

# 江口县：“五联”聚合力 “五创”谱新篇

近年来,贵州省铜仁市江口县以创建“红色社区、高效社区、和谐社区、智慧社区、幸福社区”为目标,以“组织联建、上下联动、网格联户、数据联通、社会联手”为抓手,为全面提升城市基层治理能力和水平,推进城市基层治理体系和治理能力现代化筑牢组织根基。

## 组织联建 创建红色社区

强化“红色引领”。江口县建立县级、街道、社区三级党建联席会议制度,成立以县委书记为组长的城市基层党建引领基层治理工作领导小组,领导小组办公室设在县委组织部;组建网格治理、物业管理、“双报到”、易地扶贫搬迁安置社区治理6个专项组,细化组织、政法、公安、民政、人社等22个部门职责任务;构建起县委统一领导、组织部门牵头抓总、有关单位齐抓共管的治理格局。截至目前,召开各级联席会议50余次,解决物业管理、网格治理、基础保障等治理难题90余个。

健全“红色机制”。大力推行“红色物业”工程,制定《江口县红色物业示范小区建设推进工作方案》,把党建工作融入物业管理,推行社区“两委”成员与物业公司管理层交叉任职“双向流动”机制,充分发挥基层党组织引领力、物业公司执行力、业主委员会监督力,推动社区集体经济发展壮大、拓宽居民就业渠道、提升社区治理水平,切实为居民提供精准有效服务。梵瑞社区创建市级“红色物业”工程示范点,被列入全省易地扶贫搬迁物业管理示范社区名录;凤凰花园、江城国际二区创建县级“红色物业”工程示范点。

筑牢“红色堡垒”。探索推行街道党工委、社区党组织兼职委员制,吸纳与城市基层治理相关的县级职能部门、民营企业党组织负责人等担任兼职委员,实行动态调整机制,对履职不力的,按任免程序进行调整;持续深化社区工作者职业体系建设,探索“一员一会一基金”机制,推选议事员23名,成立小区党支部16个,定期收集小区治理难点堵点问题,召开议事会协商解决。截至目前,累计协调解决小区治理有关问题200余个。2023年双



铜仁市江口县召开城市基层党建引领基层治理工作推进会暨城市基层党建工作联席会。

江街道双月社区“党建引领聚合力 有效治理展新颜”经验做法入选全国先进典型社区案例。

## 上下联动 创建高效社区

优化包保联系机制。江口县为推进小区住宅物业管理规范化、精细化、标准化发展,出台《住宅小区联系包保办法》,明确16名县领导、30家县直单位联系包保16个住宅小区,建立联系领导、包保单位、街道社区包保职责清单,并把联系包保工作纳入党建工作绩效考核重要内容。截至目前,联系领导和包保单位累计深入小区开展政策宣讲、调研指导20余次,协调解决帮扶资金48万元和困难问题50余个。

推动资源力量下沉。积极开展“双报到”活动,推动驻社区机关企事业单位党组织、两新组织党组织与物业服务企业党组织建立共建任务清单,建立并定期更新共治资源清单、治理需求清单、服务项目清单,通过党建联建,资源共享、共驻共建,优化政务服务、便民服务、企业服务,拓展物业服务功能。截至目前,141个单位、2500名县直机关党员到社区开展报到工作。

压紧压实部门责任。出台《江口县

“街道吹哨、部门报到”工作实施方案》,围绕街道“综合执法、管理服务、应急处置”三大难点问题,根据事件的性质及轻重缓急,将“吹哨报到”事项具体细分为“快捷哨”“攻坚哨”“应急哨”三类,破解城市基层治理“最后一公里”难题。

## 网格联户 创建和谐社区

规范网格设置。江口县深化“一中心一张网十联户”治理机制,对500户以上大网格和100户以下小网格进行动态优化调整,11个城市社区共划分网格114个;大力推行“多网合一”,将基层党建、政法综治、信访、矛盾纠纷化解等基层治理事项纳入“一张网”,优化居民议事厅、流动办事台、社区“院坝会”等服务载体,构建起“街道党工委—社区党支部—网格(小区)党支部—楼栋党小组—党员中心户”一贯到底的五级网格治理体系。

