

大场镇：用好校地合作“金钥匙” 开启美好社区“幸福门”

社区工作连着千家万户，是党和政府联系群众、服务群众的神经末梢。打造美好社区是抓好基层治理的重要路径，是实现人民对美好生活向往的必经之路。近年来，上海市宝山区大场镇认真落实党建引领基层治理“六大计划”，以“美好社区先锋行动”项目打造为契机，在全镇89个居民区着力营造美好社区。但在具体推进过程中，存在一些问题，比如有的居民区基础条件较好，但对怎样才能做到更好，还没有较为清晰的思路；个别具有较高积极性的居民区对如何打造美好社区存在困惑等等。如何解决这些问题，更好推进基层治理现代化？借力外部“智囊团”是路径之一。因此，大场镇党委充分发挥上海大学在地优势，不断深化拓展区域化党建工作，以“美好社区先锋行动”项目为支撑，打通校地合作需求端、资源端，更好释放共建共治共享活力，推动基层治理效能持续提升。

精准把脉问需 以专业力量找准治理突破口

实现治理水平和居民满意度“双提升”。大场镇党委在调研中精准对焦居民需求，找准抓手支撑、找到破题办法。多方联动，建好团队。组建由上海大学赋能团队成员、镇级联络员、社区项目负责人组成的工作小组，充分发挥各自优势，全程跟进指导，边调研边完善方案、边改进工作，边调研边破解难题、边为民办实事，为美好社区建设聚力赋能。教授领衔，摸透需求。针对市级项目慧华苑居民区中“新就业群体服务与管理”问题，上海大学亚洲人口研究所3名资深教授和多名博士生量身定制专业调查问卷，对生活在社区中的120名快递、外卖小哥进行深入调研，让“小哥驿站”建设更符合“甲方”需求，有效破解服务盲点。

（上接B1版）

拓展全龄全时服务，满足群众多样化需求。坚持“群众要什么，我们做什么”，把“全龄全时”作为服务的突破点。**延长服务时间。**推出365天全年无休服务模式，推行“早晚弹性服务、午间不间断、假日不打烊”错时延时服务，延长功能室开放时间，双休日、节假日举办为老、亲子、暖

共商共议，靶向施策。针对学林苑、和泰苑等居民反映的公共活动空间实用性、艺术性不足的问题，上海大学美术学院专家团队通过“组织搭平台—居委提需求—专家实地察—多方共协商”的模式，在实地调研居民区公共空间特点、充分听取居民需求的基础上，有针对性地为各居民区设计方案，提升居民满意度和获得感。

坚持项目化管理 以需求导向绘好治理“实景图”

大场镇党委不断创新区域化党建的项目载体，以“美好社区先锋行动”为抓手，整合资源、强化协同，切实办好民生“微实事”。

一个专班抓统筹、汇合力。在上海大学团队赋能基础上，从全镇各相关科室抽调6名经验丰富、善于表达、协调力强的年轻骨干组成“美好社区先锋行动”推进专班，加强统筹协调、靠前指导，做到“每周一对接、每月一碰头”，形成“部门下沉、智库蹲点、专家指导、各方协同”的工作模式。

一张清单抓推进、促落实。结合宝山区基层治理“六大计划”，制定“九个一”规定动作，用好“居民打钩”制度，形成任务清单，实行项目化管理、清单式落实。目前，上海大学团队已入驻大场镇6个社区，围绕社区公共空间改造、社区达人培育、社区文化营造等方面，助力社区环境品质提升。

一批项目抓服务、求实效。坚持党建带群建促社建，依托上海大学青年大学生志愿者资源，以对接社区文化、社区服务为基础，共同打造“小学生爱心暑托班”“传统文化进社区”等公益服务项目，实现青年力量供给和社区治理需求的精准对接。目前，上海大学12个社团深度参与大场镇16个“美好社区先锋行动”项目，推动社区服务常态化、精准化、情感化。

“新”等各类主题活动，进一步方便在职党员办理党组织关系转接，年轻白领参加活动，中小学生学习课后自习、户外工作者短时休憩和补给等需求。顾村镇推出推出“职业初体验”项目，双休日、节假日开展“小小律师”“小小教师”“小小警察”“小小中医师”“小小环卫工”等亲子系列活动。**拓展服务功能。**聚焦“一老一小”群体需求，因地制宜，按需

突出务实管用 以高质量培训赋能治理“领头雁”

基层治理关键在人。作为社区治理的实施主体，一支能力过硬的治理队伍，是提升治理效能的关键所在。

定制化滴灌教学，点上精准赋能。大场镇党委聚焦物业管理、居民自治、社区规划等热点难点问题，结合各社区不同特点和需求，依托上海大学师资力量和社区治理学院教学资源等，形成“一项目一方案”，通过专家下沉蹲点、交流研讨、指导帮助、实训演练等形式，推进“美好社区先锋行动”项目建设，努力产出一批高质量的社区治理典型案例。

