

碧江区： 推动街道统起来、社区强起来、网格实起来

碧江区是贵州省铜仁市的主城区，常住人口45万，辖7个街道43个城市社区。近年来，碧江区以创建全省城市基层党建先行先试区为抓手，以“铜心向党·碧江有我”党建品牌为统领，深化城市党建联席会议机制，实现全域统筹、政策集成、资源整合、优势互补，推动街道统起来、社区强起来、网格实起来，构建了共建共治共享的城市基层治理格局。2022年碧江区被列为全国青年发展型县域试点、平安贵州建设示范县。

坚持资源整合 构建协同联动的组织体系

碧江区坚持党建引领，发挥联席会议作用，区、街道、社区三级同步发力、同频共振，构建多方参与、领域协同、齐抓共管的治理格局。

联席会议让基层统得起。建立区委书记担任组长的党建引领基层治理领导小组，组织、政法、民政、住建等31个部门为成员单位，下设社会治理、社区建设、物业管理等6个专项工作组，由党委和政府分管县级领导牵头，完善工作制度，定期研究工作、督办任务、推进落实。坚持重心下移、力量下沉，建立完善区、街道、社区党组织三级联动机制，街道由包保县级领导担任召集人、街道党工委书记担任副召集人，社区由街道包保领导担任召集人、社区党组织书记担任副召集人。去年以来，累计召开联席会议164次，43名县级领导（含四级调研员）到包保街道社区调研指导167次，县级领导领衔破解难题21个、督办民生事项16件。

赋权扩能让基层管得起。深化街道体制改革，建立街道权责清单、赋权事项指导清单和行政执法事项目录，推进党的建设、社区发展、公共服务等26项区级管理权限下放，赋予街道党工委对职能部门派驻街道机构的考核考评权，推动街道从“行政末端”向“治理枢纽”

转变。梳理明确社区自治事项和协助工作事项，制定小微权利清单10项30条，确保基层治理有单可依、有章可循。探索市区联动、政企互动、社会发动和共建、共商、共管、共治、共享的“三动五共”工作模式，开展议事协商54次，变单打独斗为合力攻坚。

“多网合一”让基层聚得起。强化网格整合，推进社区内党建、综治、城管、应急等各类网格“多网合一”，实现网格、信息、人员、机制有效融合，优化城市社区网格197个，全覆盖建立网格党组织。持续增强社区工作力量，公开选聘专职网格员100名，配备兼职网格员1060人、联户长67562人，组建“网格综合队”514支，常态化参与小区治理。以大数据平台为载体，推行智慧网格建设，推进“雪亮工程”“天网工程”“守望工程”深度融合，接入社区综治中心7800余个，实现“一屏全管”“一网全管”。推行组织网中建、事在网中办、法治网中宣、隐患网中排、困难网中帮、平安网中享“六在网中”治理模式，实行“网格联席、党员代办”，建立“网格员议事协商会”“小板凳议事会”等网格议事机制，确保工作在网格落实、民情在网格汇聚、服务在网格彰显。

多元保障让基层接得起。坚持把社区减负作为撬动城市基层治理的关键抓手，区级联席会议协商制定出台社区减负“十条”措施，区、街道、社区共同发力，为社区松绑解压。开展减负“回头看”专项整治，减轻社区行政性事务负担，证明事项从平均25项减少为10项，社区挂牌、内部标识、上墙制度等得到进一步规范。建立财政投入保障机制，保障社区每年运转经费5万元、服务群众专项经费10万元，联席会议成员单位每年为社区解决急难愁盼经费不得少于2万元，让基层有钱办事。完善“救急难”工作机制，设立20个社区“一站式”就业推荐平台，开发社区



铜仁市碧江区锦江街道集体经济公司贵州裕锦利民服务有限公司挂牌成立。

公益岗位，做好动态就业援助，切实帮助解决就业、就医、就学、住房等问题，实现居民有需求、社区有服务。

坚持多方参与 创建一体高效的联动体系

碧江区坚持以党建联建推动资源整合、力量聚合，激发各类群体参与城市基层治理的积极性，形成党建“同心圆”、治理“一盘棋”。

强化联建单位共建。深化街道吹哨、部门报到，46家市直单位、111家区直单位、128家非公企业、36家社会组织、13家金融机构、78家物业企业作为联席会议成员单位，支持社区治理经费450多万元，开放共享活动阵地56个。建立信息收集、问题发现、任务交办、协同处置、结果反馈工作机制，5400多名在职党员到社区报到。推进区直部门重心下移、资源下沉，工青妇等20余项便民服务进社区，实现社区“一站式”办理。

