



▲近日,广东省广州市越秀区西湖路迎春花市里人潮涌动。 人民图片

►春节期间,在广东省广州市荔湾区永庆坊的金声广场上,舞龙舞狮表演精彩纷呈,引来市民、游客簇拥观赏。 人民图片

### 广铁职工： 高铁连线，感受“特种兵式旅游”魅力



带上两支精挑细选的鲜花来到广州南站,我遇见了许多同样手持鲜花的旅客,车站里满是生机勃勃、喜气洋洋的节日气氛。

两小时多一点,我便到达长沙南站,寄存好行李后直奔著名打卡地——橘子洲头。作为长沙主要的旅游景区之一,游客到此可选择步行,或乘陆地“小火车”观赏沿途湘江景致。走乏了、玩累了,园区销售点内有炸香肠、糖油粑粑、凉面、臭豆腐等长沙特色美食,游客可尽情品尝、休息放松。

瞻仰坐落于橘子洲头最深处的青年毛泽东大型雕像,是每位入园游客的最终目的。在偌大的雕像广场上,仰望的、合影的、追忆的游客比比皆是。人们口中念着“独立寒秋,湘江北去,橘子洲头”,顺着青年毛泽东大型雕像面朝的方向,看到的是长沙最繁华、最具现代气息的中心城区。

“如果时间充裕,还可去一趟长沙知名文化地标——岳麓书院,那里是了解湖湘文化的首选之地。再晚点可到江边赏烟花。”有当地人热心跟我介绍,这一边整条江岸都很适合观看烟花。对岸的各式彩灯夹杂在烟花之中,将呈现出别具一格的“人间烟火”图景。

可武汉之约将至,乘高铁过去需一个多小时。我到达目的地后,直接去至黄鹤楼,一睹其夜色下的壮美“身姿”。这时,已在不远处酒馆等候的好友打来电话:“热气腾腾的牛杂火锅、汤头浓郁的生烫粉、芳香扑鼻的白云边酒早已备好,速来速来!”(中国城市报记者王楠采访整理)

### 山东省东营市东营区居民： 老旧小区改造酿出浓郁幸福味儿



近期,在山东省东营市东营区辛店街道胜利小区新竣工的儿童乐园中,家长带孩子尽情游玩。 东营区委宣传部供图

“老旧小区改造,一头连着民生,一头系着发展,是百姓看得见、摸得着的民心工程。”我对这句话的内涵深有体会。

我是去年重新入住山东省东营市东营区黄河路街道一品花园小区的居民刘美玲。以前的小区存在房屋漏水、墙体脱落、路面坑洼不平、各种雨污水管道及暖气管道错乱缺失等问题,严重影响着人们的日常生活。如今,经过改造,小区内空气清新、环境优美,展现出焕然一新的面貌。

说一千道一万,老旧小区改造成果怎样,居民最有发言权。

今年春节期间,我们小区居民经常在院儿内的幸福长廊里相聚聊天。“外墙保温之后,家里更暖和了。”“改造之后电比之前更稳定了,再也不用怕突然停电了。”“家门口有儿童乐园,出去玩更方便了。”“南边的公厕也翻新了,干净多了。”“居住环境变好了,年也过得更舒坦了。”……大家伙你一句我一句,生动展现出了小区的点滴变化。

实际上,承载着东营区居民美好期待的,不止我们一品花园小区的改造升级项目。通过新闻报道我了解到,2023年,东营区老

旧小区改造共涉及134栋住宅楼、4219户居民,总建筑面积38.3万平方米,总投资约3947.586万元。用东营区住建局相关负责人的话来说,这是“真正把‘民生所盼’变‘民生所赞’”。

同时,我还了解到,近年来东营区把老旧小区改造作为民生保障的重要内容,聚焦群众需求和规范建设,完善基础设施,优化空间布局,对老旧小区按计划、分批次进行“菜单式”改造,推动“住有所居”向“住有宜居”迈进,有效提升居民幸福指数。

