

南陵县： 织密“15分钟服务圈” 夯实基层党建阵地基础

城市党群服务中心是党联系服务党员群众的重要平台，是城市基层党建和基层治理的实体支撑。近年来，安徽省芜湖市南陵县以科学布局、服务群众、紧跟需求的思路，积极构建县镇社区小区四级党群服务中心体系，持续加强党群服务中心体系功能建设，织密“15分钟服务圈”，为基层党建和基层治理提供了坚强阵地基础。

突出系统性 构建城市基层组织体系

抓全局谋划。自2018年以来，南陵县将党群服务中心建设管理使用纳入全县基层党建重点任务清单，推动各镇充分整合现有公共设施、服务空间、活动阵地等，从面积大小、服务内容等方面设置具体标准，推动应建尽建，33个镇（社区）级党群服务中心建设全部达标。

抓选址规划。综合区位特点、人群特征、服务半径等因素，整合党建、政务和社会服务等各种资源，按照“15分钟服务圈”要求，科学选址、合理布局，统一安排在交通便利和居民群众出入方便的位置，周边配有便民利民服务设施，确保每15分钟服务圈范围内设有一个党群服务中心或党群服务站。

抓空间布局。推动党群服务中心服务前置，将服务窗口均设在一楼，一楼无可利用空间的配有电梯间，工作人员采取集中办公模式，不单独设立办公用房，实现办公最小化、服务最大化。目前，全县共建成各级各类党群服务中心、党群服务站50余个，总面积超过7万平方米，初步形成了“县—镇—社区—小区”四级党群服务阵地体系，让党组织在城市基层工作有场所、活动有保障、议事有平台。

突出协同性 破除服务壁垒

强化政治引领。南陵县充分利用党群服务中心教育功能，在党员群众认同感归属感上下功夫，高品质打造芜湖市党的组织生活体验馆、和顺社区党群服务

中心等系列党建红色阵地、思想高地、服务园地，设计推出“板凳会议”“凉亭党课”等形式，分众化、精准化、生动化开设“小众课堂”，真正让党员群众的思想受洗礼、灵魂得触动。

强化上下联动。依托县政务服务中心建立县级党群服务中心（同心基地），承担党群工作业务办理、基层党建实战实训锻炼、政务服务和行政审批等工作，分类设置日常办公区、政务服务区、党群活动区、宣传教育区、办事休息区等功能区域；在主城区下辖镇党群服务中心下设15个有统一醒目标识、有固定阵地场所、有规范管理制度、有宣传教育功能、有便民服务设施等内容的居民群众家门口的党群驿站，发现问题、解决问题、上报问题，县—镇—社区三级党群服务中心实现联动，有效发挥“最后一公里”的前哨作用。

强化党建共建。推行社区大党委模式，由各社区党群服务中心牵头成立党建共建联盟，定期召集联点共建单位、物业公司、双联系单位和社区党员群众代表开会，共商共议小区治理难题，形成了遇事与群众商量、决策请群众参与、工作由群众监督、功过听群众评价的良性互动新模式，社区治理从以前“各家自扫门前雪”变成现在“众人拾柴火焰高”。

突出时效性 打造新型党建工作阵地

聚焦组织生活质效。南陵县投入近400万元，高标准高规格建成全市党的组织生活体验馆—县级党群服务中心，制定标准化组织生活清单，打造包含党员宣誓场景、志愿服务场景、“三会一课”场景、主题党日场景、党建文化场景的标准化、可视化、风格化教育载体，同步搭建县+镇+社区三级党群服务中心共享网络，即时连线不同点位，推动全县党群服务中心体系进一步提质扩面。

聚焦智慧平台管理。以县级数据中心为枢纽，整合现有党的建设、综合治理、社区治理、数字城管等各系统信息资源，建设覆盖8个镇、25个社区的一体化基层



芜湖市南陵县团委启动“鲁冰花”儿童心理健康关爱项目。

治理平台（网格管理平台），推动数字化智能化在基层治理中的深度落地运用，在信息归集、问题感知、风险预警、诉求回应等方面发挥优势作用；同步健全党群服务中心便民服务信息网络建设，完善自助服务设施，实现“一窗受理、一网通办、一次采集、一套材料、一档管理、半日办结”，让数据多跑路、群众少跑腿。

聚焦平急结合机制。针对有效发挥基层党组织统筹协调作用，突出常态化管理和应急处置的动态衔接，在全县小区（网格）内组建先锋驿站202个，作为党群服务站的延伸补充；由网格长或网格党支部书记担任站长，由居住在网格内的在职党员、党员志愿者等担任副站长，统筹在职党员、退休党员、居住在社区内的各类志愿者以及辖区内驻区单位、青年志愿者组织、妇女志愿者组织等力量，定期开展便民志愿服务。

聚焦新兴领域群体。抓住全县推动闲置健康小屋服务转型契机，充分发挥党组织凝心聚力、整合资源作用，在流量多的地点改造升级健康小屋，建设一批功能齐全、方便高效的党群驿站，提供饮水供给、避暑降温、手机充电等服务，基本解决一线劳动者“吃饭难、喝水难、休息难”等现实问题，做好新时期新经济组织、新社会

组织、新就业群体暖心行动，并作为机关单位“双报到”、党员志愿服务等社会志愿服务的公益点以及惠民惠企政策的宣传点，初步形成阵地有体系、服务有温度、治理有路径、信息化有效运用的城市基层治理工作特色。

突出示范性 壮大党员服务队伍

多渠道汇集服务力量。南陵县发挥好“机关联系基层、干部联系群众”作用，依托各级党群服务中心为载体，创新搭建全县122个机关企事业单位联系176个小区（网格）的“联点共建”机制，抽调机关和企事业单位党员干部常态化到社区报到为群众服务，让机关单位的组织优势、职能优势、资源优势在社区治理中充分彰显。特别是面对重大公共卫生事件时，各“联点共建”单位根据单位职工数和联系小区规模情况，按照每个小区不少于6人的队伍规模常态化储备疫情防控突击队156个，通过党群服务站设置“共享药箱”，及时为低保困难人员派送“防疫健康包”。

点单式延伸服务触角。推行“群众点单、社区派单、党员接单”模式，定期安排社区党群服务站内报到的在职党员参加返乡人员摸排、业委会组建、政策宣讲等工作，查找小区内部环

境、配套设施、物业服务、消防安全、防疫安全等方面存在的问题，及时协调解决，做到居民小事在社区内及时办结；依托南陵先锋微信公众号“先锋link”小程序开设“微心愿”模块，在“双联系”走访中收集居民群众急难愁盼问题，积极组织在职党员和县直单位主动认领，力所能及地为群众解决实际困难。

社会化拓展服务内涵。大力培育和引进公益性、服务性社会组织进驻各级党群服务中心参与日常运营管理，内容涵盖社会组织培育、特定群体服务以及促进政府管理和社会治理体系建设能力提升等，去年以来培育孵化专业社会服务机构2个、社区社会组织40余个，引入专业社工力量，开展专业社会工作服务，实现资源统筹最大化；推动各级党群服务中心（站）与各种基层阵地、暖心项目、公益创投项目开放共享，从场地相加、人员叠加到功能相融，打造党员活动、政策宣讲、民意收集、诉求调解、协商议事、扶贫助困、特殊照料等多功能服务平台，提供图书阅览、代办领办、健康检测等便民服务项目20余项，在服务群众中解决问题、夯实治理根基，在推动发展中做实基层工作、实现共建共享。（记者 杜英姿、郭文治、孟航、刘蕾、郑新钰、李彤彤、李静雯 综合报道）