

# 什邡市：党旗高扬风帆劲 城市治理展新颜

近年来，四川省德阳市什邡市严格按照党中央及省委、市委城市基层党建工作重点任务要求，扎实做好研究部署、真抓好贯彻落实，牢牢聚焦“抓引领、抓队伍、抓服务”三项关键，在深化品牌打造、筑牢基层基础、优化社区治理上精打细磨，全面加强城市党建工作，群众满意度、幸福感持续提升。

## 注重示范引领 推动社区治理聚势增能

什邡市建立具有什邡特色的“城十里·郁心红”城市党建品牌，统筹引领全市城市社区“党建+治理”工作，通过建品牌、强阵地等措施，将组织优势转化为治理优势。

打造党建品牌，引领治理新格局。指导城市社区党建工作阵地提档升级，形成雍城温暖巷、政务服务红色先锋驿站等城市党建品牌示范带；加快推进红色驿站建设，形成区域性党群服务中心和城市社区服务综合体，打造“15分钟红色服务圈”，打造的“雍城印象”红色驿站覆盖6个社区、1.2万名群众；按照“公共服务进社区，社区事务进网格”的原则，将党建、民政、计生服务、安全维稳、环境卫生等各项社区工作事项细化分解到每个网格区内，在网格内建立“郁心站”，在居民群众聚集点建立“流动郁心站”，统一挂牌作为服务群众站点，全年共计服务群众16.4万人次。

加强阵地建设，提供服务新体验。高度重视城市社区阵地建设，制定城市社区党群服务中心亲民化改造三年行动计划，完成18个城市社区亲民化改造；积极发挥

城市社区党建示范引领作用，投入财政预算资金100万元用于4个社区示范点建设；大力实施社区综合服务设施提档工程，实现18个城市社区全面达标，持续对社区阵地实施“2.0”改造计划，持续优化群众服务体验，同时投入资金370万元，示范建设社区综合体项目、养老综合体等2个，城市社区党群服务中心功能更加齐备、服务群众更加便利。

建优名师工作室，培养社区新头雁。在全市10个镇（街道）各探索成立一处社区名师工作室，组建导师团队，并从经验丰富的镇（街道）班子成员、退二线领导干部、优秀社区干部、社区民警、两新组织负责人等群体中选配社区名师工作室导师团队，共有56人进入导师库；各镇（街道）结合社区特点举办各类培训、教育活动共110余场，培育后备干部1020人次；制定后备干部导师帮带跟班计划，实现导师与后备干部“一对一”结对帮带，并记录完善帮带工作手册，有效发挥导师团队培养作用。

## 优化队伍建设 充实基层治理服务力量

什邡市用好社区专职工作者、党员志愿者两支队伍，实现机关在职党员进社区服务机制长效化发展，不断壮大党建引领下的社区治理队伍规模、提升队伍素质。

实现社区专职工作者职业化，提升服务质效。及时对社区专职工作者进行认定、完善人员档案管理、制定年度招录计划，分类分层全覆盖落实各级各类社区专职工作者培训，共举办各层级

社区专职工作者培训16次，参训人数289人次；注重社区后备干部队伍储备，18个城市社区累计储备社区党组织书记后备干部78人，社区“两委”获得社工证的比例逐年上升；建立完善“一肩挑”人员监督管理制度，严格落实“3岗16级”薪酬待遇保障，社区专职工作者待遇得到有力保障。

实现党员志愿服务常态化，践行初心使命。聚焦城市社区治理难点堵点，从棘手难题、居民需求、功能拓展、环境整治、文化娱乐、扶危救困等方面入手，组织社区干部、基层党员等成立了18支“党员干部先锋队”，储备常态化党员志愿服务队伍3700余人，定期开展城市社区邻里互助、敬老扶残、矛盾纠纷调解、环境卫生整治等各类公益活动，提升治理效能。

实现机关党员“双报到”长效化，“零距离”服务群众。着力探索全域化党建理念，推行机关在职党员进社区服务“五化一推”机制，以网格化、常态化、精准化、多样化、长效化服务措施，用心用力、做真做实“双报到”，城市社区治理工作在创新中焕发出新活力，实现了城市基层党建与社区基层治理高度融合，全市社区撬动驻区单位投入400余万元用于基层建设，吸纳3000余名机关党员参与志愿服务和公益岗位，带动2万余名社区党员群众投身共建共治，培育发展近100个社区服务类社会组织，推动解决关系居民切身利益的实际问题3000多个，整体工作推进实现网格化。

## 提升服务质效 化解社区治理沉疴顽疾

什邡市以党建引领为中心，满足群众需求为根本出发点，在治理理念、治理模式、治理方法上不断探索、实践，城市治理机制持续完善，居民的获得感、幸福感、安全感全方位提升。



什邡市积极开展习近平新时代中国特色社会主义思想进社区。图为居民参加社区组织的音乐思政课。

▶ 什邡市社区工作人员在社区调解室协调解决小区消防设施维护纠纷问题。



党建引领治理“一网”推进，筑牢社区治理底座。围绕破解党建引领与网格治理多头推进的难题，推进党建网格与社会治理网格一体化，构建“街道党工委—社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”网格化管理和服务格局，有效提升基层社会综合治理水平，推进把党的组织和工作覆盖到网格；由市委组织部、市委政法委通力合作，在网格设置、信息收集、网格员管理等实施细节上敲定重心、亮点，按照城市社区300—500户或1000—1500人的标准设置网格，推动党建和社会管理相互促进、共同提升。

提供“360”全方位服务，三无小区治理成效凸现。围绕破解“三无小区”无人管、难得管、管不好等诸多问题，什邡市探索建强社区专职工作者、网格员、志愿者三支队伍，开展“组织孵化”“美丽院落”“邻里互助”“事项代办”“矛盾调解”“文化沁润”等六大活动，提供“零距离”服务的“360”全方位服务模式，通过建立居民自治小组、清理垃圾、治安巡逻、消防安全检查等方式，大力提升“三无小

区”的居住环境和管理水平，破解“三无小区”管理混乱、存在安全隐患的难题，将“三无小区”变成有组织、有制度、有活动的“三有小区”。

“红色物业”领航治理，居民小区变身幸福家园。围绕破解物业与业主矛盾纠纷等问题，坚持以党建引领物业行业健康发展，成立什邡市物业服务行业党委，对符合条件的物业服务企业单独建立党支部4个、联合党支部3个，覆盖物业服务企业19个；落实市、镇（街道）两级两新党建指导员制度，2022年度至2023年度选派市级两新党建指导员26名，市物业行业党委对30个未建立党组织的物业服务企业选派党建指导员3名，常态化开展两新企业党组织党建指导；全覆盖建立小区党组织，成立小区党组织166个，覆盖城市小区500余个，把党建引领写入小区管理规约和业委会议事规则；选派7名业委会和物业服务企业党员负责人担任社区大党委兼职委员，进一步强化小区党组织作用发挥，小区居民与物业企业矛盾大幅降低。



什邡市市场监管局党员志愿服务队到方亭街道阳光社区宣传消费维权知识。