现在人们的日子越过越好,即使是过年,我也喜欢在夜晚上街溜达一圈,欣赏万家灯火。我看到东营区焕然一新的老旧小区内充满了新春元素,喜庆美观的窗花、温暖祥和的灯光映照出各个家庭对于未来生活的幸福和期待,我觉得这就是对“群众幸福感”最好的诠释。

据新闻消息,今年,东营区还将对7个老旧小区实施改造,总建筑面积34.28万平方米,涉及139栋楼、3548户居民。我对此仍然充满期待。(中国城市报记者张永超采访整理)

### 北京市朝阳区社区干部： 垃圾分类不停歇 文明环保过春节

我是北京市朝阳区六里屯街道甜水西园社区党委书记李颖。春节期间,人们走亲访友、聚餐聚会等活动增加,小区里的生活垃圾比平时多了不少。有些居民放松了警惕,误将大块骨头、瓜果皮混同饮料瓶、年货礼盒等扔进同一个垃圾桶。在社区工作人员看来,越是阖家团圆的节日,越要重视垃圾分类。对此,我们甜水西园社区特别安排了节假日值守巡视的工作人员,对居民进行垃圾分类提醒和指导,倡导居民不要松懈,养成垃圾分类的好习惯。

甜水西园社区作为北京市生活垃圾分类示范小区,经过日积月累的垃圾分类宣传和平日社区志愿者身体力行的提醒,大部分居民都已经能够正确投放垃圾。但由于节日期间垃圾量骤增,一些居民垃圾分类意识有些松懈,图省事将厨余垃圾、可回收垃圾、其他垃圾等胡乱混在一起丢进垃圾桶。

彼时,社区工作人员便会进行春节常见垃圾的分类提醒。比如,团圆饭后的剩菜剩饭属于厨余垃圾,聚餐后的酒水饮料瓶、年货礼盒包装属于可回收垃圾,大块骨头由于质地坚硬、不易腐烂,属于其他垃圾。

“垃圾分类人人做,做好分类为‘人’是甜水西园社区推崇和践行的垃圾分类理念。作为社区党委书记,看到垃圾分类在提升社区品质和形象方面所起到的作用,我坚信付出和坚持都是值得的。

值得一提的是,近年来,甜水西园社区党委与垃圾分类专业公司——北京万顺智能环保科技有限公司携手探索新模式,抓党建促基层治理,激活垃圾分类“红色力量、专业力量、多元共治”(社区+专业化三方团队+物业+党员志愿者+居民代表+大中小学)等基层治理新格局。此外,甜水西园社区还联合物业为社区引进了“生物处理工艺”,以厨余垃圾养殖黑水虻,使社区内的厨余垃圾自产自消,更加高效地实现了垃圾分类。

新春佳节,阖家团聚,社区作为城市基层治理的最小单元,更应倡导源头减量、垃圾分类,引导居民践行低碳生活,提高环保意识,过文明年、环保年、幸福年。(中国城市报记者刁静采访整理)

### 南水北调集团员工： 坚守岗位当好工程安全运行保障“螺丝钉”

我是南水北调中线穿黄管理处巡查员王素娟。春节期间的早晨,我像往常一样清点好装备后,开始一天的忙碌,沿线查看工程安全情况和围网防护情况。

每次,我和同事都会把工程沿线围网全部排查一遍,把信息机电设备和消防设施全部检查一遍,确保工程安全。过去巡查全靠人工监管,如今,通过手机上的中线工程巡查维护实时监管APP系统,工作人员发现问题后拍照上传,做到了巡检有计划、过程有监督、事后有分析,处理可追踪,实现了管理的信息化。

春节期间,南水北调工程正值冰期输水关键期。中国南水北调集团有限公司(以下简称南水北调集团)完善细化应急处置措施,强化值班值守,压

实安全责任;严格落实专人值班、领导带班、外出报备等要求,闸站、中心开关站、系统监控、调度室等全面实行24小时不间断专人值班值守制度,工程全线2000余人参与节假日期间值班值守,43支巡查队伍在工程沿线每日巡查巡视。

