

广汉市：“三字经”促城市党建质效双提升

党的二十大报告强调，“坚持大抓基层的鲜明导向，抓党建促乡村振兴，加强城市社区党建工作，推进以党建引领基层治理”。这为新时代基层治理指明了方向。近年来，四川省德阳市广汉市坚持大抓基层鲜明导向，充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，全面增强基层党组织政治功能和组织功能，积极探索党建引领基层治理的创新实践，着重念好“微、治、优”城市基层治理“三字经”，有效激活基层治理“神经末梢”，构建起党建辐射力与民生获得感双提升、双促进善治格局。

立足于“微”强基础

“微网格”赋能社区精细化管理。广汉市聚焦强化组织覆盖、延伸治理触角，打通服务居民群众“最后一百米”，建立“全域覆盖、全网整合、规范高效、常态运行”的网格化服务管理体系，完善“街道党工委+社区党委+片区党支部+楼栋党小组”组织架构，建立“全要素”网格和“全科式”网格队伍，推进“一张网”联动协同治理。截至目前，通过单建和联建的方式建立小区（网格）党支部94个、物业公司党支部12个、楼栋党小组480余个，实现网格党组织应建尽建。全面推进“多网合一”工作，实现基层党组织、居民小组和网格的协调统一，形成“服务定格、格中定人、人人定责”的网格化服务联动局面，分层分类建立各级城市网格2800余个，有近2000个网格员由党员担任，比例达76.9%，实现把网格触角真正延伸到每一户居民，推动实现管理单元最小化、服务效能最大化，不断提升城市精细化治理水平。

“微阵地”优化社区服务场所。着力构建“15分钟便民服务圈”，推动城市社区亲民化改造和小区党建服务阵地营造，实现社区阵地面积300



广汉市龙居社区开展端午节活动。

平方米以上全达标。充分利用小区架空层、物业房等闲置空间，科学设置基本公共服务和便民生活服务场所，配备生活服务、运动娱乐、教育培训等功能空间和设施设备，持续优化完善服务事项，建成方便快捷、多元丰富、群众真正需要的共享空间。比如，龙居社区聚心嘉园小区将39个架空层进行改造，推进党建引领坊间治理，打造“15分钟便民服务驿站”，建成“社治十二坊”邻里会客空间，形成“党心聚民心·德邻一家亲”工作品牌，龙居社区被评为四川省基层治理示范社区。

“微服务”密切党群干群关系。通过健全“双报到”机制、党员“积分制”等方式“筑巢引凤”，探索“社区党委统筹、片区支部认领、全体党员参与”的党员志愿服务体系。推行“吹哨派单”、先锋驿站、“50+”老党员工作室、“党员帮帮团”等工作，提升社区精细化治理、精准化服务水平。同时，鼓励责任心强、群众声望高的党员群众参与小区治理，实现小区党员与小区群众的联动，坚持一月一主题活动，

充分发挥无职党员作用，引导1300余名党员干部亮身份、亮行动，主动认领红色调解、民情收集、便民维修等志愿服务，在抗洪抢险、文明城市创建等活动中，党员表率带头作用发挥明显。

聚焦于“治”强引领

积分制激发自治活力。全域推行基层治理积分制，建立“积分制”等激励党员群众参与城市党建和治理工作机制，通过“三上三下”方式，村（社区）干部与群众共同制定村规民约、社区公约，将党建和治理事项分类细化、赋值量化，构建基本行为积分、鼓励倡导行为加分、禁止反对行为扣分管理体系，建立积分兑换超市，实行积分纪实、按月评比、张榜公示、结果激励，变“要我干”为“我要干、抢着干”。目前，全市120个村（社区）49.09万村（居）民纳入“好德行”数字平台，覆盖率超过79%，积分超过320万分。

数字工具强化智治支撑。依托“好德行”数字平台，开展“书记公开信”“我为群众办实事”评比，建成积分超市2个，把网上书记信箱作为民情收集箱，建立及时办理、及时反馈机制，群众通过平台写信给书记，办理回复过程公开，群众给予办理结果一星至五星评价，把群众满意作为衡量工作的标准。近3年书记信箱累计收到2019件，办理结果群众给予五星或四星评价达96%。运用“村民说事”功能，开展“我为村社办实事”活动，线上收需求，线下办实事，线上反馈结果、群众线上评价，近3年来，为群众办实事3300余

