

(上接B1版)

充分发挥网格力量作用。公开招聘专职网格员555人,招募6188名兼职网格员,整合网格内楼栋长、法律工作者、群防群治队伍等近35万人参与网格化服务管理工作,构建“一格一长多员”的网格队伍。明确专职网格员基础信息采集、安全隐患排查、不稳定因素发现、突发事件上报、特殊人群走访、矛盾纠纷调节、政策法规宣传、民生服务代办等八大职责,兼职网格员负责问题发现上报、处置决策辅助等工作,优化信息收集、分类研判、流转交办、处置反馈闭环链条,累计快报快处基层网格各类事项10万余件,推动形成人在格中走、事在格中办。

提升服务效能 完善社区综合服务体系

德阳市坚持夯实基础、优化服务,健全完善社区综合服务体系,持续提升社区服务质效和水平。

规划建设三级社区便民服务综合体。聚焦提升社区优质服务供给质量,通过国有资产划拨、老旧小区改造、党群服务中心亲民化提升、新区规划“四个一批”方式,规划建设80个社区便民服务综合体,其中,片区级8个、社区级40个、驿站级32个。根据“服务半径+载体规模+人口数量”3个指标,建设“15分钟、10分钟、5分钟”便民服务圈,从社区管理、便民服务、教育培训等8大类53小类公共服务以及65项生活服务中按需配置服务功能和服务项目,努力打造居民社区生活新场景,增强群众幸福指数。

推行政务服务无差别受理综合窗口。调整优化政务服务窗口,整合统一形成综合窗口,全面推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式,群众在任意“综窗”提交办事申请,“综窗”统一受理、统一分发、统一反馈。将与群众生产生活密切相关的事项纳入“综窗”受理范围,服务事项由改革前的83项增至422项,平均办结时限由7个工作日压缩至3个工作日,实现增服务、减窗口、减人员、减时限的“一增三减”目标,群众体验感、满意度明显增强。

推进社区综合服务设施补短板。坚持“服务区域最大化、办公面积最小化、社会效益最优化”原则,扎实推进社区党群服务中心亲民化改造,通过拆柜台、拆牌子等方式,推动去行政化、去官僚化、去形式化。划拨100万元经费支持10个社区完成改造,主

城区城市社区100%完成改造。加快推进城市社区党群服务中心阵地面积改造,合理优化空间布局,建设集教育培训、文化交流、休闲娱乐、养老托幼、商业商贸等多种场景于一体的社区综合体。全市208个城市社区,阵地面积全部达到300平方米以上。

强化选育力度 加强社区干部队伍建设

德阳市持续加强社区专职工作者队伍专业化、职业化建设,建立健全选拔、管理、培训、激励等制度机制,着力打造一支业务过硬、作风优良、能打硬仗的城市基层治理骨干队伍。

落实落细上级要求。制发《德阳市贯彻落实<四川省社区专职工作者管理办法>实施方案》,从选育、管理、培训、激励等方面着眼,梳理形成15项重点任务,逐项明确牵头单位、责任单位、完成时限,压紧压实各级主体责任。研制《德阳市面向社区专职工作者招聘街道(乡镇)事业人员指导办法(试行)》,以区(市、县)为实施主体,加大从优秀社区专职工作者中定向招考乡镇(街道)事业编制人员工作力度,畅通基层干部晋升渠道,树立鲜明导向、激发干事动力。

突出重点关键发力。健全完善社区工作者“3岗16级”岗位等级序列,推行“基本报酬+职级补贴+固定补贴+绩效奖励”薪酬组成模式,薪酬待遇随工作年限、岗位变化、学历提升动态调整,认真落实社会保险等保障政策,切实打消后顾之忧。全面动员城市社区专职工作者特别是党组织书记报名参加社会工作职业资格评价考试,市县联动加强考前专题培训,全力提升过考率,对获得社会工作职业资格的社区专职工作者给予一次性奖励和职称津贴。2023年,有220人通过社会工作者职业水平考试。

