

云南省丽江市：推动旅游民宿行业党建高质量发展

■中共丽江市委组织部

云南省丽江市文旅资源禀赋独具，是全国唯一拥有世界文化遗产丽江古城、世界自然遗产三江并流、世界记忆遗产纳西族东巴古籍文献的地级市，是“为一间房，赴一座城”的新兴民宿旅游典型代表城市。目前全市共有各类民宿3467家，客房4.46万间，床位5.27万张，带动就业10795人，带动群众增收达4.3亿元。2023年作为云南省3个旅游民宿行业党建工作试点州(市)之一，丽江市围绕打造“世界文化旅游名城”目标，始终坚持党建引领，建立旅游民宿行业党建工作领导小组，健全联席会议机制，强化组织、人才、服务保障，统筹推进全市旅游民宿行业组织化、服务化、标准化、信息化和品牌建设，推动党建共同谋划、文化一体传承、旅游合力发展、服务优化提升、成效全面共享，助力旅游民宿行业规范健康高质量发展。

坚持党建引领 组织化推进

健全机制。制定出台《丽江市党建引领旅游民宿行业高质量发展实施方案》，成立由市委常委、组织部部长任组长，文旅、市场监管、景区管委会等部门为成员的市、县(区)旅游民宿行业党建工作领导小组，明确重点任务17项、细化工作责任21项，

全力推进大研古城、束河古镇、白沙古街、泸沽湖等区域旅游民宿行业党建工作。

建强堡垒。成立丽江市旅游行业党委，建立市旅游民宿与客栈协会、民宿企业党支部，组建11个党组织，全市民宿从业党员174人，选派党建工作指导员369人联系指导民宿2544家，组建旅游民宿行业工会组织5个、共青团组织18个、妇联组织32个，通过党建引领、党群共建，不断扩大民宿行业“两个覆盖”。

常态推进。推行市、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)四级常态化联席会议机制，审议各级旅游民宿行业重大事项，统筹协调解决重点难点问题，实行“一年一述职、一季一调度、一月一回访、两周一通报、一周一上报”五项制度，督促工作落实。2023年接待国内游客6986万人次，实现旅游收入1066亿元。

坚持党建赋能 服务化提速

党建建真服务。丽江市整合公安、市场监管、城管、环卫、卫生等部门力量，在民宿集聚区域组建社区党建网络，依托景区景点，在民宿集中区域设立党员服务驿站等，为入住游客和民宿提供便利服务，通过“古城对话”、专题培训等形式，为民宿经营者做好发展规划、理清发展思路。

党员带头促服务。坚持“社区支部联系党员、党员联系民宿、民宿联系群众”制度，通过公开承诺、结对帮扶等举措，提供招聘、创业、维权等协调服务。推选“最美党员”“丽江先锋党员”，6家民宿获评“丽江古城党员示范文化客栈”，提升“新丽江人”的归属感和融入感。

人才培优强服务。制定出台《丽江市打造云南省文旅人才集聚新高地的若干措施》，把民宿人才作为文旅人才的重要组成部分，支持民宿酒店聘用文旅产业导师，按用人单位引才支出的20%给予专项补贴；鼓励民宿酒店招聘高校文旅专业毕业生，给予高校毕业生就业补贴和企业用工补贴；加大乡村旅游带头人扶持力度，给予5万元一次性项目经费补助。实施“八个一百”人才工程，遴选一批民宿酒店人才，给予每人每年4000元特殊生活补贴和6000元培养经费，开展党建引领旅游民宿行业高质量发展技能培训2200余人，丽江职业技术学院开设民宿管理与运营专业已招生130人，专项培养民宿人才。

坚持党建引领 信息化转型

实现智慧管理。丽江市建设旅游民宿智慧管理发展服务平台，通过与治安信息智能管理系统、税控系统、客流信息等数据进行比对，推动更多的旅游民宿升限纳统，科学规范管理旅游

民宿市场。

助力行业转型。成立丽江市互联网行业党委、新媒体协会党支部，集聚新兴领域人才，发挥宣传引导作用，助推民宿行业转型。

拓展网络营销。进行“造景+网红+粉丝”运营，推动网红(主理人)拓展营销空间、扩大宣传效应。各新媒体大V通过丽江旅游攻略、特色产业、地方文化等内容直播，提高入住率，带动民宿客栈营销发展。