融冰、抗冰、拦冰、排冰设备正常运行是冰期输水的重要保障。运行管理单位对各类设备设施进行了全面的检验调试和专项维护,并补充备齐应急抢险物资,建立周边社会应急抢险物资设备联动机制。

连日来,为提前做好春节期间供水保障,南水北调集团密切关注气象条件、渠道水位变化,加强监测和预警预报,及时开展冰期会商,针对重点部位落实专项应急保障措施。中线公司建立

中线性工程冰冻灾害应急组织体系,成立现场突发事件应急指挥部和突发事件应急处置小组,结合历年冰期输水工作经验,修订应急预案和管理现场处置方案,增设冰期应急值班岗,全面梳理冰期输水运行风险及预防处置措施,编制形成冰期输水工作“一张表”,层层锁紧责任链条。此外,在加密沿线巡查频次基础上,严密监控岸冰浮冰形成、融化时间及区域,确保第一时间为工程安全运行提供可靠保障。



▲春节期间,游客在湖南长沙橘子洲头景区打卡留念。 李静供图

►春节期间,旅游社区马蜂窝编辑、旅游攻略专家周礼兴坐在电脑前值班,随时回复攻略群内旅行者提出的问题。 周礼兴供图

### 以「群」为媒助游客旅行过年不留遗憾 旅游攻略专家：

我叫周礼兴,1999年出生,是一名标准的95后,也是旅游社区马蜂窝的一名编辑、旅游攻略专家。今年春节假期,对于我来说略显不同——当别的年轻人拿着手机在各大微信群里抢红包时,我则在马蜂窝攻略群里忙着为天南海北的旅行者们答疑解惑、排忧解难。

2022年9月,攻略群悄然出现在马蜂窝APP首页底端“C位”,作为一个平台级新功能跟广大用户见面。在海内外近300个目的地社群中,攻略专家们每天都能在几分钟内解答旅行者们提出的各种旅行方面的问题。春节期间,我们则以值班形式实现对旅行者有何必答。

“只有3天时间去成都怎么玩最尽兴?”“过年期间,成都限行政策是怎样的?”“黄龙溪古镇和洛带古镇哪个性价比更高?”早在春节前,我负责的两个成都群里便已热闹非凡。1月以来,我和同事处理了近1200条成都旅游相关问题,其中成都旅游路线规划问题占比80%左右,大部分是市区3日游线路咨询。成都是热门旅游目的地,也是我非常喜欢的城市,在回答与相关的旅游问题时,我需要根据用户需求规划线路玩法,有时也会综合平台的达人游记甚至自己和同事的旅游经验,给用户推荐新奇玩法和值得打卡的小众景点以及餐馆。

作为一名攻略专家,我的工作内容就是每天在平台的城市攻略群里给提出问题的用户规划旅游线路、解决旅游信息差的问题。春节期间,问题大多来自身处旅途中的用户,他们咨询更多的是当地特色餐厅、伴手礼购买地点、实时人流及交通情况等一些行程中的信息。

除了来自马蜂窝的攻略专家,活跃在社群内超过4万名的小伙伴也在实时交流旅行心得、分享旅途中发现的新玩法。我们的攻略群不单单是一个工具,更是一个有爱的社区。与爱玩的朋友们在其中互动交流,我感觉这种春节加班就像在与朋友们进行线上聚会,不仅毫无枯燥可言,也让我获得满满成就感。

春节假期,我从除夕值班到正月初三,和同事一起坚守岗位,保证所有用户的提问都能在5分钟内得到回复,让旅行者们旅游过年不留遗憾。

做这份工作的过程中,最大的感受就是要站在用户角度思考问题,因为不同年龄段用户的出行需求不同,攻略专家需要结合用户出行标签帮用户解决实际问题。这也让我变得更加有耐心,有利于今后其他工作的开展。(中国城市报记者张亚欣采访整理)



李静供图