小班化进阶教学，线上提档赋能。高标准实施“头雁工程”，在全覆盖培训基础上，组织“头雁赋能”实训营，遴选50名书记分设AB两班，探索实行“小班化”教学，由上海大学社会学院院党委书记和院长授课，助力基层一线更好应对和处置社区共性问题及个别疑难杂症，为基层治理蓄势赋能。

陪伴式支撑教学，面上整体赋能。针对社区治理中关注度高的物业管理、加装电梯、旧村改造等工作，邀请高校专家学者、专业领域代表、优秀社区书记等群体组成基层治理导师队伍，通过线上线下教与学，持续提供经验传授、点拨指导、信息共享、问题咨询等服务，更好激发居村干部创新潜能、治理效能、服务动能。

聚焦互促共融 以协同发展做强治理“朋友圈”

深化校地合作，不仅是创新基层党建工作方式的迫切需要，更是引领凝聚基层社会治理合力的务实举措。

推动理论实践相互转化，实现教学研咨深度融合。大场镇党委通过有效整合高校智库资源与基层平台资源，一方面将高

校智力优势、专业优势带到基层，对基层社会治理中如居家养老、社区自治等痛点难点问题开展调查研究，为基层社会治理添砖加瓦；另一方面，为教师的专业研究、知识服务地方提供落地渠道，形成《地域文化在城镇设计中的应用研究》等一批研究成果，促进基层治理的理论创新。

推动双向教学协同育人，夯实基层治理人才支撑。通过合作办学，将高校师资、培养模式与基层需求相对接，提供了更加多元的素材来源，丰富了以往单一的居村干部培训模式，极大提升了教育培训的有效性；同时，在服务基层、参与社会治理过程中，激发了高校师生了解基层现状、关注社会热点的动力，提高了发现问题并通过所学知识解决问题的能力。

推动多元力量共同参与，构建共建共治共享格局。充分发挥校地合作平台资源，通过“美好社区先锋行动”项目，广泛汇聚辖区共建共治力量，吸纳大场医院、山姆等更多企事业单位、社会组织、居民团体等共同参与基层治理工作中，让基层民生服务更有温度、更有人气、更有特色，真正将组织优势转化为治理优势，推动基层治理提质增效。



上海大学社会学院赋能团队到宝山区大场镇小区实地调研。

开展精准服务 以满足群众需求为落脚点

找准“难与堵”，项目推进更有力度。机制活则满盘皆活，通过建立健全“美好社区先锋行动”运作机制，高效引入上海大学优势资源，及时做好任务清单、建好工作团、定好时间表，将任务拆解到人到位，形成实实在在的推进举措，打通项目推进过程中的难点与堵点，进一步推动项目打造有效有序有力。

实现“集与聚”，治理工作更有深度。随着具体项目、具体活动的开展，在打造“美好社区”项目的同时，通过上海大学团队直接赋能、职能部门牵头推进、居民区具体落实，进一步凝聚多元主体参与到社区治理中，实现了优质力量的集中、优势资源的集聚。

定位“须与需”，为民服务更有温度。通过培训赋能，居民区书记对必须抓实党建引领基层治理有了更深刻的理解，对坚持以居民需求为导向来落实全过程人民民主有了更深入的认识，治理的理念和观念有了较为明显的转变和强化，也由此进一步明晰了小区治理工作的模式和思路。

罗店镇：“举手制”党建项目赋能社区治理

随着城市化进程的加速和社会变革的不断发展，社区治理的难度、广度、复杂度进一步凸显，新的挑战和问题接踵而至。新形势需要新发展，一成不变的社区管理模式已经无法适应人民日益增长的美好生活需求。为了提升社区治理水平，塑造良好的社区形象，推动社区建设和发展，创新党领导下的社区治理工作已经迫在眉睫。

近年来，上海市宝山区罗店镇党委坚持健全基层党建领导人民当家做主的制度体系，在工作中紧贴群众需求，践行“发展全过程人民民主，保障人民当家做主”，通过党建引领，创新开展党组织服务群众项目——“举手制”党建项目，激活自治动力、聚合区域资源、推动数字赋能。