强化人员力量共用。推进街道社区兼职委员制度，吸纳政法、公安、生态移民等党员干部和物业公司、非公企业等116名党员骨干担任街道、社区党组织兼职委员，建立兼职委员每季度至少参加一次议事会、领办一个重点项目、协助办好社区各项民生实事“1+1+N”工作责任清单，领办重难点项目161个，解决群众急难愁盼实事300余件。探索实施城市社区指导员选派计划，选聘43名职级干部脱产下沉城市社区担任指导员，发挥政策法规宣传员、组织建设指导员、社区治理组织员、文明创建督导员、集体经济发展员“五大员”作用。

强化新就业群体共治。实施新就业群体覆盖质量攻坚行

动，采取单独建、联合建的方式，组建物流快递、外卖配送、网络主播等领域党组织13个，打造40个新兴领域党建驿站，聘请优秀快递员、外卖员兼任网格助理员，引导外卖员、快递员等群体到社区报到，参与文明城市创建、社区服务等活动。

强化文明城市共享。创建“党建引领·书香碧江”文化品牌，在每个社区配备图书2000册以上，广泛开展读书日、书香机关创建等活动，打造许韵兰公共阅读空间，营造浓厚城市书香氛围。制定居民公约、文明公约，创建评选“文明社区”10个、“美丽小区”18个。广泛开展以“幸福邻里·和谐社区”为主题的活动，丰富居民精神文化生活。在社区成立家庭教育指导工作站，聘请家庭教育辅导员，开展“亲职教育”，增进家庭幸福，促进社会和谐。

坚持作用发挥 搭建同频共振的服务体系

碧江区坚持做好物业服务、志愿服务、经济服务，推动基层治理由零散发力优化为精准服务。

做好党群服务。全力打造“一刻钟便民服务区”，改造19个老旧小区、91条背街小巷，新建改扩建11条城市道路、15个农贸市场，新增停车位2000个，建成沿江步道21公里、市民休闲空间12个，有效改善了居民生活环境，增进人民福祉。通过划转、腾退、共享、新建等方式，因地制宜打造“阳光雨”党铜党群服务中心、中南门商圈党群服务中心，建成28个综合办公、“一站式”服务、休闲娱乐、畅享阅读、“双阳”托管等集成性服务为一体的党群服务中心，实现居民有服务中心、有活动场所、有文化家园、有社区

大舞台的“四有”目标。

做精物业服务。探索建立共建共治委员会，推动小（片）区治理“微平台”和物业管理深度融合，完成联动共治小区78个，接管无物业小区55个，破解了老旧小区管理难题。建立收集、议事、协商、反馈、公示议事程序，按照“一月一议、一事一议”议事规则，采取“轮值主席”方式，召开“红色议事厅”会议240余次，共商决策事项360余个。创建“红色物业365”品牌，建立物业企业信用评价规则，推动132个小区“一区一策”物业提升，实现小区物业投诉办结率达98%，投诉率同比下降20%。

做优志愿活动。以“红动锦江·全民志愿”品牌创建为抓手，深入开展“立足岗位作贡献”活动，通过设立党员示范岗、党员责任区，组建156支党员志愿服务队，开展志愿服务3200余场次。每个社区动员20%的党员、招募小区常驻人口5%的志愿者，按照每楼栋或单元至少动态2名志愿者配备比例，引导居民、物业管理人员、网约车司机、外卖小哥、快递员等志愿者8000余人常态化参与小区治理。推行党员积分奖励制度，与超市、餐馆合作建立兑换站点34个。推行共建共治委员会、社会组织、志愿服务“三联动”，孵化“铜城义工”“帆锦社工”等一批社会组织。

做强集体经济。坚持分类施策、逐社研判，将43个社区按四类进行巩固提升，逐一制定发展方案、年度目标和考核方式，深入实施“强村富民”三年行动，发挥社区党建共建作用，领办物业公司、家政企业等实体23家，接管低效物业、老旧小区、农贸市场、夜市摊点等场所17个，破解12个社区集体经济空壳问题。



铜仁市碧江区城市社区指导员向社区居民宣传政策。