

黑龙江省佳木斯市桦南县： 提升政务服务水平 打造一流营商环境

■徐方琪 王玉凤 孙婧

阳春三月，在大美桦南的土地上，一场畅叙政企情谊、共商发展良策的政企畅聊早餐会上，桦南县委书记与企业家代表面对面沟通交流，贴心排忧解难，实打实解决问题，这是桦南县聚力打造一流营商环境的行动缩影。

近年来，桦南县常态化开展“微笑服务年、政务服务开放日、伴您走流程、走千企访万户、领导干部走流程”等活动，推进市场主体和群众“办事难”问题专项整治工作，帮助企业解决发展中的难点、堵点问题。同时，桦南县设立“企业家日”和企业“安静期”，开展涉企执法备案，定期开展局长接待日、政商餐叙等活动，不断增强企业认同感和归属感。

在桦南县政务服务中心的智慧办税服务厅，传统的办税柜台已经被智能化的导税服务区、智能办税体验区、自助办税区、人工办税区和新时代文明实践站所代替。建成投用的智慧办税体验大厅，在全省范围内率先配置的“数字

坐席”“智能云桌面”“远程问办”等技术，打破了税务大厅、政务大厅两头跑的传统模式，这是桦南县突出政务服务智能优势，营造便捷的服务环境，实现“一门式”全新服务的新突破。除此之外，桦南县政务服务中心坚持以“六最”为目标，全力打造项目报建、企业开办、不动产服务、办税服务、“小翼”帮代办、24小时自助、政务服务公开等“六最”专区，围绕“九区、六块、一监督”全面提升政务服务质效。

据了解，早在2018年，桦南县率先组建黑龙江省唯一一家县级行政审批局，实行一章审批、审管分离，多年来行政审批制度改革不断刷新。提到这些，在桦南投资兴业的的企业家最有发言权，良好的营商环境让他们在这里放心投资、舒心创业、安心发展。

龙源生物科技有限公司是桦南县的招商引资企业，桦南县通过实行多部门踏勘、告知、图审、会商、验收“五联合”机制，推行一次告知、容缺受理、模拟审批等服务模式，一期行政许可手续办理、基础设施从建设到完工取得不动产

证仅9个月时间，企业被“桦南速度”所感动。

龙源生物科技有限公司总经理徐平东对桦南县的营商环境赞不绝口。他说，“从审批到办理、到取得不动产证，那么短的时间是我们没有想到的，在别的地方可能要用一年半的时间才能开工建设，桦南县的高效服务，让我们抢占了市场先机。”

去年，桦南县全面落实“领导包联+项目服务专班+首席服务员”机制，推行“一会一群一跟办”服务模式，服务专员一对一跟进项目，帮助企业完成手续办理20余次。通过深挖“一枚印章管审批”改革潜能，找准优化营商环境的方向和路径。开展“证照同销”一体化注销审批改革工作，“一业一证”改革已涵盖5个行业，涉及许可及相关事项12项，县级极简化“45证合一”等改革均取得重大突破，“多证合一”和“一业一证”改革案例分别入选省、市优秀创新案例，工程建设项目全流程审批“47+8”个工作日内办结，进入全国一流水平。



黑龙江省佳木斯市桦南县政务服务大厅一件事一次办服务窗口。
桦南县委宣传部供图

多栽梧桐树，广引凤凰来。一流的营商环境是桦南县吸引优质项目的有效助力。今年，桦南县将全面开展亲清助企、智慧政务、法治护企、服务增效、审批提速等营商环境创新突破，持续推动数字政府建设、高标准建设企业综合服务中心、建设智慧桦南城市大脑项目、深入推进政务

服务标准化建设、拓展政务服务增值服务内容、开展“一证一码”业务改革、“互联网+房屋交易网签备案”业务、推动“诚信桦南”品牌深入人心，推进“12345热线+网格”深度融合，加快打造更多体现桦南特色的服务品牌和先进经验，持续擦亮桦南营商环境“金字招牌”。