坚持全过程民主 逐步完善“民提民评”的闭环机制

罗店镇党委始终把居民需求放在第一，不断健全“意见征集—举手立项—全程公开—监督评议”的工作机制，居民参与数逾11万人次，充分彰显居民主体地位。

议题征求更多渠道。进一步健全“网格长+楼栋长+党员中心户+N”组织体系，线上线下双管齐下，倾听民声，汇集民智，依托楼道留言板、楼组议事角、党群服务站“人民意见箱”、社区会客厅等公共议事空间，从居民、楼组、微网格征集梳理居民需求，打通意见建议征集渠道，共形成各类议题894个，在社区党组织引导下居民有序议事，确定可以立项的共同话题，充分凝聚共识。

过程监督更加透明。细化“群众点单—党组织举手—多元

党群服务阵地建设 实现功能效能双提升

政治功能更强。“红帆365”阵地品牌以“红色引领、扬帆起航”彰显政治属性，通过强化优秀师资、教学点地位、精品课程、组织生活等实施路径，打造了一批紧贴宝山发展定位、挖掘提炼时代精神的“行走的党课”，开发了一批规范性和创新性相结合的党组织生活模板，建成了一批聚焦红色教育、美好社区、乡村振兴、科创发展、绿色低碳转型等主题的党性教育基地，开展了“党课开讲啦”“先锋说”“‘城’势而上”主题论坛、“幸福都是

奋斗出来的”主题展等一系列精品活动，有效教育党员、凝聚群众、夯实党的执政基础，党群阵地成为推动高质量发展的“初心实践地”。治理功能更实。“红帆365”阵地品牌突出治理赋能，紧扣“一线难点”，传授“一线经验”，强化“一线服务”，实现了治理要素供给量质齐升。依托党群服务阵地体系，全方位统筹全区各类资源，形成了多层次、一体化的三级联动培训赋能体系；结合区域特点，打造各有所长、各具特色的社区治理会客厅，凝聚了一批乡贤达人、专家智库、社区合伙人力量；创

新打造书记工作室“沉浸式实训课堂”，将社区微更新、充电桩安装、业委会换届、电梯加装等一系列重点、热点、难点问题，转化为教学中的驱动性课题，达到效果最大化，党群阵地成为推动高效能治理的“红色引力场”。服务功能更优。“红帆365”阵地品牌紧扣全龄全时服务，挖掘潜力、创新方法，延长服务时间，把更多封闭空间变成开放空间，提升阵地服务能级，满足群众对美好生活的更高期盼，让群众“走得进、坐得住、还想来”，党群阵地成为推动高品质生活的“流量新地标”。

计划为抓手，打造美罗书记工作室2.0，深化“六字工作法”和“六项工作制”，遴选梳理优秀社区干部“三级人才库”，聚焦议事协商规则、社区提案介绍、微更新改造案例等内容，分批开展27个主题40场集中培训，推动社区干部更好掌握解决现实问题的方法路径，打造一支规范化、职业化、专业化队伍，不断提升社区治理整体能力和水平。

组建赋能第二梯队“生力军”。结合党建网格工程，充分挖掘网格内人的资源，鼓励微网格员、第二楼组长、党员骨干在微网格内发挥作用，实现微网格内组织和人力资源与社区的充分融合，实现社区的共融共治。比如，郡园居民区党组织结合“举手制”项目，织密2个党建“微网格”，设置15个网格点，组建由微网格员、第二楼组长、社区达人等组成的自治队伍，形成“1+2+15”微网格治理模式，配齐配强微网格工作力量，推动第三届业主委员会成功改选、党群阵地提标升级。

坚持全人群参与 不断激发“自治共治”的内生动力

罗店镇党委以“头雁计划”“社区成长计划”“社区能人计划”为抓手，大力提升多元主体参与社区治理的质量，不断强化社区治理战斗力。

增能提升居村干部“主力军”。持续深化班长工程，通过“老带新”“外引才”等方式逐步提升书记能力的断层，以“头雁

增强属地化培养，推动社区干部融合

加强属地化培养，推动社区干部融合。2022年成功“去筹”的31个居委会，通过选任制方式选聘了50名属地人员进入社工队伍，就地转化成为居委主任、居委委员，解决了31个居民区困扰多年的居委缺失问题。此外，“举手制”又为“两委”干部、社工队伍搭建了展示的舞台，在推动居民议事协商、项目全过程跟进的过程中，干部综合能力得到提升，真正实现社区干部与社区的融合。

加强区域化联动，推动社区资源融合。以区域化党建为平台，以“举手制”项目为载体，链接一批学校、商铺、企事业单位、职能部门、社会组织等服务资源向居民区延展，不断释放各类党组织融通化学效应。先后实施、完成凉亭改造、文明养宠、低碳科技、社区田园等一批治理项目，真正把为民办实事项目好事办好、实事做实，让居民群众看到变化、得到实惠、感到满意。