加强能力素质培训。在街道(乡镇)建立一批“社区名师工作室”,组建由退休干部、专家学者、优秀社工、两新组织负责人等群体参与的“导师团队”,通过案例分享、经验交流、现场模拟等方式,分类分批组织社区专职工作者参与学习。按照每个社区不少于2人标准建好社区党组织书记后备人才库,重点从“两委”干部、高校毕业生、退役军人等群体选拔培养,注重放在急难险重工作中跟班学习、实践锻炼。加大对街道、社区党组织书记专题培训,在上海、重庆等地举办培训班4期,全覆盖培训13个街道的党工委

记和组织委员,示范培训超70%的社区党组织书记,县级层面“兜底”实现全覆盖。

紧扣重点任务 提升行业领域党建质效

德阳市紧密围绕行业领域党建重要工作、重点任务,采取有力措施,着力抓推进、抓落实、抓提升,推动实现高质量发展。

加强定向提醒力度。结合城市行业领域党建工作职责特点,对党中央及省委关于机关、国有企业、中小学校、公立医院的部署要求进行全面梳理,形成37条行业领域党建工作重点任务,先后召开4场研判会,与各地、市级行业主管部门逐一研究会商,重点分析推进现状、形势排位、工作短板、突破重点、改进举措等,统一思想认识,明确努力方向。分领域向6区(市、县)、市级行业主管部门“一对一”交办工作任务32项,要求及时研究、及时整改、及时反馈。

开展交叉核查工作。突出问题导向、结果导向,集中1个月时间,采取查阅资料、现场查看、问卷调查3种方式,在国有企业、中小学校、公立医院3个领域全面开展党建重点任务落实情况交叉核查,建立问题台账、整改台账,倒排工期、挂图作战,整改一项、销号一项,确保问题见底清零。市级分行业领域组建指导小组,不定期开展随机抽查,检验交叉核查推进成效。据统计,交叉核查共查找整改问题98个,均已完成整改。

实施素质提升行动。对标党中央和省委、市委重要政策文件、重点任务清单,创新实施城市行业领域党建工作质量提升行动,聚焦社区、小区、国有企业、中小学校、公立医院5个领域,着力补短板、



德阳市老旧小区焕新改造后实现功能完善、环境颜值大提升。

添亮点,建立定期报送、定期提醒、定期调度3项制度,压紧压实责任,确保落地见效。在全省率先分行业领域召开国有企业、中小学校、公立医院3场党建工作推进会,行业主管部门“一把手”强调部署工作,市委常委、组织部部长讲形势、点问题,对行业领域党组织书记提出明确要求。

聚焦薄弱领域 整合力量补齐治理短板

德阳市着力破解城市基层治理痛点堵点,突出问题导向,聚焦薄弱领域,加大工作推进力度,着力补齐治理短板。

聚焦关键领域探索突破。紧扣党建引领社区经济发展、城乡接合部新型社区治理发展两项重点工作,派出专门工作力量,深入各地开展专题调研,采取听汇报、看现场、询群众、发问卷等方式,全面了解推进现状、问题症结、基层需求,广泛收集意见建议,起草专项调研报告,总结经验教训,为探索破题提供科学参考。

聚焦老旧小区补短提

质。深入推进城市老旧小区(院落)治理补短提质行动,市级层面制定实施方案,6区(市、县)制定推进方案,街道(乡镇)“一小区一策”制定具体方案,建立市、区(市、县)、街道(乡镇)、社区四级联动统筹协调机制,整合资源力量,着力优化小区环境、规范管理制度、解决矛盾问题。全市纳入改造的660个小区100%建立党组织,100%开工并进行硬件提升,100%成立业主委员会或其他自治组织,市场化引入244家物业服务公司,帮助解决突出问题500余个。

聚焦物业矛盾整治提升。扎实推进居民小区物业矛盾纠纷排查整治工作,市、县住建部门牵头,在深入摸排的基础上,研究确定75个小区作为重点整治对象。聚焦11个方面重点整治问题,逐一建立工作台账、问题台账、整改台账,“一小区一策”制定整治方案,建立整治工作专班,明确县级领导和职能部门的包联责任,选派专人进驻小区跟进落实。建立定期调度机制,每周收集工作推进情况,整合资源力量加紧整治提升。目前,已累计解决各类问题300余个。



德阳市首个片区级社区综合体“德邻中心·秦安邑家”。