推进“双报到”工作，开发了“常态化服务社区管理平台”微信小程序，制定《市直机关、企事业单位“双报到”工作考核评价办法（试行）》，构建“派单、接单、纪实、评价、赋分”“双报到”闭环模式，党员干部线上接单、线下服务，全市809家单位、7.3万余名党员到社区报到，认领服务居民实事项目1430个。

“双三长”工作有效。挑选有热情、有意愿、有能力的居民和报到党员等群体担任“兼职三长”“日常三长”，形成以党员为主体，居民群众积极参与的“三长”队伍11.8万人。充分发挥节点作用，制定日常、兼职网格长、楼栋长、单元长工作职责清单，常态化开展“敲门行动”，收集处理群众需求1.4万条，逐渐将基层治理拓展到小区、覆盖至楼道、延伸到居民家中，打造共建共



吉林高新区上东社区举办“童心共筑中国梦”主题活动。

治共享的社会治理格局。

社区党员担当有为。统筹党员能够做什么、希望做什么，需要做什么，开展先锋承诺践诺活动，推动社区党员在家门口设岗位、定职责，划分党员示范岗2392个，设立党员示范岗1278个，实行党员联户制度，5445名社区党员就近联系独居老人、重病患者、残疾人、孕妇等重点居民1万余户，形成党群一家、邻里和谐的良好氛围。

## 打造红色矩阵 服务阵地建强在“家门口”

党群服务站是基层党建的主阵地、服务群众的联系点、倾听民意的直通车。吉林市围绕“硬件达标、软件完善、作用有效、群众满意”的要求，

完善县区、街道、社区、网格四级党群服务中心建设，打造立体联动红色服务矩阵。

健全以15分钟为半径的有形覆盖。综合考虑区位特点、人群特征、服务半径，优化选址布局，让居民步行15分钟内能找到党群服务场所，采取财政投一点、基层拿一点、联建筹一点、党费补一点的方式统筹资金，通过核酸检测采样亭改造、物业企业联建、闲置办公用房改建等方式，新改扩建网格党群服务站112个。截至目前，全市共有县、街道、社区、网格四级党群服务中心（站）797个，实现了“15分钟红色便民服务圈”全覆盖。

拓展以群众需要为核心的服务功能。立足“姓党为民”的定位，按照“办公最小

化、服务最大化”原则，优化服务窗口和功能区域设置。全面推行一窗式受理、一站式办理，设立党务、政务公开栏，开通便民服务热线，设立业务咨询窗口，让“只跑一次”落到实处。按照党员群众需求，有针对性地设置警务室、党员活动室、协商议事、文体康养等功能区域，有序面向社会公众开放，全面去行政化、去形式化、去机关化，真正让门牌上的功能都“照进”现实，打造“一站多室”的立体服务模式。

完善以规范运行为目标的管理制度。结合县区实际，制定党群服务中心运行管理办法，进一步规范工作内容，做到办公定点、岗位定人、工作定责、服务定效。实行网格员坐班、延时服务、预约服务制度，确保在群众需要的时间、地点服务群众，群众下楼就能找得到组织、看得见党员，把党群服务中心建设成为服务党员群众、密切党群关系的重要平台。

## 聚焦群众需求 优质服务提供在“家门口”

人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。吉林市坚持民需导向，聚焦以往存在的“给的服务群众不需要，群众需要的服务给不了”问题，通过“精准摸排、精细实施、精确评估”三步走递进式举措，把党的温暖送到“家门口”。

（下转 B2 版）



吉林省吉林市城区景观一隅。