

张庙街道：“城市死角”变身“生境花园”

上海市宝山区张庙街道泗塘三村居民区认真贯彻落实习近平总书记关于社区治理的讲话精神，以党建赋能社区治理为抓手，通过“美好社区 先锋行动”引领，将“城市死角”打造提升为“生境花园”，构筑社区治理大融合新格局，开辟了党建引领基层治理新途径，有效提升了辖区居民获得感、幸福感、安全感。

泗塘三村小区始建于1985年，是一个典型的老旧小区，辖区面积10.2万平方米，常住人口4879人，现有党员246人。近年来，随着城市化进程步伐加快，辖区外来人口逐年递增，各类社会群体需求、诉求呈现多样性，新老矛盾交织叠加，群众的需求日益提高，老旧小区在基层治理中面临着居民参与社区治理热情不高、公共设施配套不足、社会力量参与社区治理的深度、广度不足等现实难题，很多矛盾纠纷得不到妥善解决，居民对小区全方位系统治理呼声强烈。

针对这些现实问题，张庙街道泗塘三村居民区积极探索创新以“党建+”为引领的小区治理机制，把党组织触角延伸到小区末端，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，构建了“党建引领、党员示范、业主自治、社会参与”的小区治理新模式，探索出一条契合超大城市实际的党建引领基层治理新路子。

突出居民主体 共商共治解民忧

张庙街道泗塘三村党总支坚持以党组织公转力带动居民群众自转，让居民由配角变主角，通过线上线下联动，充分激发居民主人翁意识。

建立机制，确保协商规范，促使有制可依。制定《泗塘三村协商议事决策工作制度》等协商制度，对协商职责、协商流程、协商议事规则等内容进行了细化，用制度规范协商程序。同时，按照“小事、大事、难事”对议题进行分流，小事楼栋议、大事网格议、难事小区议，有效推进了社区协商议事制度化、规范化和程序化。

搭建平台，畅通协商渠道，促使有地可商。积极畅通居民通过民主协商参与社区事务的渠道，确保每个地方皆有民主议事协商的场

地，在党组织引领下，分别搭建起“1个小区议事厅—3个网格议事亭—31个楼栋议事点”三级协商议事平台，初步形成了小区全覆盖的民主议事架构，促使居民有地可商，实现居民面对面沟通、“零距离”协商。

组建队伍，增强协商能力，促使有人会商。社区民主议事协商关键在于协商，落脚点在于事，持续发展在于人。居民区积极采取实地走访问贤、自荐、他人引荐，最后由党组织决定产生小区议事组织的召集人等议事骨干。同时，依托街道“增能工

提出的意见建议，居民区积极采取线下同居民代表商议，线上向全体居民反馈的方式，充分协商，做到听清民意、听尽民意、听懂民意。同时依托非正式沟通和焦点访谈，对居民表达的设计方案中存在的满意和不满内容，进行澄清和调和，并最终形成让各方都满意的设计方案。

携手多方行。在长效机制上，一方面积极挖掘社区自身潜力，通过社区通招募“爱绿达人”，充分发挥党员先锋模范作用，以老党员带领的自治小组，用“老带新”的模式，激发居民自治动能；

牵头召集业委会、物业负责人和部分居民代表协商议事，先后召开议事会42次，解决问题64个；“固定说事日”每月7日召开，邀请党员和居民代表说事议事，提出意见建议。实施两项制度后，居民的“12345”热线投诉率下降了90%，小区物业缴费率由26%提升至90%。

拓宽治理渠道。健全社区“大党委”制度，吸纳辖区驻地单位、“双报到”单位党组织负责人担任社区“大党委”兼职委员。红星小学、泗塘派出所、社区事务受理服务中心等3家驻地单位主动

参与社区治理，开展各类便民服务百余次，协调解决居民急难愁盼问题75个。

丰富治理元素。加强公益慈善、纠纷调解、邻里互助等各类专业性社会组织的引进培育，先后引进5家专业化社会组织、自行孵化7个群众自治组织。发挥在职党员、居民代表等在社区治理中的作用，成立党员先锋、文明新风、退役军人等志愿者队伍，组织帮困解难、医保咨询等志愿服务活动50余次，进一步丰富了社区的服务供给，提升了社区治理服务水平。



与共建单位红星小学开展结对共治行动。



组织社区居民在“生境花园”开展志愿活动。

作坊”，对议事协商骨干开展专业培训，有效提升了队伍的沟通协调、分工配合能力，促使有人会商。

打造“生境花园” 常态长效聚合

针对小区公共设施配套不全、公共服务资源不足的问题，张庙街道泗塘三村居民区以失管高压绿地空间改造为抓手，积极引进四叶草堂等专业第三方社会组织，因地制宜地建设小区“生态客厅”，通过动员居民提、引导居民议、携手多方行，着力形成共谋、共建、共治、共享的良好氛围。

动员居民提。针对社区居民“不会提、不愿提”的情况，居民区广泛通过海报、展架、社区通等多种形式，在社区进行社区民主议事协商宣传，营造良好的意见收集氛围，让居民了解“为什么要收集建议、为什么要让居民参与协商”，从认知上促进居民主人翁意识的觉醒。

引导居民议。针对居民

另一方面，积极争取共建单位支持，根据小区“老带小”人群较多的特性，与共建单位红星小学联合建设学生实践基地，利用“生境花园”开展各类“小手牵大手”活动，让小朋友们和家长们一起参与到社区活动中。

推行结对共治 共建共享强治理

针对社会力量参与社区治理的深度、广度不足的问题，张庙街道泗塘三村党总支坚持不断拓宽区域化党建“朋友圈”，通过“组织相加、工作相融、党建引领、共建共享”，围绕组织共建、基层治理、供需对接等领域开展形式多样的共建活动，推动成员单位在更宽领域、更深层次融入基层治理与地区发展，促使基层党组织由“单兵突进”向“整体提升”转变。

健全议事机制。针对业主、物业矛盾突出问题，建立“红色议事会”“固定说事日”等制度。“红色议事会”每周至少召开1次，党总支

成效与反响

通过“党建+”引领，强化了党组织组织力，巩固了党组织在城市的执政根基。基层治理存在堵点、痛点，关键是基层党组织覆盖出现盲点、卡点。张庙街道泗塘三村居民区聚焦城市的细胞单元，把城市基层党建由社区延伸到楼栋、拓展到群众“家门口”，有效将小区中的党员，特别是在职党员、离退休党员更好地凝聚在一起，通过“家门口”的党支部和身边的党员，进一步拓展党组织的政治影响力，提升基层党组织的组织力。

通过“党建+”引领，激发了多元参与活力，提升了基层治理现代化水平。在城市基层党建推进过程中，张庙街道泗塘三村居民区党组织“轴心”运转高效，将过去党组织、在职党员的关系从“两张皮”变为“一条心”，社区党组织引

领条块发力凝心聚力，解决了较多过去想解决而没有解决的问题，办成了许多过去想办而办不了的大事，形成了人人有责、人人负责、人人享有的治理共同体、生活共同体、行动共同体和价值共同体。

通过“党建+”引领，优化了精准服务供给，满足了群众对美好生活向往。衡量基层党建好不好，人民群众最有发言权。张庙街道泗塘三村居民区把居民满意程度作为衡量社区服务工作成功与否的唯一标准，注重寓政治功能于服务功能之中，紧紧围绕民诉民求，询民情、知民意、供民需、解民急，以全生命周期理念做足精准精细文章，以全科式服务办好为民惠民实事，让人民群众获得感更有成色、幸福感更可持续、安全感更有保障。