坚持党建引领 标准化管理

规范行业标准。制定《丽江民宿客栈行业自律服务标准》《丽江民宿客栈评级标准》等文件，建立与OTA(在线旅行社)平台交流对话机制，用政策规范民宿市场秩序。

引导申报定级。制定印发《丽江市关于促进民宿健康发展的指导意见》，积极引导各民宿参与评星定级等工作。目前成功创建全国甲级民宿1家、全国丙级民宿26家，入选等级民宿培育库17家，评定“丽江市星级特色民居客栈”81家。

部门合力推进。统筹协调市场监管、公安、住建等职能部门，制定开办旅游民宿服务清单，优化证照办理条件和流程，解决办证难问题。建立旅游民宿客房市场价格报备承诺制，定期进行比对，推动更多的旅游民宿对外开放。

坚持党建融合 品牌化发展

丽江市坚持党建引领“以文塑旅、以旅彰文”，不断深化民宿农耕体验、旅游观光、休闲度假、健康养老、教育文化等多种功能。

促文化深内涵。依托党组织、行业协会、群团组织等，积极向旅游民宿从业人员、入住旅客等宣传、普及非遗保护知识，引导旅游民宿发展注重融入当地民俗文化风情，通过开展三多颂、浓情端午、河灯寄相思等民俗节庆主题活动，举办文化旅游节、丰收节、美食节等，吸引更多游客来丽江旅游，增进互动交流，营造浓厚民俗文化氛围。

搭平台拓载体。依托“文+旅”“商+旅”全域旅游，促进文化旅游产业要素集聚融合发展，通过打造“研学旅行+住宿”“蜜月旅拍+住宿”“特色线路游+住宿”等模式，拓展积极健康、民族文化氛围浓厚的特色产品和服务，提升游客体验度与参与感，增强旅游民宿吸引力和竞争力。

强特色树品牌。市级评选50家“丽江雅阁”(雅阁为纳西语，译为丽江之家)旅游民宿；古城区“最美民宿”评选认定具有古城特色的民宿和特色旅游村，丰富旅游业态；玉龙县开展“引客人玉、留客在玉”行动，打造“玉龙红驿民宿先锋”品牌；永胜县连续举办“小村火把节”，打造“小村民宿”品牌，让偏远山区吃上了“旅游饭”。



石狮市“爱心妈妈团”在邻里微家开设公益绘本阅读课堂。
石狮市委组织部供图

阵地建设，首期设立4处嵌入式“邻里微家”。在阵地功能设置上，按照“6+X”的模式对楼栋阵

地资源进行统筹，推进党群服务、公共服务、便民服务、邻里服

山东省潍坊市高密市：创新“德邻善治”模式 建设社区幸福家园

■中共高密市委组织部

近年来，山东省潍坊市高密市坚持党建引领基层共建共治共享，聚焦“德邻善治 幸福家园”建设，以“德望人、网兜底、邻聚力、制融合”为手段，持续夯实城市基层治理根基，抓实抓牢组织建设、网格运行、服务治理，推动党建引领城市基层治理迸发新动能。

健全组织联动体系 同下一盘棋”

完善治理组织架构。高密市以居民小组、住宅小区为单元，按照300户左右规模，将44个城市社区划分为467个网格，实行统一编码和管理。将全市党建、公安、民政、住建等17个重点领域及基层社会服务管理组织的相关职能统一整合，全力推进全要素全科网格建设。推行党支部建在网格(小区)上，组建网格(小区)党支部212个、楼栋党小组1634个，动员664名破产企业的流动党员将关系转入居住地，推选3326名党员中心户担任楼栋单元长，构建起“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织体系。

充实治理队伍力量。把基层党组织队伍人口、培训、考核关，整合安全检查、环保巡查、食品安全协管等各类工作力量，建强以党员为骨干的基层治理队伍，按照每人联系20户左右居民的标准，建立1名网格长、1名专职网格员和多名兼职网格员、派驻执法人员联动的“1+1+N”网格工作模式。推动服务力量下沉一线，配备网格管理员1063名，动员135名社区民警、106名执法人员下沉社区，将3960余名社区工作者、业委会成员、物业员工、楼栋单元长和热心居民纳入网格服务队伍，进一步充实社