罗店镇党委聚焦人员流动大、构成复杂等问题，以“美好社区先锋行动”为契机，推动人与社区、人与人、人与资源的多维度融合，探索基层治理的新路径。

加强项目化治理，推动居民家园融合。聚焦民生微需求，54个居民区党支部举手，完成晾衣架安装、花园道路改造、充电桩安装等211个微改造项目，打通了群众和社区融合的“毛细血管”，让居民融入社区、信任社区。2022年以来，议题数量较上一年增加520余个，越来越多的居民成了社区治理的参与者、微改造项目的主理人、关爱项目的结对人，居民们更加愿意主动走出来参与社区事务。

持续壮大达人能人“新力量”。坚持“识才之能，用人之长”，深入挖掘社区能人达人，从微项目中挖掘、转化治理达人，推动达人主控“达人工作坊”，吸引凝聚更多居民参与达人团队，形成自主治理，将服务对象转变为工作力量，形成社区治理的内生驱动。形成从“达人工作坊”能力提升到“达人服务配给清单”议事会再到“达人服务试点百人团”的达人长效供给机制，极大地鼓励了社区居民参与到解决社区难题、改善社区服务、深化社区治理等“举手制”党建服务项目中，起到了骨干带头作用。目前已挖掘培育达人121人，形成微项目70个，开展达人

增强属地化培养，推动社区干部融合

加强属地化培养，推动社区干部融合。2022年成功“去筹”的31个居委会，通过选任制方式选聘了50名属地人员进入社工队伍，就地转化成为居委主任、居委委员，解决了31个居民区困扰多年的居委缺失问题。此外，“举手制”又为“两委”干部、社工队伍搭建了展示的舞台，在推动居民议事协商、项目全过程跟进的过程中，干部综合能力得到提升，真正实现社区干部与社区的融合。

加强区域化联动，推动社区资源融合。以区域化党建为平台，以“举手制”项目为载体，链接一批学校、商铺、企事业单位、职能部门、社会组织等服务资源向居民区延展，不断释放各类党组织融通化学效应。先后实施、完成凉亭改造、文明养宠、低碳科技、社区田园等一批治理项目，真正把为民办实事项目好事办好、实事做实，让居民群众看到变化、得到实惠、感到满意。



宝山区罗店镇慧苑居民区开展“美好社区先锋行动”活动。

活动294场，吸引居民参与社区活动9882人次，让居民有意识、有意义地参与美好社区建设。

坚持全要素治理 构建形成“共生共融”的美好社区

罗店镇党委聚焦人员流动大、构成复杂等问题，以“美好社区先锋行动”为契机，推动人与社区、人与人、人与资源的多维度融合，探索基层治理的新路径。

加强项目化治理，推动居民家园融合。聚焦民生微需求，54个居民区党支部举手，完成晾衣架安装、花园道路改造、充电桩安装等211个微改造项目，打通了群众和社区融合的“毛细血管”，让居民融入社区、信任社区。2022年以来，议题数量较上一年增加520余个，越来越多的居民成了社区治理的参与者、微改造项目的主理人、关爱项目的结对人，居民们更加愿意主动走出来参与社区事务。

经验与启示

让人民幸福成为党群服务阵地最温暖的底色

坚持从“造形”到“铸魂”。彰显政治功能是党群服务阵地的首要职责，是区别于其他阵地的显著特征。宝山区始终围绕和服务于政治功能，在打造“红色学堂”“实践讲堂”“实践课堂”上下功夫，推动阵地“亮”起来、资源“转”起来、点位“密”起来、教学“新”起来、学习“燃”起来，让党旗在基层一线高高飘扬，让人民群众在党群阵地“看得见党的元素、听得见党的声音、感受到党的温暖”。

坚持从“主要”到“主体”。优化党群服务中心体系功能建设，要做好“融合”大文章，推进以党群服务中心为基本阵地的城乡社区综合服务设施建设，通过阵地扩覆、功能扩充、“集市”效应扩大，打破各领域传统划分的边界，有效凝聚党建、行政、企业、社会的活动资源、服

资源、项目资源，调动各方面的智慧力量，形成共同参与社区治理、推动城市发展、服务人民群众的核心推动力。

坚持从“中心”走进“心中”。服务凝聚引领是党群服务阵地建设的核心任务，通过优质的服务来教育引导、团结凝聚广大党员群众，让党员群众感恩、听党话、跟党走。要用好“民情前哨站”，注重调查研究，把需求摸清、把诉求找准、把功能谋实；配足“美好生活集”，将“一站式”服务场景嵌入“15分钟社区生活圈”；强化“治理加油站”，以系统性、针对性、有效性的治理培训，提升基层治理能力；建成“便民解忧铺”，推动服务时间、服务功能、服务人群全覆盖，让人民幸福成为党群服务阵地最温暖的底色。