

无为市： 构建“一网三圈”体系 增强社区凝聚力

近年来,安徽省芜湖市无为市将党建工作作为加强城市基层治理的重要抓手,以“红邻共治”党建品牌为核心,不断推进党的工作和阵地向城市社区一线延伸,构建“治理组织网、近邻共治圈、芳邻共享圈和红邻共学圈”一网三圈交汇融合的社区治理新场景。

纵横联动 织密治理组织网 凝聚治理合力

为切实提高服务群众效能水平,破解社区治理中的群众急难愁盼问题,无为市践行“纵向一盘棋,横向共发力”工作思路,实现多方力量协调配合、同向发力,社区基层治理效能显著提升。

在横向上扩大共建共治“朋友圈”。建立社区“大党委”,以“双联双应”工作为基底,以14个城市社区为轴心,联合共建单位、驻区企业、社会组织等力量建立“区域化党建联盟”,按照党建共建、阵地共用、资源共享、要事共议、难事共办的“五共”机制定期召开共建共治联席会议,听取和商榷解决社区重点工作和重大事项。目前,“区域化党建联盟”成员单位总数超过260家。

在纵向上延伸基层治理“组织链”。完善“市委—镇党委—社区‘大党委’—小区(网格)党支部—楼栋(微网格)党小组—党员中心户”六级组织架构,现已成立小区党支部94个,建立微格党小组251个,优选党员中心户1433名。采取“社区选任、居民推荐、个人自荐”的方式选优配强94名小区党支部书记。探索开展选派小区“第一书记”工作,引导12名小区党支部书记和“第一书记”竞聘小区业委会主任,逐步推进小区治理职责“一肩挑”。

凝心聚力 打造近邻共治圈 增强居民获得感

民声常听方惠民生。无为市采取线上线下相结合的方式,多维度拓宽收集民意渠道。创建“问题帮办、‘码’上就办”居民诉求受理平台,根据“红色网格”划分,在无为安德利商场等3个商圈和大型住宅小区显眼处设置122个“有话对党说”“‘箱’您所想”红色信箱

和民意收集二维码,实现收集民意无死角。常态化开展“红进万家”活动,由微网格员带队,联合在职党员、社区志愿者开展“幸福来敲门”活动,通过面对面交流来听民声、察民情。2023年以来,共收集居民意见和建议2100余条,整理汇总共分为12大类366小件,协调解决360件居民急难愁盼问题,听取居民建议完善3项制度。

民事共议方便民益。积极探索“枫桥经验”的本土化实践,谋划打造“晚茶议事厅”“红色议事厅”“区域化党建联盟”等新时代党建引领下的多元协商基层载体,畅通了“有事大家议、有话大家说、有忙大家帮”的大家庭协商机制。社区“民意专员”对收集到的社区问题进行大小分类,邻里纠纷化解等小问题下发到各小区(网格)自治体系,依托由小区(网格)党支部、业委会和物业公司为主体的“三方议事”机制自行协商解决,文明城市建设等大问题提交到“区域化党建联盟”,由党建共治联席会议研究解决。日前,各级协商基层载体共受理问题698件,协商解决问题689件,讨论、制定社区治理相关机制和制度15条。

民忧常纾方得民信。社区治理的出发点和落脚点都在为民服务上,关键就是解民忧。无为市将“微志愿”作为社区治理的鲜活支撑,建立社区“揭榜认领”机

制和“积分激励”机制,针对居民“微心愿”,由社区“民意专员”每月定期在“红色网格员群”发布居民“微心愿”榜单并实时动态更新,让活动与需求匹配,以网格党组织为主体自行认领,办理完成后经社区审核进行赋分。针对社区较大事务,社区按季度整理大事项榜单,依托“双联双应”平台,由各共建单位按照职能分工揭榜认领,帮助社区解决。2023年以来,依托“揭榜认领”等机制完成居民“微心愿”336条,依靠市城管局、审计局等共建单位帮助,解决高新大道周边占道摆摊经营、社区老旧宿舍楼修缮改造等大事项28件。