观澜

讲究方法抓落实

■魏昶昊

真抓才能攻坚克难，实干才能梦想成真。“一步实际行动比一打纲领更重要。”抓落实是马克思主义哲学方法论的一条基本方法，也是各项指示、决策和要求最终落到实处的关键。抓落实不到位，工作质效好不好，很大程度上取决于是否有科学的工作方法。

思路决定出路，方法决定效果。在现实工作中，有的人抓落实的热情很高，既有抓落实的决心，也有抓落实的勤勉，但最终收效甚微，究其原因大多是抓落实的方法出了问题。实践证明，抓落实如果仅凭一腔热血，一厢情愿而没有行之有效的方法，就会陷入进退失据、劳而无功的境地。要增强抓落实的质效，必须讲究工作方法，着力解决好“抓

什么、怎么抓”的问题。

要以上率下，领导带头抓落实。“行之以躬，不言而喻。”领导干部是一个单位的“风向标”，其作用举足轻重。如果领导干部拈轻怕重、畏首畏尾，雷声大、雨点小，标准不高、动力不足，工作效果必将大打折扣。领导干部走在最前面、带头上一线，就会形成无声的命令，带动各级干部一起抓落实。在抓落实上，领导干部要以身作则、率先垂范，既要善谋全局当好“指挥员”，又要亲力亲为当好“战斗员”；党员干部要靠前指挥、带头冲锋，以实际行动感染同事，调动各方面的积极性，形成狠抓落实不松劲、真抓实干不懈怠的良好局面。

要形成合力，齐心协力抓落实。在抓落实上，要确立党委统揽、主官主抓、合力

共进的思想。在党委统一领导下，围绕中心开展工作。要加强宏观调控，防止领导机关情况分头要，人员分头下，典型分头抓，检查分头搞，层层发号令等政出多门的现象和问题。要确定好年度工作目标，明确每季度或每个阶段的工作中心和重点，每月分析基层建设形势，将各部门拟安排的工作排队、取舍，形成共同执行的月份工作计划。同时，在每一项工作的落实中，也要明确谁是“主角”，谁是“配角”，使方方面面的工作各占其位，各职各类人员各尽其责。

要吃透“两头”，善于结合抓落实。“知之愈明，则行之愈笃。”要准确理解上级指示精神，全面了解所属各单位的实际情况。在吃透上情，摸清下情的基础上，将上级指示要求与本单位的实际

情况紧密结合起来，制定出具有针对性和可操作性的实施办法。在抓落实过程中，要着眼具体求实效，锚定关键用真功，对具体标准、工作举措、时间节点、任务质量务必清晰明了，切不可泛泛而谈、大而化之。特别是要注意警惕和克服一味贯彻上级指示和任务，不做具体研究部署，而是“照搬”“照抄”，囫圇吞枣式地传给下级去落实的现象和问题。

要常态化坚持，盯着弱项抓落实。要突出抓好常态化工作的落实。常态化工作常常被视为软指标。要坚持以问题、目标和结果为导向，明确职责，落实到人，防止在落实中互相推诿、相互扯皮。要跟踪检查，全程指导，必须盯紧那些薄弱环节，做到工作开始有布置，落实中间有检查，最后结束有讲评，不能仅满足

于会议开了、电文传了，就万事大吉，撒手不管了。

要突出重点，扭住关键抓落实。工作重点关系工作全局，只有抓住了重点，才能纲举目张，把握工作主动性，增强落实质效。从哲学角度讲，抓落实事半功倍的基本方法就是要注重抓重点，抓主要矛盾和矛盾的主要方面。不抓主要矛盾，就不会有正确的思路和部署，不可避免地打乱仗；不抓矛盾的主要方面，工作就会失去重心，没有秩序，眉毛胡子一把抓。实际工作中，必须分清轻重缓急，正确处理一般、重点与重中之重的关系，突出抓主要矛盾、关键环节，重点解决那些制约、影响、决定全局的矛盾和问题，集中精力抓要事、攻难事，紧紧扭住关键点，通过重点抓、抓重点推动工作全面落实。