

2023年度“最美铁路人”： 以奋斗擦亮人生底色

时代呼唤榜样，奋斗成就“最美”。在15万多公里的铁道线上，“最美铁路人”不忘初心、砥砺前行：昼夜交替，他们为列车安全畅通运行保驾护航；寒来暑往，他们在铁路项目建设现场挥洒汗水；日月流转，他们不断进行铁路核心技术攻关勇攀高峰……

中国国家铁路集团有限公司(以下简称国铁集团)公开信息中这么形容2023年度“最美铁路人”：勇于创新、敢于担当、忠于奉献、甘于坚守，是践行劳模精神、劳动精神、工匠精神的典范榜样，是千千万万铁路职工不忘初心、牢记使命、埋头苦干、攻坚克难的缩影。在平凡的岗位上，他们持续书写着不凡业绩、绘就“最美”人生。



中国铁路上海局集团有限公司上海动车段调试车间列调一班工长张华检测动车组车底电气设备。
受访者供图

■中国城市报记者 王楠

锐意创新 铸就大国重器

中车株洲电力机车研究所有限公司正高级工程师陈燕平是科技攻关的“领头雁”，主要负责中国牵引变流技术自主可控部分的研究。据悉，牵引变流器相当于列车的“心脏”，列车行进过程中的加减速以及恒速控制，都通过它来实现。

从2015年起，陈燕平带领团队研究设计牵引变流器的核心部件——智能化集成功率单元。在此期间，给陈燕平留下最难忘印象的就是将IGBT衬板焊接至铝质散热器上的技术攻关过程。虽然这项技术可以省掉一层基板，提升散热效率，但由于当时国内外没有技术先例参考，一些专家并不看好。

面对困难，陈燕平没有退缩。在她看来，新推出的产品要有先进性，应该在智能化集成功率单元研发方面不断寻求创新突破。她带领团队一步步细化调整方法方案，研究当时最先进的焊接技术，更换不同的材料，尝试不同的工艺进行试验，经常就发现的问题讨论到深夜，最终攻克难关，顺利研发出试验样机。

2022年底，陈燕平收到国铁集团要组织开展CR450动车组新技术部件在更高运

行速度条件下性能验证试验的消息——陈燕平及团队要将样机设计为成品，应用到验证实验中。时间紧、任务重，陈燕平带领团队迅速行动，加班加点出图。经过不断试验、反复推演调试，他们终于按期交付成品。

工作多年，陈燕平持续为中国牵引变流技术自主可控贡献着智慧与力量，助力中国高铁这张“金名片”越擦越亮。

除陈燕平外，有位能力出众的“动车工匠”同样备受瞩目——我国第一代动车组机械师、中国铁路上海局集团有限公司上海动车段调试车间列调一班工长张华。

一列标准动车组有近50万个零部件，任何一个“器官”出问题，都会影响动车组安全运行。张华的工作就是扎根高铁运维一线，钻研动车组调试和技术革新工作，持续保障旅客平安出行。

为了高效便捷地完成复兴号动车组重联功能验证，2022年初，张华带领团队研发复兴号动车组重联适配器。这项技术对机械结构开发的精密度要求极高，不能有毫厘偏差。张华带领团队通过精密测量、一点点进行调整，确保适配器与电气车钩有可靠连接。此外，他们还耐心进行针脚定义，掌握了电气车钩上百根针的不同功能，并认真研究电路和通讯的环路建立，设计了满足功能需求的控

制电路。虽然辛苦，但大家乐在其中。功夫不负有心人，2022年底复兴号动车组重联适配器研发成功，大幅提升了检修效率，并于2023年7月底亮相第二届大国工匠创新交流会。

“中国高铁的飞速发展为我们一线职工提供了施展才干、创新攻关的广阔舞台。”回想这些年的技术攻关经历，张华深有感触地说。

笃行实干 坚守安全底线

每一位“最美铁路人”背后，都闪耀着劳动之美、时代之美，他们犹如一颗颗璀璨明珠，辉映在纵横交错的铁道线上。

2023年12月22日深夜，中原大地寒风呼啸。郑州站信号楼内灯火通明，一派繁忙景象。中国铁路郑州局集团有限公司郑州站运转车间车站值班员蒋涛紧盯屏幕上的车次和股道信息，快速精准地发出一条条指令。在岗13年，他严格执行作业标准，办理接发列车37万余列，从未错过过一次信号。

“道路千万条，安全第一。”蒋涛很喜欢电影《流浪地球》中的这句台词，他觉得铁路行车组织工作也是如此。每次上班前，蒋涛做的第一件事就是关注安全生产天数，这是他多年来养成的习惯。“数字提醒着我，安全永远是第一位的。”蒋涛说。