服务升级 打造芳邻共享圈 提升居民幸福感

无为市推进建设“一心三链N点”,加快推进社区红色阵地建设,以点牵线、以线带面,集聚治理资源,上下联动,将红色阵地建设成为服务群众的前沿哨所和攻坚克难的战斗堡垒。

夯实“一心”,突出党建引领。夯实社区党群服务中心党建“轴心”作用,化整为零、精简功能,突出为民服务主阵地、社会组织孵化器定位。推行“码上办”“帮您办”“上门办”服务“三升级”,通过让基层部门“多花心思”,实现让居民“少些麻烦”。实施社区社会组织“安家”工程,在14个城市社区设立社会组织孵化中

心,成立社会组织联合会,为社区社会组织提供党建引领、办公场地、培育孵化、资金代管、人员培训等综合服务,目前已成功培育孵化了关心儿童的“向阳花”、关爱老人的“情暖夕阳”、化解矛盾的“暖心社”等156个以居民为主体的社会组织,其中双桥社区被评为芜湖市社会组织培育发展“领头雁”社区。

联通“三链”,突出同心共建。积极开展以区域化党建联盟模式提升社区整体党建的有益实践,建立“住宅小区ABC分级机制”,根据小区党建工作成效分级,在社区划分“提升链、巩固链、创新链”三条党建链,每条链上串联3—4个小区,打破了小区“各管一块”的既有架构。依托物业用房和社区用房建立42个“链上工作站”,由社区“两委”担任站长,推行“三链比武”机制,将党建特色、卫生环境、信访维稳、居民满意度等作为“比武”内容,通过真比真拼、真学真干,形成比学赶超的热烈氛围,实现“三链”对上能贯彻落实党组织部署要求,对下能协调推进社区治理的功能定位,切实做到“链上党建”引领“链上治理”。

建强“N点”,突出服务入微。深入践行党建引领城市基层治理理念,将61个集“微服务、微科普、微志愿、微治理、微政务”于一体的“濡须驿家人·先锋驿站”在小区内进行合理布局,填

补了城市党建微阵地的空白。完善“濡须驿家人·先锋驿站”“五微”功能定位,全面打造以党建为引领,以“三方议事”“三方联动”为核心的新型小区自治生态,依托“微站点”建立“红邻课堂”“晚茶议事”“家门口党课”等特色活动区,真正实现基层红色阵地再延伸、便民服务再前移,切实打通服务群众的“最后一公里”。

寓教于乐 打造红邻共学圈 强化居民归属感

无为市锚准学习教育、文化娱乐两项基本功能,实现社区党建活动和群众精神需求精准对接,推动社区党建品牌和活动品牌的知名度、影响力双提升。

拓宽服务“经纬度”,推动教育为民。践行“尚学、善学、乐学”理念,打造出“家门口、零距离、多元化”的社区教育。创新开展“家门口党课”活动,通过与居民面对面讲党课、谈感悟的方式,转“单向灌输”为“互动研讨”,不断增进老党员对党的创新理论的认同感。推动小区党支部书记和党员结对,党员和群众结对的“学习搭子”机制,发放698份红色书包,组织349对“学搭子”相互交流、相互学习、共同进步。开展“学习先锋”竞赛活动,激发居民学习积极性。推进“学在家门口”工程,建设48个实体“红邻课堂”,定期开展“党的故事我来讲”活动,发动居民自己讲党课。通过身边人讲身边事,并将党性理论与人居环境整治、文明城市创建等内容相融合的方式,进一步将红色思想、红色故事流动在基层。

优化服务“着力点”,推动文娱惠民。把丰富文体生活作为提升群众幸福指数的着力点。采用“外引+内培”双核发展模式,引进锦绣无为志愿服务队、濡江情韵合唱团等专业社会组织共同参与社区治理和服务,培育五色花志愿服务队、向阳花关爱儿童志愿队、情暖夕阳敬老社等社团组织,开展如鱼灯节、“孩子的作品”、红邻运动会、红邻公益集市等14项固定节目,参与居民累计超3万余人次,通过主题式、常态化的邻里活动,架起社区与居民交流沟通的桥梁,增强了社区的凝聚力向心力。



无为市滨湖社区举办“红领公益”集市活动。