件，五星或四星评价达92%。

党建引领提升共治效能。全方位推进“党建+物业”，按照“先建支部、再建公司”的思路，因地制宜推进社区“党建+”物业公司和物业服务中心建设，建立物业服务企业党组织12个，同时将离任村（社区）干部充实到物业公司中，既发挥人熟事熟地熟的优势，又解决离任干部后顾之忧。实施城市社区老旧小区（院落）治理补短提质行动，统筹整合资源，推动“多合一”老旧小区建立党组织、业委会，充分挖掘小区空地、楼道、墙体和地面停车位、活动场所等公共资源，升级小区公共空间和生活服务圈，推动小区发展治理常态长效。雒城街道常德社区打破老旧小区壁垒分割封闭状态，将“九院”合一，增设口袋公园，增进邻里感情，真正实现封闭小区变共享社区；雒城街道东轴小区拆除违章搭建、腾退共同空间，硬化道路、重新铺设管道，增设停车场、篮球场等，持续书写满意民生答卷。同时，把老旧小区加装电梯这件关键小事纳入民生实事，高效有序推动老旧小区电梯加装工作，目前已开工加装电梯24部。

着眼于“优”强保障

实施“头雁提能”行动，建优社区队伍。聚焦“选配有制度、待遇有保障、考评有标准、发展空间”建设目标，坚持把社区工作者队伍专业化、职业化、规范化建设作为重要抓手，制定社区工作者考核管理办法，实施学历提升工程，建立社区“两委”成员信息库，实

行员额控制、动态调整，储备社区后备人才367人。强化待遇保障，按照“3岗16级”岗位等级序列，全面实行“基本报酬+职级补贴+固定补贴+绩效奖励”薪酬模式，待遇随工作年限、岗位变动调整。注重名师引领，建立社区“名师工作室”14个，储备有党建、治理、纠纷化解等方面特长的名师78名，实施新聘用社区专职工作者跟岗锻炼计划，培训工作经历3年以下的社区专职工作者36人。

探索“合伙人”机制，育优社会组织。聚焦破解社区发展治理模式单一、吸引力不足的问题，探索社区“合伙人”培育机制，以结成“一家人”为目标，充分发挥社区“大党委”引领作用，招募引进、孵化培育符合社区发展治理原则的社会企业、社会组织、个人等主体，以人力、技术、智力、资金、信息数据等资源与社区共谋共建，为居民提供专业化、个性化、精准化服务。雒城街道成立创享中心，助力社会组织专业提能发展，共培育孵化社会组织6家，登记备案社区社会组织19家；秉持终身服务理念，开放创享中心阅读空间，打造社区共享自习室，培养社工岗人才23人，帮助105名社工人才通过社会工作者职业水平考试；连续3年举行“五社同创·多元共享”创投大赛，开展公益慈善发展、儿童友好等项目40余个。

开展“社区经济”试点，培优社区企业。从社区工作现状出发，通过市场化、商业化运行管理模式，发展经济效益和社会效益双收的社区社会企业，试点成立涵盖建筑、物业、幼儿教育、养老、劳务服务等多个行业社区社会企业14家，年收入合计超1500万元，吸引近800人就近就业，其中城镇低保人员占比达40%。将社区企业收入用于成立社区慈善基金、社区居民“积分制”奖励、社区软硬件设施提升和居民公共空间美化等，累计受益群众达4万余人，为解决“自治深不了、财政兜不了、市场管不了”的部分社区治理难点提供了突破空间，提升了城市治理效能。金雁街道大同社区通过探索“党建+庭院经济”模式，选聘5名规划师，确定30个项目纳入产业发展项目库，孵化小综商业体70余家，年营业额达到5000余万元，初步形成餐饮、服务、娱乐产业为一体的商业集群，直接带动社区人员就业创业200余人，自建小区房屋及铺面租金上涨近20%，社区经济增收超20万元。



广汉市大同社区“村BA”现场。