

吴淞街道： 全面提升“三江驿”综合服务能级

吴淞街道位于上海市宝山区东部，长江、黄浦江、蕴藻浜“三江”交汇于此，辖区总面积7.52平方公里，深厚的历史底蕴和丰富的红色资源赋予“百年吴淞”独特魅力，“三江驿”一词亦由此派生。

近年来，吴淞街道党工委坚持以增进人民福祉为出发点和落脚点，结合“15分钟社区生活圈”要求，把党群服务阵地体系与社区服务综合设施体系、家门口服务体系紧密结合起来，充分挖掘地域优势、统筹地区资源，积极探索推进“三江驿”党群服务阵地建设，着力构建布局合理、覆盖广泛的党群服务阵地体系，全力推进社区党群服务新中心建设，用优质的供给服务人民，让孩子们茁壮成长为年轻人成就梦想、让老年人乐享生活、让新就业群体安心就业。

以发挥优势为根本 完善“三江驿”党群阵地框架

吴淞街道社区党群服务新中心选址于上海第二工业大学国家大学科技园内，着眼于充分发挥该区域的资源优势及地理优势，完善“三江驿”党群阵地框架。

资源优势。园区总面积3.3万平方米，汇聚了一批以智能制造、互联网技术、新材料、文化创意为主的“科创型”企业，蕴含着丰富的科创资源，与吴淞“才聚科创宝山、智绘百年吴淞”的发展理念完美契合，更好地促进园区、校区、街区、社区的“四区”融合，实现人才和社区的共同发展。

地理优势。园区位于吴淞的中心位置，紧邻居民区、交通便利，辐射近4.6万人，约占街道常住人口的45.3%，在15分钟步行范围内共有10个居委会，同时还有15所学校、2家大型商超、1家综合性医院，居民居住及各类服务资源相对集中。建成后的新中心与已有的4个网格党群服务站和28个居民区党群服务站



宝山区吴淞街道开展沉浸式实训。

形成“1+4+28”的“三江驿”党群服务阵地体系，极大缓解周边小区活动空间不足、服务资源有限等问题，方便周边居民。

以广听心声为途径 提升“三江驿”党群阵地温度

“三江驿”党群服务阵地秉承“‘吴’为你而来，服务‘淞’万家”的服务理念，坚持以人为本、问需于民，围绕解决“为谁建”“建什么”“给谁用”等问题，采用“走出去、请进来”的方式，通过“吴淞发布”、电话、座谈等形式充分调研，广泛听取党员群众的意见建议，投票选出党员群众最期待的党群服务项目，既建立与居民的互信关系，又有效汇集居民对党群服务项目的意见建议，形成了服务项目“金点子”。在收到的2200多条反馈信息中，党员群众最期待的党群服务项目文体服务类占比95.55%、场地预约类占比91.41%、生活服务类占比84.77%。党员群众的意见为阵地的设计、功能设置提供了重要依据。通

过全过程人民民主，切实增强为民服务的精准性，人民满意成为党群阵地最温暖的底色。

以多方融合为抓手 增强“三江驿”项目服务实效

街道党群服务中心作为“三江驿”党群阵地的“旗舰店”，坚持“一切围着基层想、一切围着基层转、一切围着基层干”的宗旨，在强化政治功能的同时依托街道文化活动中心、新时代文明实践分中心、志愿中心等20多个条线职能部门、园区、街道区域化党建单位等的资源，形成党建工作和社会治理相结合的新型社区治理“同心圆”，不断提升为民服务的实效性。

服务空间融合。统筹优化中心内的空间资源，做好划区域运作，设置创·享、创·乐、创·学、创·联、创·智五大空间，同时采用功能叠加的方式增设复合型空间。

服务项目融合。根据街道实际，中心聚焦“一老一少”及青年人才人群，整合街道190家区域化党建单位的资源，积极引进第三方力量，开设巧手工坊、美味训练营、百姓展厅、健身养生、科普实践、书法绘画、人才沙龙、樱花在线等服务项目。

工作力量融合。街道党工委成立社区党群服务中心工作领导小组，定期召开联席会议，研究讨论党群服务中心功能融合、资源调配、经费预算、重要活动等事宜，研究解决遇到的问题。领导小组下设办公室，负责对接各职能部门，做好阵地资源统筹、人员协调分工，落实领导小组商量的各类事宜，以“贴心、暖心、细心”的“三心”标准服务党员群众，提高服务专业度、精准度、提升阵地服务能级。

以供给优质服务为中心 打造“三江驿”党群服务新中心

实现空间集约共享。党群服务

中心发挥“中央厨房”和“枢纽”链接的作用，与“三江驿”党群服务阵地形成合力，构建完善“1+4+28+X”四级党群服务阵地，形成覆盖街道全区域的党群服务网络体系，充分发挥硬件与软件的作用，更好地建成有色彩、有温度、有人气的“党群之家”，为党员群众提供了党群活动、文明实践、协商议事、文体康养等综合型一站式服务。

打破壁垒形成合力。聚焦“三江”系列党建品牌（即“三江驿”“三江荟”“三江悦”）打造，通过打破各部门、各条线空间壁垒，建立健全相关工作机制，中心内部以全岗通工作要求为目标，将中心工作人员原本单线思维逐步调整为“融合频道”；对外融合各方服务资源，不断引入街道、园区、共建单位及社会力量参与，形成工作合力，以项目化运作的形式，不断提高服务专业度、精准度，提升阵地人气，实现社区治理的进一步优化，最终以“三江驿”党群阵地为载体，以“三江荟”资源平台为依托，实现“三江悦”目标。

数据赋能提升实效。充分利用“智慧党建”平台，态势感知系统，按照横向联动的原则，建立信息互通机制，让“三江驿”党群服务阵地之间实现信息共享、优势互补、功能互融，实现中心场馆使用、资源整合、活动参与、服务评价一站式管理。形成“需求采集—活动报名—活动参与—活动评价”的服务闭环和“活动设计—活动发布—动态监测—热度分析”的管理闭环，从而促进场馆使用率、项目精准率、居民参与率、服务满意率提升。

经验与启示

在“实”上下功夫。吴淞街道持续践行“人民城市”理念，推动党群服务阵地物理空间、工作力量、资源项目的多元融合，不断夯实健全党群服务阵地体系，有效推动吴淞社区、园区、校区、景区“四区”联动水平，让人才在阵地汇集、资源在阵地聚集、服务在阵地齐集。

在“新”上下功夫。吴淞街道结合具体实践，聚焦居民所需，进一步完善和创新党群服务阵地的各项机制，发挥新党群服务中心系统集成平台作用，不断拓展“三江”系列党建品牌内涵，全面发挥服务阵地各项服务品牌的效能，破解新难题、取得新发展，提升党群服务阵地服务能级。

在“创”上下功夫。吴淞街道始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，坚持以党员群众需求为导向、以党建共建活动为纽带、以党员群众满意为标准，串起党群服务阵地服务发展的“同心结”，让“红色生产力”真正转化为打造宝山“科创中心主阵地”的发展增长点与动力源。



宝山区吴淞街道社区党群服务中心外观。