优化网格标识。统一设置党建引领网格化治理公示牌,明确网格涵盖的区域、边界、网格人员信息等,及时在小区入口处、楼道等显眼位置公示公告,详细公示网格内所有党员的基本信息与联系方式,方便群众、企业等第一时间与网格人员取得联系,切实打通基层服务治理的神经末梢。

提升自治能力。通过补充人才、学习培训、交流考察等多种方式不断提升网格工作人员管理水平和能力,选好群众带头人,带领群众志愿者参与社区治理,凝聚网格治理智慧和力量;同时,引导有能力的网格成立党建引领、社区主办、群众入股、自我管理、公益属性的服务公司,实行微利运营,依托购买社区(网格)服务的方式为群众提供基础性服务,壮大社区(网格)集体经济,提升自治能力。

## 数据联通 创建智慧社区

基础信息上网。江口县在城市实景地图上对调整优化后的城市网格进行序号标注,明确并写清网格基本信息,形成网格清晰、责任明确、底数清楚的城市网格管理图,便于后期开发城市

社区信息化管理平台即可直接在平台终端查看、修改、更新。

综合服务上网。探索网格信息化管理模式,构建信息化管理平台,绘制可视化民情档案,逐步实现“基本情况一键查看、网格信息一键更新、群众诉求一键反映、信息中心一键派单、职能部门或党员干部一键接单、办理结果一键送达”的“六个一”目标,后期逐步融合公安、应急消防、综合执法、民政、市场监管、供水供电等窗口服务“上网”。

信息处理上网。在街道设立城市基层治理问题信息处理中心,确保及时对群众反映的问题进行分类,依照职权职责采取单位、党员主动认领或街道、社区定向交办的方式,抓好项目分解,按期推进解决,逐步形成政策宣传、事项咨询、办理、建议、举报、投诉“一网通”的城市信息化管理大格局。

## 社会联手 创建幸福社区

创新管理模式。江口县根据社区党组织、物业服务企业、业主委员会不同职能特点,探索推行“积分制”管理机制,出台积分制管理办法,鼓励支持小区居民通过做好事、办实事获取积分,按照“集中兑换+日常兑换”相结合的方式,推动社区居民以积分兑换生活用品,激发居民参与社区治理的积极性和主动性,累计举办集中兑换活动10余次,为社区居民兑换牙刷、毛巾等生活物资价值人民币75万余元;深入推进“四安家园”建设,对全县8个安置点社区实行“县级领导包点、社区干部包片包楼栋和帮扶干部包户”工作责任制,探索实施微党建、微积分、微心愿、微治理、微工厂“五微”举措,全面提升易地扶贫搬迁安置点后续扶持和基层治理水平。

深化红色服务。坚持党建引领,健全党领导下的非企业和社会组织参与社区治理机制,结合两新组织所属行业特点,充分发挥企业、红色培育工程党支部、民营经济联合党委、街道社区等党组织作用,扎实开展“立足岗位作贡献”“学习身边榜样”等活动,通过设立党员示范岗、党员责任区,推行设岗定责、承诺践诺;组建党员突击队、党员志愿服务队、党员先锋队等,让新兴领域党员找准工作范围和工作载体,进一步推动新兴领域党员有效融入城市基层治理。目前,已建立党员志愿服务队11支,集中开展志愿服务活动1000余场次,解决群众急难愁盼问题400余件。

抓实就业服务。按照“党建+服务”模式,在社区成立就业培训服务中心,采取集中式与订单式培训相结合的方式,坚持问题导向、需求导向,征集居民“微心愿”,深入开展“群众点单、物业接单、支部回单”的“三单制”服务,让居民反映强烈的“微心愿”及时得以实现。截至目前,开展社工服务8次,培养专业社工人才20人,收集居民“微心愿”150余条,完成“微心愿”120余条,走访关怀社区老年人和留守儿童500人次。



铜仁市江口县组织开展志愿服务。