

# 江西省南昌高新区： 细“治”入微 打通基层治理“神经末梢”

■中共南昌高新区组织与人力资源部

习近平总书记在江西考察时强调：“实实在在抓好理论学习 and 调查研究，实实在在检视整改突出问题，实实在在办好惠民利民实事，用实干推动发展、取信于民。”基层是社会治理的最末梢，也是服务群众的最前沿。江西省南昌高新区深入贯彻落实习近平总书记考察江西重要讲话精神，自觉对标对表，主动攻坚克难，积极探索民主协商、共驻共建、居民自治等实践经验，着力推动党建工作与基层治理深度融合、有机统一，实现力量往社区走、资源向社区投、事情在社区办，持续提升居民的获得感、幸福感、安全感。

## 强化多元联动 为基层治理聚智

“物业在小区走访中发现，一些楼栋外墙皮脱落严重，存在安全隐患。为此，我们组织居民代表、物业、业委会等多方先后召开了10余次民主协商会议，成功申请维修基金，对小区单元外墙、楼道和车库进行升级改造，小区居住环境得到进一步改善。”名都社区党委书记尤丽华说。

为不断满足社区居民对物业服务的多元需求，南昌高新区聚焦民生关切，织密组织体系，持续推进“红色物业”工作，畅通基层治理“最后一公里”。以多元共治为抓手，不断健全社区党组织、居委会、

业委会、居民理事会、物业服务企业“五位一体”议事机制，全面推行社区“两委”、物业公司管理人员“双向进入、交叉任职”，定期召开联席会议，选定涉及业主利益和小区管理的重大问题召开会商，推动多方联动参与社区治理；统筹社区工作者、物业服务人员、业主、社会志愿者等各方力量，共同推进党群服务、矛盾调处、协商议事、文化活动、志愿服务、邻里互助等各项工作，满足辖区居民的日常生活和议事需求。去年以来，累计解决外墙皮脱落、增设车位、绿化改造、商铺漏水纠纷等疑难问题200余个。

## 坚持共建共享 为基层治理助力

龙江社区成立于2014年，常住居民中“一老一小”占比高达35%，服务需求较大。社区党委以此为重点，充分利用共建单位的优质资源，让小社区释放大能量。聚焦老年人精神需求，联合江西省外语外贸继续教育培训中心党支部开设“太阳花”老年学堂，吸纳老年学员120余名，让老年人在家门口就能享受夕阳教育；聚焦看病难、看病远问题，依托共建单位南昌大学第一附属医院高新医院党总支，联合推出党建惠民项目——“龙江一附院健康咨询”云平台，定期组织医护人员线上答疑解惑，

目前已有超200名居民受益；聚焦青少年素质教育需求，推出“多才多艺小朋友公益素质课”项目，每周开设2—3次各类素质课堂，让孩子学在社区、乐在社区。

这样的结对共建覆盖了南昌高新区辖区内所有小区。在党建引领基层治理中，南昌高新区坚持以群众不满意、支不支持为出发点，以共建共治共享为导向，充分调动各类单位有序参与社会治理的积极性，推动机关企事业单位党组织和社区党组织广泛开展结对共建，做好资源清单、需求清单的匹配供给，推动驻区单位与邻近社区党组织签订共建协议，推行“上门式”“点单式”服务，共同推进基础设施配套、关爱帮扶等事项，有效凝聚社区治理合力。

## 激发自治活力 为基层治理添翼

上上城社区部分居民在楼顶私搭乱建、违规开辟菜地，邻里矛盾摩擦不断，社区干部屡劝不止。为有效解决这一治理难题，提升沟通效率，上上城社区党支部充分调动居民党员力量，组建居民党员志愿者服务队，将整改楼栋、沟通对象一一梳理，挨家挨户进行沟通协调。“曾有业主一直拒绝沟通，居民党员廖放军同志先后5次前往业主家中谈心，最终打开了业主心

结。”社区党支部书记万丽萍说。在服务队的共同努力下，上上城社区在半月内整治完成了16起楼顶种菜问题，焕然一新的楼栋环境提升了居民的幸福感和幸福感，也激发了社区居民自我管理的热情，不少居民陆续加入社区志愿者的队伍。“现在，我们的居民更愿意对社区的问题提建议，一些小矛盾也有党员主动参与调解，居民关系更加融洽，我们的工作开展也越来越有动力。”万丽萍感慨道。

