

# 河南省新密市城市管理局： 党建引领赋动能 管理服务再升级

■张飞

近年来，河南省新密市城市管理局在市委、市政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面贯彻落实党的二十大精神，深入践行新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，扎实开展“五星”机关创建和主题教育，着力打造“服务发展先锋‘金钥匙’”，破译城市管理“密码”，机关党建品牌，努力以党建引领赋能城市管理高质量发展。

聚焦政治建设，扛牢抓实从严治党主体责任。以基层党建为抓手，建立党建联系点、谈心谈话等制度，认真履行“一岗双责”，落实全面从严治党主体责任，共主持召开6次党建工作会、审议党建议题16个，开展专项督导检查4次，约谈党员干部11人次，着力解决党建方面问题60余

项。严格落实“第一议题”制度，组织召开专题党组会13次、中心组学习9次、集中学习52次、交流研讨18次、讲党课40人次，从党的科学理论中悟规律、明方向、学方法、增智慧，切实担负好党和人民赋予的政治责任。

坚持强基固本，在主题教育中锤炼过硬本领。以主题教育为主线，健全完善组织体系，选优配强党务干部，全面争创“五星”模范机关；持续开展“强转树”专项行动，执法队伍规范化建设被国家住建部评为表现突出单位，组织开展领导学法8次、普法讲座1次、业务培训4次、军事训练20余次。在上海复旦大学牵头举办新密市现代化城市建设管理培训班，努力提升城市治理素质和能力。积极落实“双报到”志愿服务40余次，帮助社区维修文峰市场主路、疏通居民家属楼下水管道。深入践行“四下

基层”制度，围绕25个调研事项，开展实地走访调研和现场办公63次，梳理解决问题80余项，办理信访案件69起。

推动双融双促，构建网格化基层治理新格局。把党建引领网格化基层治理作为“一把手”工程，建立工作专班，厘清工作职责，将185名执法人员下沉到一级网格，梳理上报权责事项清单469项，开展联合会商27次，高效办结市城运中心派发问题事件163起。利用上级奖补资金在城区易积水点安装智慧窨井盖设备261套、视频监控设备7套，通过智慧化手段智能监测窨井盖异常开启、移位及井内水位异常报警。由数字城管逐步向智慧城管转变，将AI智能管理运用到城区积水点、垃圾识别、渣土车、窨井盖等管理领域，稳步提升城市管理智能化水平。

擦亮党建品牌，赋能城管

事业高质量发展。持续深化“党旗红”行动，组建划分“党员突击队”和“党员责任区”，在城市管理服务过程中不断淬炼党建品牌，被评为基层党建十佳重点课题。践行“百姓城管、服务百姓”理念，大力推广“一网通办”、“审批不见面”服务和“综合查一次”工作法，对8条市政道路进行提升改造，规范34家停车场备案管理，启动主城区智慧停车场规划建设，累计治理提升窨井盖9103座。新建改造燃气管网13.59公里，新增供热入网面积22.76万平方米，实现矿区、开发区创新创业综合体集中供暖。高标准完成洧水河污水处理厂提标改造，农村污水治理和“四改”工作取得扎实成效，助推了乡村振兴，提高了群众的幸福指数。生活垃圾焚烧发电厂建成即将试运行，提前实现了河南省委、省政府下达的垃圾零填埋目标任务。郑州

市重点民生项目“引热入郑”工程顺利推进，为新密市增加固定资产投资4亿多元，并预留热源300兆瓦。持续推进承建的古城有机更新湿地公园建设项目，为再创千年古城辉煌贡献城管人力量。

初心如磐践使命、奋楫笃行启新程。在今后的工作中，新密市城市管理局将聚力打造新时代“政治城管、人民城管、法治城管、智慧城管、文明城管”河南品牌，不断提升为民服务的能力和素养，努力践行“百姓城管、服务百姓”的初心，坚持把“群众满意”作为城市管理的目标引领，扎实推进“郑点亮”“郑好停”“郑路平”专项工作，以“绣花”功夫、工匠精神推进城市科学化、智能化、精细化管理，抓好重点工作、推进重大项目、把握重要环节，助推开创城市高质量发展新局面。（作者系新密市城市管理局党组书记、局长）

## 内蒙古自治区鄂尔多斯市乌审旗： “三分吸附法”为基层治理开“良方”

■新华每日电讯记者 刘懿德 朱文哲

近年来，内蒙古自治区鄂尔多斯市乌审旗创新推出以矛盾纠纷即知即调、分流分调、联管联调为主要内容的“三分吸附法”，将矛盾纠纷化解在基层，在“家门口”解决问题，不断提升群众的获得感、幸福感。