郑州站是全国重要的枢纽站。2021年7月20日，郑州遭受特大暴雨灾害，郑州站股道、岔区被积水淹没，信号、联锁和闭塞设备全部失效，与邻站及列车调度员通信全部中断。蒋涛临危不乱，手抄计划、手写站线板，认真做好行车凭证核对、调度命令收转发及执行等工作，在千钧一发之际确保了行车安全。

“在平凡的岗位做好平凡的事，我感到踏实而快乐。”当看到无数旅客在自己的行车指挥下安全前往目的地，他深感欣慰。

雪域高原复兴号动车组是近年来非常受关注的车型。中国铁路青藏集团有限公司格尔木机务段运用一车间的斯朗旺扎经常跟身边人说：“能成为雪域高原复兴号动车组的首发司机，我非常激动和光荣。”

自2007年参加工作以来，斯朗旺扎曾先后驾驶内燃机车、复兴号动车组，奔驰于青藏铁路、拉日铁路、拉林铁路上。

开车人时刻想着坐车人。为了尽快掌握复兴号驾驶技术，确保列车安全运行，斯朗旺扎详细默背相关站点、桥隧名称、关键区段信息，很快成了公认的“拉林通”。

秉持着“在岗一分钟、负责六十秒”的驾驶理念和担当精神，17年间，斯朗旺扎取得了安全驾驶70万公里、安全行车近3000趟的优异成绩，成为身边青年司机争相学习的榜样、努力超越的标杆。

真情服务 诠释为民初心

说到“最美铁路人”这个称谓，广大旅客印象最深的肯定跟铁路客运有关。在客运大站、省会窗口中国铁路南昌局集团有限公司南昌站，有一个名为“红土情”的服务品牌，时常被旅客视为“家”一般的存在。

李军是“红土情”服务台的一名工作人员。2008年7月入职南昌站客运车间后，她快速成长，对客运规章制度及各项服务标准等都熟记于心，成为同事和旅客口中的“问不倒”。为了迅速妥善应对突发情况，她还主动向南丁格尔奖获得者学习基础医学知识和急救技巧，获得了“红十字救护员”资格。

红土情深，映照初心。回答旅客问询、接送重点旅客、找寻遗失物品……每年春运期间，李军尤为忙碌，她每天至少要服务30名重点旅客，接听上百次电话，推着轮椅、拎着行李，一次次往返于

站台与候车室，一天平均走3万多步，经常忙得连水都顾不上喝。

2023年春运铁路客流显著上升。春运前，李军向帮助过的重点旅客一一打去了电话，询问是否有乘车计划，以便及时提供重点服务。旅客张先生由于视觉障碍，行动不便，李军早早约好进站时间，一路护送他登上列车后才放心离去。“出门在外，我就像他们的半个家人。”李军真诚地说。在她的带领下，“红土情”服务台已经成为南昌一张闪亮的名片。

除了铁路客运人员，旅客接触较多的还有铁路公安。1997年，朱少铭以优异成绩从警校毕业，成为惠州铁路公安处乘警支队的一名乘警，负责值乘广梅汕铁路列车。夜间值乘时，朱少铭总是格外警觉，每个小时都要巡视车厢一次。“那时候的安全防范措施没有现在完善，有很多突发情况，我们必须想方设法确保旅客人身财产安全。”回想起以前，朱少铭感慨道。

2013年底杭深高铁厦深段开通，朱少铭调至辖区有26.5公里线路的普宁站公安派出所葵潭警务区。当时对高铁这个新鲜事物，沿线村民充满了好奇，经常来看。每天早上，朱少铭总是先在葵潭站巡逻一圈，便开车出发进行当日沿线巡查。他与沿线值守点的辅警、村干部以及村民拉扯家长里短，也把铁路安全需要大家维护的理念潜移默化地宣传出去。

以诚换诚，以心换心。陂美村距离铁路线不足6公里。走访中，朱少铭得知该村有3位孤寡老人生活孤苦，心里很不是滋味。自那以后，他总会抽空买些菜去给他们做饭，陪他们聊天。老人把他当成亲人，亲切地叫他“阿铭”。

多年来，朱少铭热心地为大家排忧解难，为列车和车站保驾护航，以实际行动诠释了为民初心，赢得了同事由衷的钦佩和群众的广泛信赖。



中国铁路南昌局集团有限公司南昌站“红土情”服务台工作人员李军(右一)为老年旅客服务。
张杰摄