

吴淞中心医院：“红色引擎”+互联网 赋能基层医疗高质量发展



吴淞中心医院和中山医院开展多学科远程会诊。

近年来，上海市宝山区吴淞中心医院（复旦大学附属中山医院吴淞医院）发挥党建引领优势，夯实党建与业务深度融合，牢牢把握技术创新前沿方向，把党建工作融入互联网医院发展的全方位、全过程，党建引领、深入基层、服务群众，以“红色引擎”打造互联网医院就医新模式，有力带动区域卫生健康事业高质量发展。

吴淞中心医院是上海市首批区域性医疗中心，在“1+1+1”三级医疗服务框架下，吴淞中心医院作为中间“1”，承担起区域医疗服务和医疗资源分流的双重任务，起到连接三级综合性医院与社区卫生服务中心

的纽带作用。在各级党组织的坚强领导下，医院深入贯彻落实党中央关于实施健康中国战略，发展“互联网+医疗健康”服务，借助互联网技术，以为社区卫生服务中心、养老机构和外省市对口援建医疗机构提供在线咨询等服务内容为起点，搭建了不受时间、空间限制，覆盖院前、院中、院后的全流程医患服务平台。

吴淞中心医院于2020年取得互联网医院资质，成为宝山区内首家有“牌照”的互联网医院，也是上海市唯一一家以二级医院为实体主导的互联网医院。医院利用在互联网、云技术及大数据分析能力等方面的

优势，推进互联网医院建设，创新数字化医疗服务，构建一体、协作、便捷的区域医疗服务模式。医院坚持党建引领，紧抓宝山区创建科创中心主阵地的契机，依托复旦大学附属中山医院紧密型医联体支撑，搭建“中山—吴淞—社区医联体党建联盟”，与街镇和社区卫生服务中心一起，立足宝山区，为老百姓提供智慧、智能、便捷的医疗服务，成为区内医疗数字化转型的引领标杆。

吴淞中心医院互联网医院正式上线以来，线上所有科室一周七天无休，皆可挂号就诊，诊疗运行顺利，其便捷性、创新性获得了患者的一致好评。

“健康咨询”：充分发挥公立医院公益性

吴淞中心医院互联网医院开设“健康咨询”板块，免费为百姓提供健康咨询服务，咨询范围涵盖内外妇儿及中医、护理、康复、药剂等诸多科室。互联网医院还通过多次举办专题在线义诊活动，引导百姓树立正确就医健康理念，普及医学常识和健康知识，提升公众的自我健康管理意识和疾病防护能力。

“在线就诊”：整合复诊配药、检查预约等多项功能

慢性病患者可以在互联网医院选择在线复诊时间，递交在线复诊申请，医生在电脑端和手机端均可收到患者的申请，对于符合复诊条件的申请予以确认。在线复诊中，医患双方可以通过图文、音频和视频进行沟通，经诊断，患者满足续方条件的，医生将在线为患者开具处方，经系统智能审方后，由药师再次确认处方的合理性，患者会收到支付提示，在选择配送方式并完成支付后，药品会直接配送到患者家中。除针剂、需冷藏储存药物或精麻药等特殊药品外，其他常用药均可在互联网医院上开具。如果经医生评估，患者病情平稳、用药方案稳定，医生可为患者开具慢性病常用药的长期处方。若患者需要开具检查检验项目，线上预约资源与线下预约中心对接共享，线下的检查检验项目均同步上

线，一键预约更自由，所有检查前的评估、准备、付费、预约均可在线上和医生共同完成，患者只需要在检查当日到医院去一次即可。

“电子医保凭证”：为各类就诊人群提供就医便利

患者在互联网医院线下就诊时可以通过“电子医保凭证”出示经过实名认证的电子就诊卡二维码，完成挂号、付费、取药、报告打印等各项操作，同时可以查询既往诊疗记录。通过互联网医院，市民可以帮助年满60周岁及以上的父母或未满18周岁的子女进行代配药服务。互联网医院支持自费和上海医保（含本市职工医保、居民医保、大病医保）进行支付，为各类就诊人群提供就医便利。

“远程会诊”：下沉优质医疗资源到百姓身边

互联网医院“远程会诊”功能，向上与中山总院，向下与社区卫生服务中心；近的与区域内医疗机构，远的与云南省援建医疗机构都可以进行在线会诊，不但拉近了边远地区患者与一线城市医院的就诊距离，更让当地患者足不出省就能享受到千里之外的优质医疗服务。对于大部分慢性病患者而言，互联网医院提供的预约、开方、收费和取药全流程在线复诊服务，极大地减少了他们往返于医院的次数，大幅提高了群众便捷就医的获得感。

成效与反响

“互联网+”让就医更便捷

上线代配药服务，保障市民健康。吴淞中心医院互联网医院被纳入“随申办”宝山旗舰店微信小程序端，提供预约挂号、智能导诊、代配药等在线服务，借助“一老一小”代配药服务和志愿者代配药服务，以及“医保一键在线结算”功能，充分保障了社区居民的就医用药需求。

开展双签约工作，打造全专结合远程门诊。在专科、专病门诊的基础上，医院内科三位党支部书记充分发挥党员

的示范引领作用，率先在互联网医院开设专家门诊，做实做细“互联网+双签约”工作；医院还开通了在线开具检查检验功能和在线预约检查项目功能。通过组织开展便捷就医进社区系列活动，打造“全专联合远程门诊”和“患者健康档案在线管理”等功能，进一步增强了百姓对“互联网医院+双签约”工作的了解和认可。

用活互联网医院，赋能新农村建设。吴淞中心医院

不仅着眼乡村健康领域迫切的实际问题与需求，更充分依托互联网医院平台优势，打破城乡距离壁垒，均衡城乡医疗资源，携手打造“中山—吴淞—社区医联体党建联盟”，促使优质医疗资源下沉至居民家中，打通乡村医疗末梢，建起一条城市向乡村输送医疗资源的“数字天路”，用科技助力健康乡村建设，让医疗资源得到更优配置，为市民提供全生命周期的医疗健康服务。



吴淞中心医院专家与社区全科医生共同为患者诊疗。