区网格服务力量。

建强党建服务阵地。出台加强街道社区党群服务中心体系和功能建设提升的实施方案，对全市44个城市社区党群服务场所建设运行及迭代升级情况进行全覆盖实地督导检查，充分整合小区物业用房、闲置公共用房等资源，在网格(小区)设立397个党群服务驿站，建设131处德邻议事亭、德邻广场等便民服务场所，实现党群服务“零距离”。

整合治理服务力量 结成“一家亲”

激发辖区资源活力。高密市实施社区党组织选聘兼职委员工作制度，吸纳768名驻区单位、社会组织党组织负责人或片区民警、物业公司中的党员担任社区党组织兼职委员，去年召开联席会议确定共建事项179个。加强社区工作者队伍建设，配备794名社区工作者，推行城市社区“轮值书记”制度，使社区工作者由“一专多能”向“综合全能”转变。坚持把社会组织孵化作为社区治理的标配，成立社会组织联合会10个，备案社区社会组织2215个，参与人数达1.6万余人，推动社区治理迸发新活力。

调动在职党员队伍。深化“双报到”工作，建立“市级领导联社区、市直部门联网格、党员干部联户”三联机制，组织140个机关企事业单位党组织、5300余名在职党员干部到居住地小区报到，带头担任楼栋长、单元长，结对联系7.1万余户居民。推行网格党组织牵头组建党员志愿服务队，采取“居民点单、社区派单、党员接单”的菜单式服务，开展党组织领办“乐享邻里”集市、邻里商铺联盟、连心入户走访等活动320余次，有效凝聚多方主体力量，协同发力激发城市基层

治理效能。

凝聚新业态群体动能。出台加强新业态新就业群体党建“1+4”文件，依托社区、商圈党群服务中心打造60处“鸢都轻骑兵”驿站、15处“骑手加油站”，为快递外卖等从业人员提供休息、充电、饮水等“3+N”服务。开展“最美文明外卖骑手”评选活动，选聘38名快递外卖小哥担任社区“红色合伙人”，开展“德邻有约”“红色速递”等社区共建共享活动180余次。推广使用“新新向党”小程序，组织12家快递外卖企业的760余名从业人员到社区报到，联合镇街部门发布7大类暖新活动清单，充分



高密市密水街道南关社区居民在“乐享邻里”集市活动上晒出自己的“微心愿”。



高密市醴泉街道西关社区组织社区、共治共建单位、居民代表在“德邻客厅”协商化解矛盾纠纷。

发挥快递员、外卖员“随手拍”和“移动探头”作用，完善城市基层治理体系。

搭建融合共建平台 拧成“一股绳”

探索搭建“德邻客厅”。高密市推行以“居民提事、网格员高事、社区议事、民主定事、协同办事、群众评事”为主要内容的“德邻六事”工作法，依托城市社区党群服务中心设立44处“德邻客

网络，录入城区27.3万余条居民信息，横向联通全市33个市直单位信息平台，使数据一次采集、多方使用。加强社区数据资源统筹，健全镇(街、区)与部门政务信息系统数据资源共享交换机制，为1189名专职网格员配备“智慧凤城”移动终端，街道、社区全部安装点对点视频指挥系统，各级中心与网格员双向实时视频通话、指挥调度等，实现市、街道、社区、网格四级数据融通。

持续深化“红色物业”。推动138名小区党支部书记与业委会主任“一肩挑”，建立小区重大物业服务事项党支部研究前置制度，构建起“党支部确定议题—亲邻议事会审议—物管会、物业公司执行—居民评价”的闭环运行体系。推动新老小区以党组织联建促联合，在89个小区推行物业服务“以新托旧”管理模式，以一个条件好的小区为基础，托起周边老旧小区的服务管理弱项。推行“红色业委会”组建，建立业委会、物管会311个，由市物业行业党委牵头，围绕物业用房管理、住宅小区安全治理等开展八大专项整治行动。(图片由高密市委组织部提供)