### 即知即调 开出基层治理“良方”

“多亏了你，仅仅用了20天，就解决了压在我心头的一件大事！”家住乌审旗嘎鲁图镇木都柴达木村的肖飞激动地握住了边永波的手。

肖飞的这件“烦心事”还得从5年前说起。2019年，肖飞与村集体因土地归属问题发生矛盾，一直没有得到解决。

2023年底，肖飞找到信访代办员边永波反映情况，边永波即时接案、全程代办，经与肖飞和村集体多次沟通协调，最终达成了土地归属协议。

入户走访，主动代办；定点接访，授权代办；专人帮

访，全程代办；半月回访，限期代办……在乌审旗，像边永波这样的信访代办员共有1157名。

为更加精准有力防范化解社会矛盾，乌审旗推行“首接首办+网格调解+全员疏导”即知即调机制，结合“接诉即办”、常态化排查化解矛盾等工作，制定信访事项首接首办责任制度，坚持“来访必登、应录尽录”和“谁主管谁负责、谁接办谁负责”原则，为基层治理开出了“良方”，让一张张信访“问题清单”变为群众的“满意清单”。

### 分流分调 化解矛盾纠纷“症结”

“张大爷好，我是社区书记高春玲，您有什么问题先跟我说。”萨拉乌素社区“两员”高春玲走进辖区居民张大爷家，了解他与邻居的经济纠纷矛盾。

由于这起矛盾纠纷涉及法律层面问题较多，双方都有意愿上诉解决，上报乌审旗综

治中心后，经综合研判后分流至乌审旗人民法院，进行诉前调解。

“两位大爷，这件事情由我来给你们调解，如果实在调解不了，再上法庭也行……”在乌审旗人民法院人大代表调解室里，旗人大代表赵晓君说。

说法理、讲情理，经过赵晓君3个多小时的耐心调解，双方当事人终于达成共识，握手言和，一起矛盾纠纷成功化解在诉前。

为实现群众就近就便反映问题、解决诉求，乌审旗推行“综治中心+吹哨分流+多元调解”分流分调机制，由信访代办员首先进行接单，不能调解的上报旗综治中心，经综合研判后分流至相关责任单位进行调解。

目前，乌审旗已建成旗综治中心1个、苏木镇综治中心6个、嘎查村（社区）综治中心78个，构建了旗镇村三级“一站式”矛盾纠纷多元化化解平台。2022年以来，三级综治中心累计接待来访群众11890

人，受理各类矛盾纠纷9655件，办结率85.4%。

### 联管联调 践行为民初心

“感谢曹书记和‘老支书’的耐心调解，让我们两个村的地界矛盾纠纷得以化解。”2023年12月26日，“老支书”调解工作室的曹思平再次来到无定河镇包日陶勒盖村排查矛盾纠纷时，村支书石映录握着乌审旗委政法委副书记曹巨祥和“老支书”的手连连道谢。

石映录所说的两村地界纠纷，是包日陶勒盖村和巴图湾村因地界不明确，造成90多万元补偿款无法分配而产生的矛盾。

“老支书”调解工作室的4位“老支书”得知这一情况后，跟乌审旗委政法委包案领导曹巨祥积极商议，多次耐心调解，经过近半个月的努力，最终让这起持续了15年的村界纠纷圆满解决，也得到了两个村上千村民的赞扬。

“现在不但矛盾解决了，我们两个村还商量着抱团发展，准备打造红色教育基地，发展红色旅游小镇。”石映录乐呵呵地说。

真心实意为老百姓办实事，乌审旗通过推行“领导包案+联席会议+联合下访”联管联调机制，积极打造“老支书”调解室、地企议事厅等一批全域“调解堡垒”，对于村、镇一级不能解决的矛盾，落实领导包案，调动最大资源合力攻坚，推动疑难案件实质性化解。

经过3年多的实践探索，“三分吸附法”在防范化解社会矛盾方面发挥了重要作用，实现了信访办结率、群众满意度“双上升”和重复访、信访总量“双下降”。一个个矛盾的化解，一项项成绩的取得，体现了乌审旗运用“三分吸附法”在防范化解社会矛盾方面发挥的重要作用，基本实现了群众不上行、问题不出旗、矛盾不上交，信访群众吸附在当地、矛盾纠纷化解在当地的“三不两当地”目标。