

# 宝山区民政局： 宝山活力楼组建设3.0“乘风破浪”再出发

楼组是居民户内家庭生活向户外社会交往的延伸空间，是基层社区治理最微观的单元。从2017年起，上海市宝山区民政局用楼组自治建设撬动基层治理创新，制定发展规划，建立工作体系，明确培育标准，打造了一批环境温馨整洁、邻里融洽互助、事务民主协商、居民高度自治、活力充分激发的“活力楼组”。目前已培育“活力楼组”5500余个，其中三星级以上1634个。从1.0版到2.0版，再到提标打造3.0版，在引导居民自我管理、自我服务的基础上，宝山区民政局发挥“活力楼组—活力楼群—活力社区”的辐射带动效应，进一步激活广大党员群众参与活力，从而推动“活力楼组”从有到优、从点到面、从内到外“三个转型”，真正让楼组成为社区治理的神经末梢和强大引擎，让活力社区更好地满足居民对美好生活的向往。

## 从有到优 全面实现“活力楼组” 3.0提标升级

党建引领，增强基层凝聚力。宝山区将“楼组”与“党建”有机结合，把楼组打造为基层党组织整合社区资源的有效组织手段和载体。居民区党组织全程指导，围绕居民需求开展针对性管理与服务，为楼组建设提供必要支撑；充分发动党员力量，鼓励党员亮身份、公开服务承诺、开展楼内结对帮扶，党员带头成立自治小组，向居民广泛征求楼组创建主题，了解楼组问题、商讨解决办法、建立楼组公约。

系统规划，健全制度体系。每年将“活力楼组”培育写入区委创新基层治理工作要点，建立“区级统筹规划、街镇指导督促、居委搭建平台、楼组自主打造、第三方陪伴引导”的工作体系；制定“活力楼组”发展规划，在每年新培育1000个活力楼组的基础上，重点打造一批星级楼组和活力楼群。通过实地验收、发文挂牌、一次性自治金奖奖励等方式，确保楼组培育实效，激发居民参与热情；开展“活力楼组”吉祥物征集评选活动，4.8万居民参与投票，选出最能代表“活力楼组”形象与寓意的吉祥物，推动“活力楼组”建设更加深入人心。

规范培育，完善标准体系。创立“党建引领”“人员队伍”“制度规范”“人文环境”等8大培育标准，形成“活力楼组”评价体系，强调环境“硬件”治理“软件”并重；3.0版培育体系将活力楼组建设与网格党建工作充分融合，细化完善党团员等年轻力量参与楼组建设、引导议事协商等内容，升级提标楼组资源溢出、特色楼群打造、自治金筹集等版块标准，建立“第二楼组长”机制，推出楼组成长手册等赋能“工具包”，全面提升活力楼组建设能力。

数字治理，科技赋能实践。打造活力楼组数字治理场景，建立星级楼组“数字档案”，优选推出“线上展厅”，线上实现“虚拟参访”，生成楼组专属二维码张贴在楼组内，线下实现扫码查看楼组打造“前世今生”；深化大数据分析应用，建立楼组自治“智慧库”，发挥全区224个五星活力楼组“传帮带”作用，引领全区楼组自治水平提升；开展“‘活力楼组’践行全过程人民民主”课题调研，深入全区各街镇、部分居民区，发放回收调查问卷3248份，访谈居村干部及楼组骨干72人次，总结经验、发现问题，深入分析居民参与程度、楼组溢出效应等微治理指数。

## 从点到面 释放“楼组—楼群— —社区”辐射带动效应

深化楼组自治。创新推出“认领制”“认筹制”等机制，充分尊重楼组意愿，发挥居民集体智慧，变“要我做”为“我要做”，鼓励楼组自主申报、创出特色。建立不少于3人的楼组自治小组，成为“初创团队”，吸引更多居民参与；建立实体或虚拟“楼组议事厅”，引导居民“议楼组事”；制定活力楼组“十个一”活动推荐菜单，促进邻里交流，凝聚积极力量。吴淞街道针对不同楼组特色和禀赋，组织剪纸、插画、美食分享等楼组活动，吸引各年龄段人群参与楼组建设，引导居民成立楼组自治小组，自行制定个性化打造方案。