厅”，成立社区党员、业委会成员、楼栋单元长等为成员的矛盾纠纷微调组，采取上门调、视频调、坐诊调等方式，调处化解矛盾。去年以来，“德邻客厅”成功调处矛盾纠纷336件次，移交社区处理63件次，搜集线索信息2000余条，形成了“小事不出院落，大事不出社区”的良好局面。

创新研发智慧平台。完善基层治理主题数据库，建设覆盖44个城市社区的智慧社区综合信息管理系统和便民信息服务

正传入居民家中。

突显“三大功能” 以“零距离”激活邻里情

打造“共享家”，促进资源集约。楼栋居民将闲置物品、搁置家具等再利用，捐赠“邻里微家”照片、联系方式、家庭住址、专业特长、服务项目等信息告知居民。“微家长”自觉参与邻里纠纷劝一劝、小区治安看一看、不良行为为一批、垃圾分类带一带、群众有难帮一帮等“五个一”志愿服务

打造“互助巷”，促进“家+睦

治理。热心老街坊自发成立“共享奶奶志愿者”项目，通过志愿者负责帮助工作忙的居民接送孩子、课后辅导、餐食保障等工作，有效促进了老有所为、幼有所托双效统一，实现邻里相融的共治格局。实施微家为公益项目“树人公益课堂”，邀请培训学校老师对30余名涉迁子女进行课业辅导、免费培训，打造“四点钟家园”。采取帮物资、帮思路、帮信息、帮技术的“四帮”模式，对小区低收入家庭进行帮扶。

打造议事厅，促进多元共治。坚持“大家的事，大家商量着办”，采取“微家长”走访、群众反映、当事人申请等方式，第一时间掌握社区矛盾纠纷信息，有效调处夫妻感情、邻里纠纷、物业费缴交等各类矛盾纠纷问题32起。针对群众集中反映的辖区中学校多、交通复杂、存在安全隐患的问题，组织党员群众17人，分别成立“夜市党群”“夕阳红”义务巡逻队，在社区开展密集巡逻，并在文明创建、防台防汛期间协助社区党委做好入户排查宣传、检查危房险段、转移安置独居老人等工作。

福建省泉州市石狮市：打造党建“邻里微家” 实现亲邻共建互助

■中共石狮市委组织部

针对拆迁安置混合型小区管理面临的新形势、新问题，福建省泉州市石狮市凤里街道党工委坚持以小区和谐带动社区和谐的理念，用好党组织有形之手，着力打造党建“邻里微家”，使其成为服务联系群众的主阵地、主平台，实现社区与单位亲邻共建、社区与小区亲邻互动、党员和居民亲邻守望、居民与居民亲邻相助的目标。

深化“一核统领” 以党建筑幸福路建设

纵向抓贯通。石狮市推动社区党组织向小区、网格、楼道

延伸，健全完善“街道—社区—网格—楼栋”四级动力主轴；以片区、小区、楼栋为单位，将凤凰城小区及其周边片区优化调整为11个网格，配备凤凰城小区党员楼长14名，同步实现网格党支部(党小组)、党员楼栋长全覆盖，推动党组织有机嵌入治理经脉，成为居民群众“家门口”的主心骨。

横向抓联通。升级社区党支部为党委，同步调整辖区内教育培训机构等两新单位党组织为社区下属党支部，以适应城市开放融合的发展特征。同时推动社区党委与辖区单位、行业系统党组织共驻共建、互联互通，打造“红心服务联盟”，积极扩大社区的“红色朋友圈”。

力量抓融通。整合辖区内党

建联络员、企业服务员、市场监管员、治安管理员、消防安全员、秩序维护员等“六大员”和职能部门教育、文体、健康、治理、帮扶、应急等特色服务力量，以社区、网格为主体，加强社区服务力量下沉、内容和项目统筹，确保社区有资源、有能力为居民服务。

打造活力阵地 增强服务硬实力

搭台赋能兴家业。石狮市采取“党委统筹定规范、群众搭台出场地、能人指导抓运转”方式，由社区党委发起倡议，各楼栋自行发起募捐资金，根据凤凰城小区建筑结构特点，统一在各楼栋4楼架空层物业用房处进行