这是南昌高新区以党员志愿者队伍提升基层治理效能的生动实践之一。近年来，南昌高新区创新“党员+”志愿服务，通过实施志愿服务积分制等方式，充分挖掘热心党员、专业人才资源，广泛动员小区内党员律师、党员医生等有一技之长的居民带头参与志愿服务，并根据各自特长开展矛盾纠纷调解、日常小区巡逻等事务，同时引领带动更多居民服务奉献在小区，切实推动居民在“人人有责、人人尽责、人人享有”的基层治理共同体中找到归属感。

## 突出贴心暖心 为基层治理增温

下午三点半，在吾悦社区的“悦小哥”驿站内，五六名外卖小哥正在伏案休息。刚刚结束了一天中最忙碌的午餐配送工作，他们都不约而同地

来到“老地方”休息充电。“能休息、能充电，还能吃上热饭，咱们外卖员有‘家’了。”外卖小哥余明开心地说。

吾悦社区位于新城吾悦商圈中心，周边餐饮服务业发达，是快递、外卖小哥集中活动的区域。为有效缓解快递、外卖小哥“吃饭难、喝水难、休息难、充电难”等问题，吾悦社区党委为他们量身打造了“悦小哥”驿站，提供避暑取暖、歇脚饮水、手机充电等暖心服务，每天由1名社区干部带领网格员、居民党员志愿者轮流坐班，让驿站大门常开、服务常办。

2023年以来，南昌高新区针对新就业群体幸福指数不高、职业发展相对较窄等问题，全域推进新就业群体服务阵地建设，在全区范围内为快递、外卖小哥打造红色驿站6个，探索出台关爱服务清单14条，将党组织关怀送到新就业群体心坎上；同时，积极引导新业态、新就业群体参与社会治理，充分发挥快递、外卖小哥熟悉城区情况、了解群众需求的优势，设置不文明现象“随手拍”、群众诉求“直通车”等板块，只要手机一点，就可反映问题、处理诉求，快递、外卖小哥还可以获得积分、兑换奖品。去年以来，共成立小哥志愿服务队21支，通过“随手拍”反馈生活垃圾暴露、车辆乱停乱放、公共设施安全等问题线索共计51条，切实为基层治理注入新力量。

# 河北省唐山市迁西县： 组建青年社工成长营 提升服务群众质效

■中共迁西县委组织部

“参加成长营让我快速熟悉岗位业务、进入工作角色。今后，我将用心用力服务好群众，在平凡的岗位上奉献不平凡青春。”刚参加工作10个月的河北省唐山市迁西县栗乡街道滨河社区工作者张艺博，在参加青年社工成长营后感慨地说。

2023年以来，迁西县通过组建青年社工成长营，采取强化教育培训、搭建实践平台、健全激励机制等形式，全面提升青年社区工作者的政治素养和履职能力，切实提升社区

解决问题、服务群众能力，持续激活基层社区治理活力。

青年社工成长营注重教育培训工作，按照“统筹规划+集中培训+导师帮带”的培养模式，由县委组织部会同县委党校、栗乡街道党工委制定年度培训计划，定期开展全员集中培训，打造由党代表、金牌调解员、优秀社区党组织书记组成的红色讲师团，通过经验介绍、案例分析、业务讲解等方式，让社区工作者快速增强本领、熟练掌握业务。在日常培训中，

根据需要随时开展党建示范点培育、文明城市创建、反诈宣传等专业化培训，并建立社区党组织书记、经验丰富的社工包联青年社工的“二对一”导师帮带机制，帮助青年社工快速成长。截至目前，已组织全员集中培训2期，专项业务培训12次。

青年社工成长营以服务好群众为目标导向，以践行“四下基层”为重要抓手，组织青年社区工作者围绕春节、端午、中秋等传统节日，深入敬老院、特殊困难群体家庭，开展送爱心水

饺、端午飘香、送暖心月饼等系列联谊活动；联合县教育局、团县委组织开展“大手牵小手·文明一起走”志愿服务活动，组织青年社区工作者向小学生讲解垃圾分类、文明养犬等方面的知识，并前往滦水湾公园、栗乡广场等地进行环境卫生清理。截至目前，已开展系列联谊活动8期、“大手牵小手”活动12场次。

建立青年社区工作者现实表现台账登记制度，通过座谈了解、走访调研等方式进行随机督导检查，实时记录履职

情况；坚持“梯队培养、递进使用”原则，畅通向上发展机制，对表现优秀且符合选任条件的，优先作为街道（乡镇）干部、社区党组织书记后备人选，积极推荐政治素质好、工作实绩突出的担任“两代表一委员”；建立评选表彰机制，每年开展优秀社工评选活动，根据岗位职责，全面测评德能勤绩廉情况，测评结果作为绩效发放、岗位调整的依据。目前已有5人被选任为社区党组织书记，4人担任党代表、人大代表，评选出40名优秀社工。