创新楼群培育。以“地缘”和“趣缘”为导向，设计分类打造清单，强化“活力楼群”培育；成立楼群专委会，指导楼群打造、讨论楼群事

务、组织楼群活动。创新“楼组—楼群—社区”治理路径，引导楼群在社区中发挥积极作用。庙行镇屹立家园“楼谊桥梁”主题楼群，将老、中、青楼组相互联结，成立“屹民学堂”楼群专委会会议事厅，让“资深”楼组长选题开讲，为“新手”楼组提供经验指导，带动形成3个家门口“楼群花园”公共空间。

打造活力社区。联合团区委打造“社区小先生2.0”争章场景，引导家庭从关心楼组事到关心社区事，积极参与活力社区建设。以“活



▲“活力楼组”居民利用楼道架空层打造多功能开放性公益空间。

◀“活力楼组”青少年开展“妙笔绘童心 彩绘创意帆布包”活动。



力楼组”为圆心，以“活力楼群”为辅助，向整个社区辐射，将楼组活动转变为社区活动，邻里资源转变为社区资源，楼组议事转变为社区议事，让楼组自治“小”活力点燃社区自治“大”活力。杨行镇福地苑一居以楼组带楼群，以楼群带社区，以9号“初心楼”为引领，带动周边名莘楼、温馨楼、清新楼、花馨楼4个楼组合力打造“童盟”主题楼群，依托认领、认筹、“五微”三模式，共同建设维护“瓶子菜园”“时光记忆长廊”等小区微景观，打造美好活力社区。罗店镇宝欣苑三村居委会以楼组为切入点，联合社区治理学院教师资源和罗店本土企业，通过打造“一平米花园”、菌菇种植PK赛等活动，社区居民融合互动的场景越来越多，从“同住一栋楼，相逢不点头”转变为“不住一栋楼，见面常交流”。

## 从内到外 将楼组“内生动力” 向楼道外扩展延伸

建设“主力军”，激发群

众自治热情。举办“乘风破浪楼组长”专场活动，增强楼组长的社会认同感和自我认同感，带动更多有治理能力的群体参与。鼓励居民参与楼组自治，自主设计楼组名称及标识，协商订立楼组公约和议事制度。高境镇共和十一村64号楼在党员孔老师的带领下，经过前后7次议事会，楼组居民共同开展“陌邻睦邻、进楼即回家”活动，相约清理楼道堆物，成立电梯加装自治小组并顺利实现加梯。

培育“生力军”，扩大楼组溢出效应。组建活力楼组“创造营”，强化楼组指导员、楼组顾问等队伍建设，全过程参与楼组打造方案设计、走访验收、经验分享等，为楼组建设链接更多资源，使楼组骨干既是建设者也是指导者，楼组建设人才库得以丰富，做法与经验得以延伸和辐射；将达人挖掘培育与深化“活力楼组”建设紧密结合，聘请一批五星楼组长、第二楼组长为楼组顾问，在美化楼道、结对互助、法律咨询等方面各展所长，带动居民打造楼组特色品

牌。罗泾镇宝虹家园小区整合各星级楼组内的乡贤、达人、骨干志愿者等资源，培育组建“虹星”楼组自治达人队伍，挖掘建立“惠芬达人工作室”等楼组打造赋能团队，参与全小区活力楼组设计并提供专业服务。

引入“盟友军”，优化创新增能培训。将活力楼组纳入区专项资金重点扶持领域，引入社会组织开展楼组项目46个，服务指导楼组2062个。“绿色安全楼道”项目针对楼道堆物问题，通过开展情景式消防演练、可视化楼栋安全情况分析等，培育社区志愿力量，为活力楼组建设打好基础。运用“五社联动”机制，以社工站为依托，以上海大学社会学院结对师资力量为助力，让一批社区治理微项目落地楼组、社区。联合第三方社会组织开发“活力楼组剧本杀”等创新课程，针对楼道堆物、飞线充电等社区治理疑难杂症，沉浸式扮演居民区书记、业委会主任、人民调解员、业主代表等角色，在真实的问题情境中激发提升楼组骨干队伍的治理活力和能力。